



Rapport sur le  
développement durable 2013



# Rapport sur le développement durable 2013

- 01 Introduction
- 02 Performance en bref
- 06 Message du chef de la direction
- 08 Créer une valeur partagée
- 10 Performance environnementale  
Rapport de progrès en matière environnementale 2013
- 15 Une approche intégrée en matière de changements climatiques  
Plan d'action sur les changements climatiques  
Participation en matière de politiques publiques  
La voie à suivre  
Stratégie de développement technologique  
Performance de 2012 en matière de GES
- 24 Performance sociale  
Sécurité  
Nos parties intéressées  
Investissements dans la collectivité  
Relations avec les Autochtones  
Rapport de progrès en matière sociale 2013  
Droits de la personne  
Nos employés
- 31 Performance économique  
Performance de la Société  
Le défi lié à l'accès au marché
- 34 Passer au niveau supérieur en matière de développement durable
- 37 Notes juridiques  
Énoncés prospectifs



Sur le Web :  
En apprendre davantage  
à [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

L'information contenue dans le présent rapport est en date du 1<sup>er</sup> juillet 2013. Voir la dernière page du document pour des notes juridiques relatives aux énoncés prospectifs et à d'autres renseignements contenus dans le présent rapport.





# Créer de l'énergie pour notre monde

Le monde dans lequel nous créons de l'énergie et pour lequel nous la créons n'en forme qu'un seul. Nous voulons contribuer au développement durable de ce monde.

La vision de Suncor\* en matière de développement durable est axée sur un triple résultat : les ressources doivent être exploitées d'une manière qui génère de la prospérité économique, favorise le mieux-être de la collectivité et crée un environnement sain, pour aujourd'hui et demain.

Nous tentons constamment d'améliorer notre performance et de monter la barre. Grâce au *Rapport sur le développement durable* annuel, nous pouvons vous faire part de notre progression, des défis auxquels nous devons faire face et des façons de travailler ensemble pour réaliser nos objectifs.

## Au sujet du Rapport sur le développement durable 2013 de Suncor

Le rapport 2013 de Suncor inclut des données sociales, économiques et environnementales consolidées. Pour plus d'information, voir la section Mesures du rendement dans la version en ligne de notre rapport. Les données économiques sont conformes à celles déclarées dans le Rapport annuel 2012 de Suncor.

Ce *Rapport sur le développement durable* a été créé au moyen des directives G3.1 et du supplément sectoriel pour les sociétés pétrolières et gazières de la Global Reporting Initiative (GRI) au niveau d'application A+. La Déclaration GRI vérification du niveau d'application est disponible en ligne à la section À propos de Suncor à [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable). Les indicateurs de rendement sélectionnés pour l'année 2012 ont été revus par un tiers indépendant au moyen des directives G3.1 et du supplément sectoriel pour les sociétés pétrolières et gazières de la GRI. Les résultats de l'examen sont disponibles dans la version en ligne du rapport à la section Rapport d'assurance des tiers.

Les commentaires des parties intéressées font aussi partie intégrante de l'élaboration de ce rapport. Suncor a fait appel aux conseils de Ceres, un réseau d'investisseurs, de représentants syndicaux, d'environnementalistes et d'autres groupes d'intérêt public, pour aider à faire en sorte que son rapport soit pertinent et utile. Nous remercions Ceres et les parties intéressées participantes de leur aide dans la création du *Rapport sur le développement durable 2013*. Pour consulter le rapport complet incluant les données de rendement, ainsi qu'une discussion sur les défis et les occasions, consultez le site [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable).

\* Toute référence à Suncor dans le présent rapport s'entend de Suncor Énergie Inc., ses filiales, ses partenariats et ses accords conjoints, sauf si autrement exigé par le contexte.

# Performance en bref



La vision de Suncor est que nous soyons dignes de confiance pour gérer les précieuses ressources naturelles. Guidés par nos valeurs, nous ouvrirons la voie vers une économie prospère, un mieux-être collectif et un environnement sain, aujourd'hui et demain. Voici un aperçu de ses priorités en 2012 et des résultats qu'elle a obtenus.

## Continuer à viser l'élimination totale des blessures

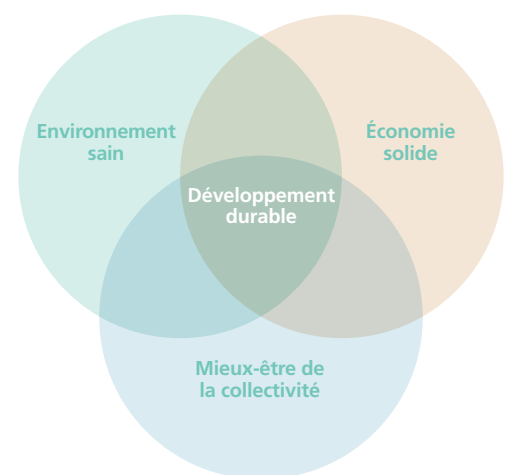
La fréquence des blessures ayant entraîné un arrêt de travail subies par les employés et des blessures consignées a continué de diminuer en raison de l'adoption de notre culture de prévention Objectif Zéro par les employés et les entrepreneurs ainsi que de notre principe directeur : Si ce n'est pas sécuritaire, ne le faites pas.

Nous avons continué de mettre en œuvre une série claire et cohérente de normes en matière de sécurité opérationnelle, de méthodes, de formations et de vérifications à l'échelle de toutes les activités de Suncor. Nous espérons avoir atteint nos objectifs à cet égard d'ici la fin de 2013. La sécurité opérationnelle vise à prévenir les incidents pouvant entraîner des décès ou un nombre important de blessures, ou causer des dommages à l'environnement, à la santé et aux biens.

## Réduire notre empreinte environnementale

Suncor a continué à réaliser des progrès à l'égard des quatre objectifs de performance environnementale supérieurs aux normes qu'elle s'est fixés en vue d'améliorer l'efficacité énergétique, de réaliser des réductions absolues de la consommation d'eau douce et des émissions atmosphériques et d'accroître la surface de terrain remise en état d'ici 2015. Nous avons terminé des travaux qui se sont étalés sur plusieurs années et qui ont coûté plus de 1,3 milliard de dollars afin de mettre en œuvre notre processus de gestion des résidus appelé TRO<sup>MC</sup>, lequel devrait accélérer considérablement la remise en état des bassins de résidus et des terrains exploités et réduire

La vision de Suncor en matière de développement durable est axée sur un triple résultat : le développement de l'énergie doit se faire d'une manière qui génère de la prospérité économique, favorise le mieux-être de la collectivité et crée un environnement sain.



<sup>MC</sup> Marque de commerce de Suncor Énergie Inc.



la nécessité d'aménager des bassins de résidus à l'avenir. Nous avons entamé la mise en œuvre de notre Stratégie de gestion de l'eau du secteur Sables pétrolifères. Cette approche à portée régionale vise à réduire encore davantage nos prélèvements d'eau douce, à accroître la réutilisation et le recyclage des eaux usées et des eaux résiduelles dans le cadre de nos activités et à limiter de manière générale le confinement des résidus.

### Relever le défi posé par les changements climatiques

Les émissions absolues de gaz à effet de serre (GES) et l'intensité des émissions de Suncor ont augmenté en 2012, principalement en raison d'une croissance marquée de la production à nos installations *in situ* de Firebag. Bien que nous anticipions une baisse d'intensité à mesure qu'avanceront ces nouveaux projets, la gestion des GES pose un défi qui nécessite d'intervenir sur plusieurs fronts. Suncor a donc continué d'instaurer des mesures pour conserver l'énergie et réduire les émissions de GES tout en investissant dans des technologies à long terme visant à diminuer considérablement l'intensité des émissions et à faire possiblement « fléchir la courbe » des émissions absolues. Nous avons également poursuivi et favorisé un vaste dialogue public sur le développement, l'utilisation et la conservation de l'énergie.

### Promouvoir la responsabilité sociale

Suncor a commencé à mettre en place une nouvelle approche audacieuse d'investissement dans les collectivités afin d'aider celles situées à proximité des zones d'activité de Suncor à grandir, à prospérer et à se développer de manière durable. Une partie de ce processus

comprend la résolution d'enjeux sociaux de vaste portée, notamment la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et le soutien aux jeunes Autochtones. Nous avons également amorcé la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie plus exhaustive de collaboration avec les entreprises et les collectivités autochtones afin de profiter d'un développement économique qui sera bénéfique aux deux parties. Nous avons par ailleurs poursuivi la mise en application du principe de Suncor sur les droits de la personne dans l'ensemble de nos installations.

### Générer prospérité et possibilités

En 2012, les redevances versées par Suncor ont totalisé environ 2,3 milliards de dollars, dont 684 millions de dollars au titre des redevances sur les sables pétrolifères payables au gouvernement de l'Alberta. Suncor a également payé plus de 1,5 milliard de dollars en impôts aux gouvernements du Canada et de l'étranger et a engagé des dépenses en biens et services de 11,2 milliards de dollars. Un examen des dépenses de notre chaîne d'approvisionnement a démontré que nous faisons affaire avec des fournisseurs de chacune des 10 provinces canadiennes ainsi que des Territoires du Nord-Ouest et du Yukon.

### Encourager la collaboration

Suncor a contribué à la création de la Canada's Oil Sands Innovation Alliance (COSIA), qui regroupe 14 entreprises responsables de 90 pour cent de la production de sables pétrolifères. Grâce à la COSIA, des entreprises partagent les technologies et les pratiques exemplaires qui visent à améliorer la performance environnementale dans quatre secteurs prioritaires : les résidus, l'eau, le sol et les émissions de GES.

# 11,2 G\$

Dépenses en biens et services

# 1,5 G\$

En impôts versés aux gouvernements du Canada et de l'étranger

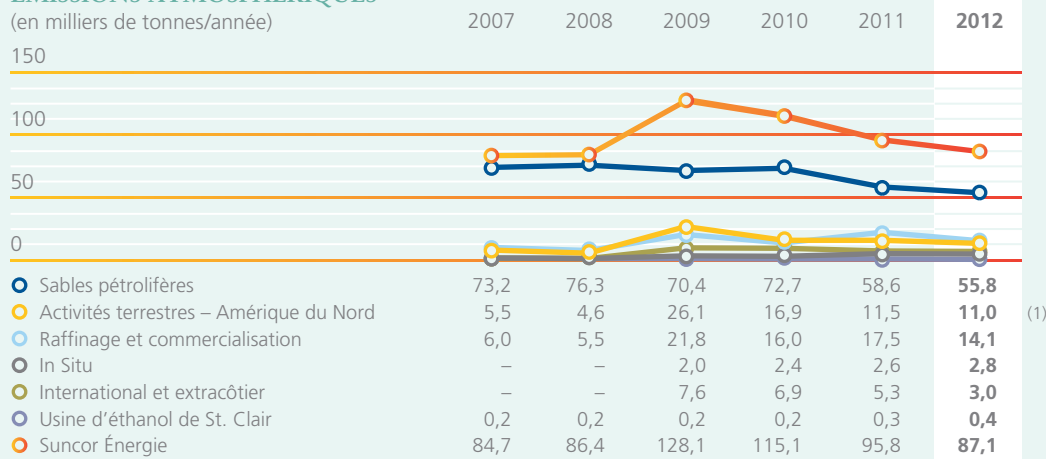


Sur le Web :  
Pour consulter le rapport complet incluant les données de rendement, visitez [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

# Performance en bref

## ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES\*

(en milliers de tonnes/année)



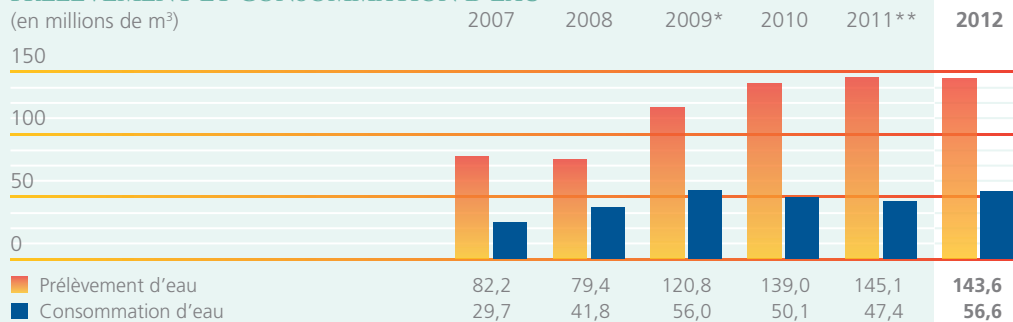
\* Les émissions atmosphériques comprennent les émissions de SO<sub>2</sub>, de NO<sub>x</sub> et de COV.

(1) Cette unité commerciale s'appelaient auparavant Gaz naturel.

Les aspects clés de la gestion des émissions atmosphériques comprennent le contrôle de la qualité de l'air, le dioxyde de soufre (CO<sub>2</sub>), les oxydes d'azote (NO<sub>x</sub>) et les composés organiques volatils (COV). Les émissions atmosphériques totales déclarées par Suncor en 2012 ont diminué de près de 8,7 pour cent par rapport aux niveaux de 2011.

## PRÉLÈVEMENT ET CONSOMMATION D'EAU

(en millions de m<sup>3</sup>)



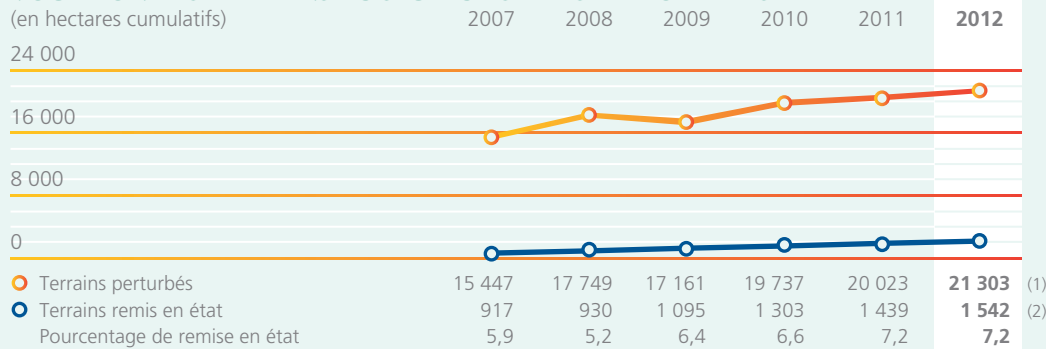
\* Depuis 2009, inclut les données consolidées suite à la fusion.

\*\* Les données pour 2011 ont été revues comparativement aux rapports des années précédentes en raison d'améliorations apportées aux données et au processus en 2012 qui permettent de mieux comprendre les conditions des sites dans des installations spécifiques.

Les aspects clés de la gestion de l'eau comprennent la mise en place de stratégies de gestion de l'eau et des évaluations des risques liés à l'eau dans certaines installations et (ou) unités commerciales, ainsi que la conception de systèmes additionnels pour traiter et recycler les résidus provenant de nos activités d'exploitation des sables pétrolifères. La consommation d'eau totale de Suncor a augmenté de 19,7 pour cent par rapport aux niveaux de 2011.

## VOCATION DES TERRAINS DU SECTEUR SABLES PÉTROLIFÈRES

(en hectares cumulatifs)



(1) La réduction des terrains perturbés en 2009 est due au retrait des données du secteur In Situ.

(2) À la suite de l'émission par le ministère de l'Environnement et du Développement des ressources durables de l'Alberta de normes pour la déclaration de données dans le cadre du système d'information géographique (SIG) pour 2010, Suncor a renumérisé toutes les surfaces de remise en état permanentes et retiré des types de perturbation (comme les routes, les lignes électriques, les pipelines, etc.) qui ont surgi après la remise en état. Ainsi, 96,3 hectares de « nouvelle perturbation » ont été retranchés du total des surfaces remises en état avant 2010. Par conséquent, les changements apportés aux surfaces remises en état chaque année et la surface totale remise en état de façon permanente jusqu'à la fin 2010 ont été mis à jour pour refléter ces changements. Les terrains remis en état n'ont pas été accrédités comme tels par les organismes gouvernementaux de réglementation. Pour plus de détails sur la définition de remise en état, voir les notes juridiques à la fin du présent rapport.

Depuis que Suncor a ouvert la première exploitation minière des sables pétrolifères du Canada en 1967, ses activités ont perturbé environ 21 303 hectares de terrain. À la fin de 2012, l'entreprise avait remis en état environ 1 542 hectares, soit à peu près 7 pour cent à ce jour de la superficie totale touchée.

### FRÉQUENCE DES BLESSURES AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL\*

(blessures par 200 000 heures travaillées)

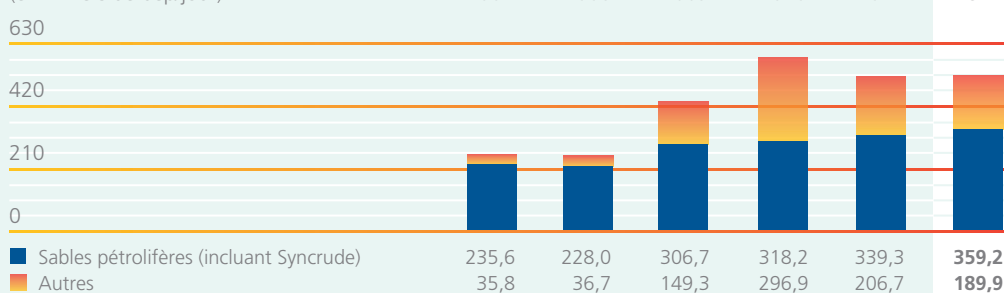


\* Heures d'exposition et blessures ayant entraîné un arrêt de travail.  
 \*\* Depuis 2009, les données consolidées suite à la fusion sont incluses.

Selon les mesures de sécurité standards dans l'industrie, Suncor continue de faire des progrès remarquables pour atteindre ses objectifs de sécurité. La fréquence des blessures ayant entraîné un arrêt de travail parmi les employés et entrepreneurs de Suncor a diminué passant de 0,06 en 2011 à 0,05 en 2012, soit une amélioration de deux pour cent.

### PRODUCTION NETTE

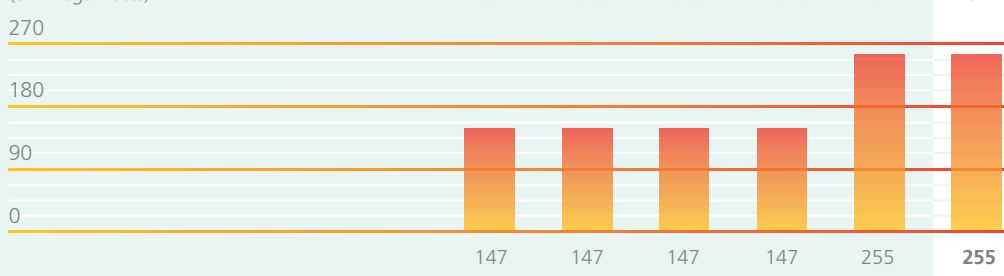
(en milliers de bep/jour)



Les volumes de production pour les Sables pétrolifères ont augmenté en 2012 par rapport en 2011, particulièrement en raison de l'augmentation graduelle de la production de Firebag. Le secteur Exploration et production a subi une baisse de production en 2012 en raison d'un arrêt de maintenance planifié, de la suspension des activités en Syrie et de la fermeture de puits de gaz naturel en 2012. Pour plus de détails, voir le Rapport annuel 2012 de Suncor.

### CAPACITÉ ÉOLIENNE INSTALLÉE\*

(en mégawatts)



\* Capacité de production des centrales éoliennes exploitées par Suncor et dans lesquelles elle est partenaire.

Suncor participe actuellement à six parcs éoliens, dont deux exploités par Suncor et quatre non exploités. La capacité éolienne installée totale de ces installations est de 255 mégawatts, suffisamment pour fournir de l'électricité à environ 100 000 foyers canadiens par année.

## Message du chef de la direction



« *Nous devons tous agir ensemble et les décisions que nous prenons détermineront ce à quoi ressemblera notre avenir.* »

S'il y a quelque chose qui est devenu évident au cours des dernières années, c'est bien que l'énergie a le pouvoir de diviser. En dépit du fait que nous en avons tous besoin, il y a une polarisation du débat entourant la provenance de l'énergie, son prix, la façon dont elle est livrée aux consommateurs et son impact sur l'environnement.

Dans le cadre de tous les débats, nous semblons avoir oublié l'impact de l'énergie sur nos vies. Nous nous préoccupons de savoir si nous sommes contre les sables pétrolifères, l'énergie nucléaire ou la fracturation, mais nous avons oublié ce que nous acceptons. Nous avons aussi négligé de trouver des solutions, ce dont nous avons tous besoin si nous voulons que notre avenir énergétique soit positif.

L'humanité a connu d'immenses avancées grâce à l'énergie depuis le premier repas cuit au feu de bois. Aujourd'hui, l'énergie, sous toutes ses formes, alimente tout, des dispositifs médicaux pouvant sauver des vies à Internet. Les carburants, comme ceux produits par Suncor, ont relié le monde comme jamais auparavant. Ils nous permettent de voyager sur terre, dans le ciel et même dans l'espace.

Depuis 1990, à l'échelle mondiale, la demande d'énergie s'est accrue de 45 pour cent, la taille de l'économie a triplé et quelque 700 millions de personnes sont passées de la pauvreté à la classe moyenne.

Le défi qui nous attend est encore plus important : au cours des 20 prochaines années, la demande mondiale d'énergie devrait croître de plus d'un tiers afin de répondre aux nouvelles aspirations d'une population mondiale qui devrait atteindre les neuf milliards d'individus.

La réalité est qu'en tant que citoyens de la planète, nous aurons besoin de toutes les sources d'énergie pour relever ce défi. Et nous devons trouver des moyens responsables pour aligner l'offre sur la demande.

C'est ce genre de réflexion prospective qui, je crois, nous aidera à relever les défis de demain.

Bien que Suncor ait toujours été concentrée sur le développement durable, je voulais que la Société regarde plus attentivement notre mission, notre vision et nos valeurs afin de nous aider à orienter nos efforts.

Nous avons discuté avec nos employés et d'autres parties intéressées, y compris des leaders communautaires, des investisseurs et des organisations non gouvernementales, pour mieux comprendre la culture et la raison d'être de Suncor aujourd'hui et ce que la Société devrait devenir.

Ces discussions ont redynamisé la mission et la vision, qui forment toutes deux notre plateforme pour aller de l'avant, qui commence avec un énoncé de mission ambitieux : Nous créons de l'énergie pour un monde meilleur.





Pour soutenir cette mission, nous avons une vision stratégique axée sur un triple résultat, qui guide depuis longtemps nos décisions : nous voulons être dignes de confiance pour gérer les précieuses ressources naturelles et ouvrir la voie vers une économie prospère, un mieux-être collectif et un environnement sain, aujourd'hui et demain.

Nos valeurs nous permettent de réaliser cette vision et cette mission; elles font office de boussole en guidant notre travail. Nos valeurs fondamentales incluent un engagement primordial : assurer la sécurité, être respectueux, monter la barre, honorer nos engagements et faire ce qu'il faut de la bonne façon.

Je crois que notre mission et notre vision reflètent nos aspirations. Nos quelque 14 000 employés – certains d'entre eux comptant parmi les personnes les plus ingénieuses et les plus dévouées que j'ai côtoyées au travail – reconnaissent que nous devons constamment améliorer notre performance pour réaliser nos ambitions.

Nous ne réussissons pas à tous les coups. La série de déversements accidentels vécue par Suncor au printemps 2013 a franchement été décevante et j'ai sommé notre équipe de tirer des leçons de ces incidents pour que cela ne se reproduise plus.

Pouvons-nous être un leader et générer une économie prospère et une société dynamique tout en maintenant la santé de notre planète pour nos petits-enfants? En déployant des efforts continus et en gardant en tête que nous sommes la partie d'un tout, je crois que la réponse est oui. Et nous pouvons y arriver tout en protégeant l'environnement et en créant un mieux-être collectif.

Mon optimisme se base sur notre expérience, sur ce que nous avons accompli, les possibilités qui peuvent être réalisées grâce à la technologie et le rôle essentiel que joue l'énergie dans nos vies.

Nous estimons que le développement responsable de nos ressources relatives aux sables pétrolifères, de nos actifs gaziers et pétroliers ainsi que de nos activités liées à l'énergie renouvelable aura un effet net positif en ce qui a trait à la production et à la mise en marché de l'énergie nécessaire à la population mondiale pour qu'elle progresse.

Nous sommes d'ailleurs en voie d'atteindre ou de dépasser nos objectifs de réduction de consommation d'eau douce et de remise en état des sols. Nos objectifs d'efficacité énergétique et de réduction des émissions atmosphériques restent un défi. Mais nous sommes déterminés à mettre à profit les acquis que nous avons déjà réalisés. Et nous commençons déjà à élaborer les objectifs en matière de développement durable pour la période qui suivra 2015.

Les progrès sur tous ces fronts, ainsi que l'enjeu important en matière de gestion de nos émissions de gaz à effet de serre dans une période où la production augmente, sont liés aux investissements dans la technologie, une autre priorité de Suncor.

Nous croyons que la meilleure façon de gérer une entreprise rentable est de contribuer, en même temps, au mieux-être des collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Les alliances que nous avons formées avec des entreprises et des fournisseurs autochtones qui travaillent près de nos installations sont un exemple concret du concept de « valeur partagée ».

Nos aspirations sont également évidentes dans notre soutien continu envers le Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et la mise en œuvre de ses 10 principes, qui guident notre approche en matière de droits de la personne, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption, et ce, peu importe où nos activités nous mènent. Suncor est l'une des sept grandes entreprises qui dirigent une initiative en vue de l'établissement d'un réseau du PMNU au Canada afin de faire avancer ces principes.

Nous faisons maintenant partie de quelque chose de grand et cela exige un engagement accru et une meilleure collaboration. La création en 2012 de la Canada's Oil Sands Innovation Alliance a marqué une étape importante en attirant l'attention de toute l'industrie sur l'amélioration progressive de la performance environnementale. Nous devons élever la collaboration à un niveau supérieur et mobiliser tous les secteurs de l'économie – et tous les citoyens – pour qu'ils prennent part à une discussion éclairée à propos des prochaines étapes à suivre.

Nous devons tous agir ensemble et les décisions que nous prenons, en tant qu'entreprises et sociétés, détermineront ce à quoi ressemblera notre avenir énergétique commun.

Notre parcours en matière de développement durable est un parcours d'apprentissage, de mobilisation et de performance améliorée. Et nous savons qu'en tirant profit de notre expérience et en travaillant avec les autres, créer de l'énergie pour un monde meilleur est non seulement une possibilité, mais aussi un engagement.

*Steve Williams*

**Steve Williams**  
*Président et chef de la direction*



Sur le Web :  
Lire la conversation complète  
avec Steve Williams à  
[suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

## Collaboration : créer une valeur partagée



« *Les entreprises peuvent être d'importantes parties prenantes à la solution aux enjeux sociaux et environnementaux.* »

Au moment où Suncor se préparait à rendre compte de sa performance en matière de développement durable pour l'année 2012 et de ses plans et priorités pour les années à venir, nous avons dû reconnaître à quel point notre entreprise était touchée par les fluctuations des conditions de marché et l'évolution des attentes des parties intéressées. En même temps, force est d'admettre que les valeurs qui nous animent dans notre travail de tous les jours et dans les décisions que nous prenons ont une incidence directe sur nos parties intéressées et notre environnement partagé. En définitive, nous faisons tous partie de quelque chose de plus grand – et avons de nombreux buts et obligations en commun.

Nous avons décidé de faire de ces interconnexions un thème clé du *Rapport sur le développement durable* de cette année et avons dû par conséquent nous poser une question évidente : comment une entreprise comme Suncor peut-elle se positionner au mieux pour avoir un impact positif sur le reste de la société? La réponse n'est pas simple, mais nous croyons que le principe de « création de valeur partagée » est un bon point de départ. Autrement dit, nous devons nous efforcer de créer une valeur économique d'une façon qui non seulement profite à nos actionnaires, mais crée aussi de la valeur pour la société.

### Définition de valeur partagée

Nous avons demandé à Michael E. Porter, de l'Université Harvard, un des principaux défenseurs du principe de valeur partagée, de venir nous en parler.



Le professeur Porter définit la valeur partagée comme un ensemble de politiques et de pratiques d'exploitation qui rehaussent la compétitivité d'une entreprise tout en améliorant simultanément les conditions économiques et sociales dans les collectivités où elle mène ses activités. Ce que je trouve intéressant dans cette approche est qu'elle encourage les entreprises à faire ce qu'elles font le mieux – innover et créer de la valeur. Elle reconnaît que les entreprises, agissant comme telles, peuvent être d'importantes parties prenantes à la solution à bon nombre des enjeux sociaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés.

### Application à Suncor

C'est quelque chose que nous visons. Quand on considère la ressource en sables pétrolifères de base de Suncor et où elle est située, le concept de « valeur partagée » devient très facile à comprendre.

Nous avons ces réserves de calibre mondial situées sous la forêt boréale du nord de l'Alberta. Nous ne pouvons tout de même pas relocaliser nos activités ailleurs. Nous sommes donc tous engagés dans la santé économique et le mieux-être des collectivités où nous sommes présents, ainsi que dans l'environnement partagé.

Comment créons-nous une valeur partagée à un endroit comme la région de Wood Buffalo? On peut trouver une partie de la réponse dans les récentes modifications que Suncor a apportées à son programme d'investissements

dans la collectivité. Nous ciblons maintenant les initiatives qui renforcent les compétences, les connaissances et les capacités. Par exemple, Suncor soutient de nombreux programmes d'éducation et de formation pour les jeunes Autochtones. Les élèves et les apprentis qui suivent ces programmes augmentent leurs chances d'améliorer leur avenir. En même temps, nous participons à la formation de travailleurs qualifiés qui contribueront à la réussite future de Suncor.

### Impact de Suncor sur l'environnement partagé

Il est clair que l'exploitation des sables pétrolifères a un impact significatif sur l'environnement. Notre industrie est confrontée à des enjeux environnementaux majeurs, qu'il s'agisse de gérer la croissance des émissions de gaz à effet de serre, de réduire davantage la consommation d'eau ou de remettre en état les bassins de résidus.

Notre industrie s'intéresse cependant à l'amélioration continue de la performance environnementale. Nous le faisons grâce à un investissement dans l'innovation et la technologie et, de plus en plus, grâce à la collaboration avec des pairs de l'industrie et d'autres intervenants. Et bien qu'il y ait encore amplement place à l'amélioration, nous faisons de véritables progrès, en tant que société et en tant qu'industrie, quant à nombre des enjeux environnementaux clés.

Le deuxième grand point est que les économies en croissance ont besoin de sources d'énergie responsables et abordables. Cela est particulièrement vrai quand il est question des carburants de transport, qui assurent notre mobilité. Donc si on pense aux avions, aux trains et aux automobiles, nous allons continuer de dépendre principalement du pétrole durant de nombreuses années à venir.

Notre but commun est de créer un avenir énergétique plus durable qui aide à bâtir des sociétés plus fortes et plus justes. Mais comment pouvons-nous nous rendre là où nous voulons aller? Cela nécessitera un investissement important dans la technologie, l'innovation et une nouvelle infrastructure. Et c'est ce genre de capacité financière que le développement des ressources non renouvelables peut aider à générer.

**Gord Lambert**  
*Conseiller à la direction,  
Développement durable et innovation*



Sur le Web :  
Lire la conversation complète avec  
Gord Lambert à [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

# Performance environnementale

En développant de l'énergie, nous nous concentrons sur la réduction de notre impact sur les ressources partagées que sont l'eau, le sol et l'air.



## Objectifs de performance environnementale de Suncor

En 2009, nous nous sommes engagés à réaliser une série d'objectifs stratégiques en matière de performance environnementale. La réalisation de ces objectifs de performance pose des défis et exigera des ressources considérables (investissements et effectifs) et une attention particulière.

## Indicateur Objectif de performance environnementale\*

<b>Eau</b>	Réduire la consommation d'eau douce de 12 % d'ici 2015
<b>Sol</b>	Accroître la remise en état des terrains perturbés de 100 % d'ici 2015
<b>Efficacité énergétique**</b>	Améliorer l'efficacité énergétique de 10 % d'ici 2015
<b>Émissions atmosphériques</b>	Réduire les émissions atmosphériques de 10 % d'ici 2015

Notre approche consiste à affecter les ressources adéquates au bon moment. Certains projets et initiatives visant l'atteinte des objectifs ont été ciblés et le processus de sélection se poursuit. La réalisation des projets et l'excellence opérationnelle sont essentielles pour réduire les écarts et atteindre les objectifs.

\* L'année de référence pour les améliorations planifiées est 2007. Les objectifs ont été établis en 2009; nos unités commerciales les aborderont lors du cycle annuel de planification de l'entreprise et l'affectation du capital suivra.

\*\* Suncor s'est fixé un objectif de performance en matière d'efficacité énergétique pour 2015, ainsi qu'un objectif complémentaire visant l'intensité énergétique à long terme.

## Eau

L'eau touche tous les aspects des activités de Suncor, et nous nous efforçons d'améliorer constamment notre performance en matière de gestion et de contrôle de la qualité de l'eau. Dans le but d'atteindre notre objectif de réduction de consommation d'eau douce de 12 pour cent d'ici 2015 (comparativement à 2007), nous profitons de toutes les occasions pour utiliser moins d'eau. Nous portons une attention particulière à nos activités d'exploitation minière des sables pétrolifères, qui représentent notre plus important prélèvement de ressources en eau douce.

Une mesure clé – notamment durant les périodes d'accroissement de la production – est la quantité d'eau consommée pour chaque baril de pétrole produit. Nous continuons de réaliser d'importants progrès de ce côté.

En 2012, les activités d'exploitation minière des sables pétrolifères de Suncor ont consommé 2,06 mètres cubes d'eau fluviale et d'eau souterraine pour produire un mètre cube de pétrole – soit 10,4 pour cent de baisse de l'intensité de la consommation d'eau depuis 2007.

### Sur le Web :

Pour en apprendre davantage sur nos objectifs de performance environnementale. À propos de Suncor/Objectifs de performance environnementale et progrès. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)



Nous prévoyons nous améliorer davantage en mettant en œuvre la Stratégie de gestion de l'eau du secteur Sables pétrolifères. Par exemple, une fois que notre nouvelle usine de traitement des eaux usées sera mise en service (ouverture prévue en 2014), nous espérons réduire d'environ 65 pour cent la quantité d'eau fluviale prélevée par rapport à 2007.

En 2012 et 2013, Suncor a pris des mesures importantes pour mettre en œuvre sa stratégie de gestion de l'eau, qui réduit la quantité d'eau emmagasinée dans les résidus et le retour de l'eau à la rivière et améliore encore plus notre capacité de recyclage.

Pour la première phase importante de notre stratégie de gestion de l'eau, lancée officiellement en février 2013, les eaux résiduelles traitées de l'usine de base des Sables pétrolifères sont envoyées aux installations *in situ* de Firebag

pour être réutilisées comme source d'appoint. Résultat : quelque 10 000 mètres cubes d'eaux résiduelles sont utilisés comme source d'appoint *in situ* plutôt que stockés dans les bassins de résidus. Une quantité équivalente d'eau sera recyclée à notre site d'exploitation minière, ce qui réduira d'autant la quantité d'eau douce que nous devons prélever de la rivière Athabasca.

La réutilisation des eaux résiduelles dans le processus d'extraction *in situ* est un nouveau phénomène, non seulement pour Suncor, mais pour l'industrie tout entière. La réutilisation de l'eau provenant de la fin d'un cycle du projet vers le travail continu d'une autre partie de l'entreprise aide à améliorer les pratiques de gestion de l'eau de Suncor sur une zone géographique élargie.

suite à la page 14

# Rapport de progrès en matière environnementale 2013

## Domaine d'intervention

## Objectifs en 2012 et 2013

<b>Environnement</b> Plan d'excellence environnementale (PEE)	<ul style="list-style-type: none"><li>· Assurer le déploiement et la mise en place continus du PEE.</li><li>· Réaliser les projets visant à soutenir les objectifs de performance environnementale.</li><li>· Amorcer le processus visant à élaborer la prochaine série d'objectifs de performance environnementale.</li></ul>
<b>Eau</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Concevoir un plan de mise en œuvre de la Stratégie régionale de gestion de l'eau du secteur Sables pétrolifères.</li><li>· Poursuivre la mise en œuvre du Système de gestion de l'information environnementale (SGIE), avec la réalisation du module sur l'eau au sein de toutes les installations d'ici la fin du T1 2013.</li></ul>
<b>Sol et biodiversité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Poursuivre la mise en œuvre des techniques de remise en état aux installations de sables pétrolifères, incluant la modélisation du terrain pour lui donner une apparence naturelle, faciliter le drainage et réduire l'érosion en plantant des arbres, arbustes et herbages graminés indigènes.</li></ul>
<b>Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mettre en œuvre un système de gestion de l'énergie aux raffineries de Montréal et d'Edmonton.</li><li>· Revoir la conception des projets de croissance future afin d'étudier les possibilités de réduire les gaz à effet de serre (GES).</li><li>· Continuer à faire progresser le travail sur les techniques de réduction des GES par l'intermédiaire des groupes Carbon Management Canada (CMC), Integrated CO<sub>2</sub> Network (ICO<sub>2</sub>N), CO<sub>2</sub> Capture Project (CCP) et autres.</li><li>· Planifier une évaluation de la possibilité d'utiliser le SGIE pour les prévisions relatives aux GES.</li></ul>
<b>Air</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Poursuivre la mise en œuvre du SGIE dans les installations restantes avec réalisation prévue au T1 2013.</li><li>· Continuer à investir dans du matériel et des technologies afin de réduire les émissions.</li><li>· Continuer à réduire les émissions atmosphériques.</li></ul>
<b>Énergie renouvelable</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Évaluer de nouvelles occasions d'établir un portefeuille d'énergies renouvelables, avec des projets à diverses étapes de développement.</li><li>· Évaluer les occasions d'optimiser davantage l'usine d'éthanol de St. Clair.</li></ul>
<b>Résidus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Continuer à réaliser des progrès vers l'atteinte des objectifs de réduction des résidus liquides et à améliorer la gestion des résidus grâce à des mesures de collaboration avec des groupes tels Oil Sands Tailings Consortium (OSTC), Oil Sands Leadership Initiative (OSLI) et COSIA.</li></ul>



### Sur le Web :

Pour obtenir des précisions sur nos progrès. À propos de Suncor/Objectifs de performance environnementale et progrès/Rapports de progrès en matière environnementale et sociale. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

Les présents rapports de progrès décrivent les objectifs et la performance de Suncor en matière d'environnement. Pour de plus amples renseignements sur la performance économique de Suncor, visiter [suncor.com](http://suncor.com) et lire notre Rapport annuel 2012.

## Résultats en 2012 et 2013

- Mise en place et amélioration continues du PEE.
- Utilisation accrue du Fonds d'excellence environnementale (FEE).
- Communication interne concernant la réduction des écarts.
- Préparation et début des travaux de base pour l'élaboration des objectifs de développement durable.

- Mise en œuvre de la stratégie régionale de gestion de l'eau du secteur Sables pétrolifères terminée.
- Poursuite de la mise en œuvre du SGIE au cours de 2013, y compris la configuration des données sur l'eau.

### Sol :

- Des progrès considérables ont été réalisés quant à la construction de la tourbière – une zone humide caractérisée par l'accumulation progressive de tourbe, située dans la forêt boréale.
- Capture et dissémination de nouvelles espèces dans la zone de remise en état de la tourbière.
- Début des travaux de recherche sur les méthodes de remise en état des marécages.
- Un projet de plantation d'arbres, le plus important à ce jour, a été entrepris dans le cadre des activités d'exploitation des Sables pétrolifères de Suncor (294 hectares, 695 000 semis).

### Biodiversité :

- Un lynx du Canada a été repéré pour la première fois par des caméras à distance dans les zones de remise en état.
- Fléchissement considérable de l'activité des ours noirs.
- Crapauds canadiens repérés dans le milieu humide de Wapisiw Lookout.

- La gestion de l'énergie a fait l'objet d'un examen au sein des deux installations en 2012.
- La conception des projets de croissance a fait l'objet d'un examen et des recommandations ont été formulées en vue d'une évaluation détaillée.
- Suncor continue à tirer parti de son alliance avec des organismes externes dans le cadre de sa stratégie de technologie et d'innovation.
- Progrès réalisés quant à la mise en œuvre du SGIE en 2012.
- Renforcement du processus de prévisions en matière de GES afin d'obtenir une modélisation plus détaillée des risques.

- Réalisation du guide annuel de déclaration des GES et des polluants atmosphériques.
- Mise en œuvre du SGIE dans les installations restantes avec réalisation prévue au T4 2013.

- Soumission d'une demande d'approbation pour les projets d'énergie éolienne Cedar Point II et Adelaide de Suncor dans le cadre du processus d'approbation des projets d'énergie renouvelable du ministère de l'Environnement de l'Ontario.
- Soumission d'une demande pour le projet d'énergie éolienne Hand Hills de Suncor dans le cadre du processus réglementaire de l'Alberta Utilities Commission.
- L'usine d'éthanol de St. Clair de Suncor a franchi un cap en matière de production en produisant 1,5 milliard de litres d'éthanol en 2012.

- Plus grande collecte de matières solides générant des résidus fins mûrs que celle exploitée en combinant la collecte des plages et le processus TROM<sup>MC</sup>.
- Élaboration d'une feuille de route technologique et d'un rapport de plan d'action – étude conjointe des membres de l'industrie et du gouvernement.

## Objectifs pour 2013 et 2014

- Poursuivre les travaux visant l'élaboration de la prochaine série d'objectifs de développement durable.
- Continuer à planifier et à poursuivre les objectifs de réduction des écarts d'ici 2015 (mettre l'accent sur les objectifs relatifs à l'efficacité énergétique et les émissions atmosphériques) et poursuivre les améliorations en ce qui concerne les objectifs relatifs à l'eau et au sol.

- Réduire encore davantage la consommation d'eau grâce à la conception de systèmes de traitement et de recyclage des eaux résiduelles provenant de nos activités.
- Réduire l'incidence nette de l'utilisation de l'eau dans la région des sables pétrolifères grâce à un partage des leçons apprises avec les pairs de l'industrie par l'entremise de la COSIA.
- Terminer la mise en œuvre de la configuration des données sur l'eau du SGIE d'ici la fin de 2013.
- Continuer la mise en œuvre du SGIE en vue de produire des rapports sur le développement durable au T1 de 2014.

- Continuer d'investir dans les technologies et dans les gens en vue d'intensifier la mise au point et la mise en œuvre des techniques de remise en état.
- Participer aux projets de la COSIA portant sur les questions environnementales prioritaires telles que la gestion du sol, qui visent à résoudre des enjeux clés notamment la réduction de l'empreinte écologique, l'accélération du processus de remise en état et la préservation de la biodiversité.

- Évaluer la gestion de l'énergie en ce qui concerne l'extraction, les services de distribution d'énergie et la valorisation à l'usine de base.
- Évaluer les écarts dans les installations des sables pétrolifères en ce qui concerne la mesure et la déclaration des GES afin de satisfaire au resserrement anticipé des exigences réglementaires.
- Mettre en œuvre un système de compensation pour les gaz combustibles à la raffinerie de Commerce City afin d'optimiser le bilan énergétique.

- Continuer la mise en œuvre du SGIE en vue de produire des rapports sur le développement durable au T1 de 2014.
- Assurer la viabilité du SGIE dans toutes les installations au chapitre des émissions atmosphériques.
- Continuer à investir dans du matériel et des technologies afin de réduire les émissions.
- Continuer à améliorer la quantité d'émissions atmosphériques.

- Faire avancer le dossier des projets d'énergie éolienne Cedar Point II et Adelaide de Suncor dans le cadre du processus d'approbation des projets d'énergie renouvelable et obtenir une approbation afin de concrétiser les projets en 2015.
- Continuer à évaluer et à élargir le portefeuille d'énergies renouvelables de Suncor, en faisant, notamment, progresser la demande relative au projet Hand Hills en Alberta et en étudiant continuellement les occasions d'énergies renouvelables, comme l'évaluation d'une occasion de stockage dans des batteries à l'échelle pilote.
- Continuer à étudier les occasions d'accroître la production et l'efficacité à l'usine d'éthanol de St. Clair.

- Continuer à réaliser des progrès vers l'atteinte des objectifs de réduction des résidus liquides et à améliorer la gestion des résidus grâce à des mesures de collaboration avec des groupes tels que la COSIA.



suite de la page 11

La nouvelle usine novatrice de traitement des eaux usées de 150 millions de dollars de Suncor représente la seconde phase de notre Stratégie de gestion de l'eau du secteur Sables pétrolifères. L'usine nous permettra de recueillir les eaux usées de notre bassin de valorisation et d'en retirer les solides et les huiles pour qu'elles soient réutilisées dans le cadre de nos activités ou réintégrées à l'environnement. Elle devrait recycler 30 300 litres (8 000 gallons) d'eau par minute et pourrait réduire notre besoin en eau douce d'autant.

S'il réussit, ce projet, qui est également une première dans l'industrie, éliminerait pratiquement le flux des eaux usées de la valorisation vers les bassins de résidus et contribuerait grandement à nos projets à long terme de remise en état des bassins de résidus.

La prochaine phase de notre stratégie implique une plus grande réduction grâce à la conception de systèmes de traitement et de recyclage des eaux résiduelles provenant de nos activités de façon à ce qu'elles puissent être utilisées comme source d'appoint. Ce plan est actuellement mis en action. Nous modifions en effet l'une de nos usines de traitement de l'eau d'alimentation de chaudière pour qu'elle puisse utiliser les eaux résiduelles.



Suncor continue de surveiller de près ses activités pour s'assurer qu'elle respecte et excède les normes de qualité de l'eau et les prescriptions relatives à la surveillance de l'environnement actuelles et futures. Nous soutenons pleinement une mesure conjointe des gouvernements albertain et canadien visant à renforcer la surveillance environnementale de la région des sables pétrolifères.

### Air

Suncor s'est engagée à gérer la qualité de l'air à proximité de ses installations et vise à atteindre des réductions absolues de 10 pour cent des émissions atmosphériques (oxydes d'azote, oxydes de soufre et composés organiques volatils) d'ici 2015, par rapport à 2007.

Dans l'ensemble, les émissions atmosphériques totales déclarées en 2012 ont diminué de près de 8,7 pour cent par rapport à 2011. Cela s'explique principalement par une réduction importante des émissions principales de notre secteur Raffinage et commercialisation. La réduction est également due à :

- › un arrêt planifié prolongé du navire de production, de stockage et de déchargement (NPSD) Terra Nova exploité par Suncor. Cet arrêt comprenait des travaux de maintenance réguliers et des mises à niveau.
- › une performance accrue de nos secteurs Sables pétrolifères et Exploration et production.

### Sol et biodiversité

Suncor s'efforce d'être un défenseur reconnu des ressources naturelles. C'est pourquoi elle travaille à accélérer le rythme de remise en état des terrains perturbés par ses activités. Elle collabore également avec ses pairs de l'industrie ainsi que les organisations regroupant de multiples parties intéressées afin de protéger et de restaurer les zones et les habitats fragiles de la région boréale, qui héberge l'industrie canadienne des sables pétrolifères.

Depuis le début de la production des sables pétrolifères en 1967, Suncor a perturbé 21 303 hectares de terrain, surtout en raison de ses activités minières. À la fin de 2012, nous avons remis en état\* 1 542 hectares, soit environ sept pour cent du total. Notre objectif est de remettre tous les terrains perturbés dans un état se rapprochant le plus possible de leur état naturel.

En 2012, Suncor a terminé des travaux qui se sont étalés sur plusieurs années et qui ont coûté plus de 1,3 milliard de dollars pour la mise en œuvre du processus de gestion des résidus TRO<sup>MC</sup> dans ses activités d'exploitation minière des sables pétrolifères. Au cours des prochaines années, nous prévoyons que ce processus réduira nos stocks de résidus, éliminera notre besoin de bassins d'entreposage supplémentaires et accélérera considérablement le rythme de remise en état des mines. Suncor vise une augmentation de 100 pour cent de la surface de terrain remise en état\* d'ici 2015 par rapport à 2007.

Une partie importante de la remise en état des terrains perturbés est la plantation et le maintien d'arbres et d'arbustes pour obtenir, à terme, un écosystème sain et autonome. À la fin de 2012, Suncor avait planté près de six millions d'arbres sur son site des sables pétrolifères, dont 900 000 au cours des 12 derniers mois.

En tant que membre de la Canada's Oil Sands Innovation Alliance (COSIA), Suncor participe à des projets visant à réduire la fragmentation de la forêt causée par l'activité industrielle et à améliorer les habitats fauniques. L'un de ces projets, le programme Faster Forests, a permis la plantation stratégique de 600 000 arbres et arbustes dans des zones perturbées de la région des sables pétrolifères en 2012.

\* Les terrains remis en état n'ont pas été accrédités comme tels par les organismes gouvernementaux de réglementation. Pour plus de détails sur la définition de remise en état, voir les notes juridiques à la fin du présent rapport.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de Suncor Énergie Inc.

### Sur le Web :

Précisions sur la performance environnementale de Suncor, notamment les stratégies en matière d'eau, notre processus TRO<sup>MC</sup>, les nouvelles zones remises en état et les efforts collaboratifs visant à protéger la biodiversité : Environnement. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)





## Une approche intégrée en matière de changements climatiques

Suncor croit qu'elle peut relever le défi des changements climatiques en respectant à la fois ses engagements commerciaux et sociétaux. Dans les frontières de nos installations, nous nous efforçons d'améliorer notre efficacité énergétique, de faire avancer nos projets d'énergie renouvelable ainsi que d'effectuer des recherches et de développer des technologies qui nous permettront de mieux gérer nos émissions de gaz à effet de serre (GES).



# Une approche intégrée en matière de changements climatiques

Suncor collabore aussi de plus en plus avec les pairs de l'industrie, les gouvernements, les chercheurs, les universitaires et d'autres parties intéressées pour trouver des technologies et des possibilités de réduction des émissions. Nous sommes bien conscients que pour faire de véritables progrès en matière de changements climatiques, il est impératif de faire des choix importants sur la manière dont les sociétés produisent, utilisent et distribuent l'énergie.

## Plan d'action sur les changements climatiques de Suncor

Très tôt, Suncor a reconnu l'enjeu important que les changements climatiques représentent pour l'entreprise et ses parties intéressées. C'est pourquoi nous avons présenté un plan d'action en sept points en 1997. En suivant les orientations de ce plan, nous avons fait des progrès dans la réduction de l'intensité carbonique globale de nos activités. Nous avons aussi investi dans l'énergie renouvelable et la recherche de solutions potentielles à long terme afin de composer avec les hausses des émissions absolues de GES associées à la croissance industrielle.

Voici un aperçu de notre plan en sept points pour 2012 :

### 1. Gestion de nos propres émissions :

Les émissions absolues de GES et l'intensité des émissions ont augmenté en 2012 principalement en raison de l'augmentation graduelle de la production de Firebag 3 et de la mise en service de Firebag 4. Lorsqu'une nouvelle usine *in situ* est mise en service, il faut produire de la vapeur pendant un certain temps avant que les niveaux maximaux de production de pétrole soient atteints. C'est pourquoi l'intensité des émissions peut être très élevée. Avec l'accroissement de la production, l'intensité des émissions devrait diminuer.

**2. Développement des sources d'énergie renouvelables :** Suncor exploite la plus grande usine d'éthanol au Canada et participe à l'exploitation de six parcs éoliens. Sous réserve d'une approbation réglementaire, deux nouveaux parcs éoliens doivent être lancés en 2015.



### 3. Investissements dans la recherche environnementale et économique :

Suncor continue de chercher et de tester des solutions de rechange aux technologies d'extraction du bitume existantes; solutions qui pourraient réduire considérablement l'intensité des émissions de GES de la production de sables pétrolifères. Nous avons également continué de participer à des organisations comme Carbon Management Canada et CO<sub>2</sub> Capture Project afin de faire avancer des solutions potentielles en matière de changements climatiques, notamment le captage et le stockage du carbone.

**4. Recours aux mécanismes de compensation nationaux et internationaux :** Les parcs éoliens de Suncor continuent de générer des crédits compensatoires, et nous continuons de participer à plusieurs initiatives d'échange de droits d'émissions.

**5. Collaboration en matière de développement de principes :** Suncor a consulté les gouvernements provinciaux, étatiques et fédéraux en matière d'énergie et de changements climatiques.

**6. Sensibilisation du public et des employés :** Suncor a soutenu des organismes comme Pollution Probe et The Pembina Institute afin d'améliorer les connaissances des gens en matière d'énergie.

**7. Mesure et communication de nos progrès :** Chaque année, Suncor rend compte de son bilan carbonique aux autorités provinciales, étatiques et fédérales. Nous rendons compte de tous nos progrès en matière de gestion de nos émissions de GES aux parties intéressées par l'intermédiaire de notre *Rapport sur le développement durable* annuel et du Carbon Disclosure Project.

## Participation en matière de politiques publiques

À titre de première société d'énergie au Canada – et l'une des plus importantes en Amérique du Nord – Suncor est un participant engagé dans les discussions sur les politiques publiques en matière d'énergie et d'environnement.

Dans le cadre de ces discussions, Suncor cherche à conjuguer son rôle de fournisseur d'une énergie sûre et abordable à la nécessité de produire et d'utiliser cette énergie de façon durable tout en demeurant concurrentielle en tant qu'industrie et redevable en vertu de son obligation fiduciaire auprès de ses actionnaires. Nous nous efforçons d'être un partenaire responsable dans ce système en recherchant les occasions de promouvoir des discussions constructives sur la transformation de ce système et l'amélioration de son développement durable.

# 2015

Deux nouveaux projets éoliens devraient voir le jour

# Émissions de gaz à effet de serre : la voie à suivre

Nous sommes convaincus que la technologie et l'innovation pourront atténuer les incidences environnementales de la production et de l'utilisation des combustibles fossiles et contribuer au développement de nouvelles sources d'énergie. Suncor appuie également les initiatives et les politiques qui font la promotion de l'efficacité et de la conservation énergétiques, des leviers importants dans la réduction des GES.

Suncor continue de plaider en faveur d'une stratégie nationale en matière d'énergie durable pour le Canada. Nous croyons qu'en tant que nation, nous devons évaluer nos besoins énergétiques pour les 10, 20, voire 50 années à venir et déterminer les diverses sources d'énergie potentielles et prouvées qui pourront combler ces besoins.

Les cibles et les objectifs de réduction des GES doivent faire partie intégrante de cette stratégie – et il faudrait examiner de plus près comment l'énergie est produite et utilisée. Un rendement énergétique amélioré des véhicules, des normes de construction des bâtiments supérieures et le développement du transport en commun pourraient tous être des éléments clés. Une bonne stratégie énergétique nationale pourrait également servir à l'élaboration d'une stratégie nationale en matière de changements climatiques.

Suncor continue de participer à un processus de consultation auprès d'Environnement Canada concernant la réglementation en matière de changements climatiques dans divers secteurs précis. Nous estimons que la fixation d'un prix sur le carbone par l'intermédiaire d'un fonds technologique est l'un des principaux mécanismes qui permettront à l'industrie de l'énergie du Canada de rester concurrentielle à long terme.



L'industrie canadienne des sables pétrolifères fait toujours l'objet d'un examen très minutieux au regard de sa contribution aux émissions de gaz à effet de serre (GES). Bien que l'industrie soit actuellement responsable d'environ 6,5 pour cent de toutes les émissions de GES au Canada, elle se veut également la source d'émissions absolues qui connaît la croissance la plus rapide en raison d'un accroissement de production. La situation soulève un défi de taille, non seulement pour les entreprises telles que Suncor, mais également pour la viabilité de l'économie canadienne qui est étroitement liée à la production, à la consommation et à l'exportation de produits d'énergie non renouvelable.

Nous croyons depuis longtemps que la mise à profit de l'innovation et de l'expertise technologiques issues du secteur privé s'avère le meilleur moyen de l'industrie de réduire l'intensité des émissions de GES et, ultimement, de faire fléchir la courbe de croissance des émissions absolues. Mais que convient-il de faire pour y parvenir et combien de temps s'écoulera-t-il avant d'observer une réelle amélioration?

Ces questions et d'autres enjeux clés sont traités dans le rapport intitulé *A Greenhouse Gas Reduction Roadmap for Oil Sands*, que Suncor et Jacobs Consultancy ont préparé en 2012 à l'intention de la Climate Change Emissions Management Corporation (CCEMC). L'étude avait pour principal objectif de relever, d'évaluer et de quantifier les possibilités d'efficacité

énergétique et de réduction des GES dans les installations commerciales de sables pétrolifères, ainsi que de déterminer leurs éventuelles répercussions sur l'intensité des GES associés aux carburants raffinés à partir du bitume extrait des sables pétrolifères.

## Comment les répercussions des GES ont-elles été évaluées?

L'étude s'est servie des installations *in situ*, d'exploitation minière, d'extraction et de valorisation de Suncor comme base d'évaluation. Une analyse du cycle de vie a permis de définir l'incidence des idées d'amélioration sur les émissions de GES, selon un cheminement « du puits aux roues ». Elle a révélé qu'environ 75 à 80 pour cent des émissions de GES associées aux carburants sont produites lorsque les consommateurs utilisent du carburant pour faire fonctionner leurs véhicules, ce qui, dans le cheminement, constitue l'étape « du réservoir d'essence aux roues ». Le reste des émissions, qui représentent de 20 à 25 pour cent, est généré à la phase de production et de traitement des carburants, c'est-à-dire à l'étape « du puits au réservoir d'essence ».

Les entreprises telles que Suncor ont donc la possibilité d'influer directement sur le quart des émissions de GES, soit la portion associée à l'étape « du puits au réservoir d'essence ». Mais quel est le meilleur moyen d'y parvenir? La feuille de route pour la réduction des gaz à effet de serre suggère une possible voie à suivre.

### Sur le Web :

Pour obtenir des précisions sur tous les points abordés ci-dessus, allez à la section Environnement/Changements climatiques. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)



# Émissions de gaz à effet de serre : la voie à suivre

## Qu'avons-nous appris?

Lorsqu'il s'agit d'améliorer l'efficacité énergétique, les entreprises qui, comme Suncor, ont recours à la cogénération d'électricité et de vapeur dans toutes leurs installations de sables pétrolifères disposent d'un certain avantage. Ce type d'installations peut en effet réduire l'intensité des émissions de GES « du puits au réservoir d'essence » jusqu'à cinq pour cent.

Le rapport *A Greenhouse Gas Reduction Roadmap for Oil Sands\** indique également que les projets à court terme (de un à cinq ans) axés sur l'efficacité énergétique permettent de réduire les émissions de GES de deux à neuf pour cent, selon les installations. Il pourrait toutefois falloir plus de temps (10 ans et plus) et investir des sommes considérables dans de nouvelles technologies pour parvenir à une réduction à grande échelle (de 10 à 30 pour cent).

En fait, il n'existe aucune solution à court terme qui puisse entraîner une réduction des GES à grande échelle. Sans compter qu'aucune solution unique ne peut s'appliquer à l'ensemble des installations. Toutefois, il existe un vaste éventail de technologies et d'innovations prometteuses.



## Quelle est la voie à suivre pour Suncor?

Selon la feuille de route pour la réduction des GES, Suncor avance sur la bonne voie en ce qui a trait à sa stratégie de gestion des émissions de GES. Dans l'immédiat, nous déployons des efforts pour améliorer notre efficacité énergétique, sachant qu'une réduction d'un pour cent sur le plan de la consommation d'énergie entraîne une réduction d'environ un pour cent sur le plan des émissions de GES. Nous investissons également dans des technologies à long terme qui ont le potentiel de réduire considérablement l'intensité des émissions de GES associées à nos installations et de commencer à faire fléchir la courbe des émissions absolues.

Ainsi, nous procédons à la mise en œuvre d'un système de gestion de l'énergie (SGÉ) dans l'ensemble de nos installations, qui devrait se terminer d'ici la fin de 2014. Nous avons en effet constaté que ce type de système entraîne habituellement une amélioration de l'ordre de deux à trois pour cent sur le plan de la consommation d'énergie et de l'intensité des émissions de GES en raison d'un meilleur contrôle d'exploitation, et qu'il permet d'envisager d'autres améliorations, cette fois de l'ordre de cinq à 10 pour cent, sous réserve de dépenses en immobilisations.



Nous jouons également un rôle de premier plan dans l'élaboration de certaines technologies prometteuses. Par exemple, au cours de l'année 2013, une usine pilote construite sur nos terrains de Dover mettra à l'essai la technologie N-Solv<sup>MC</sup> appartenant à N-Solv Corporation, une technologie d'extraction *in situ* qui utilise du propane ou du butane pour produire un solvant condensé qui fournit la chaleur nécessaire à la récupération du bitume, comme le fait actuellement la vapeur. Outre le fait qu'il suppose une extraction sans eau, on s'attend à ce que le processus N-Solv<sup>MC</sup> utilise 85 pour cent moins d'énergie que l'injection de vapeur et qu'il influe considérablement sur les émissions de GES.

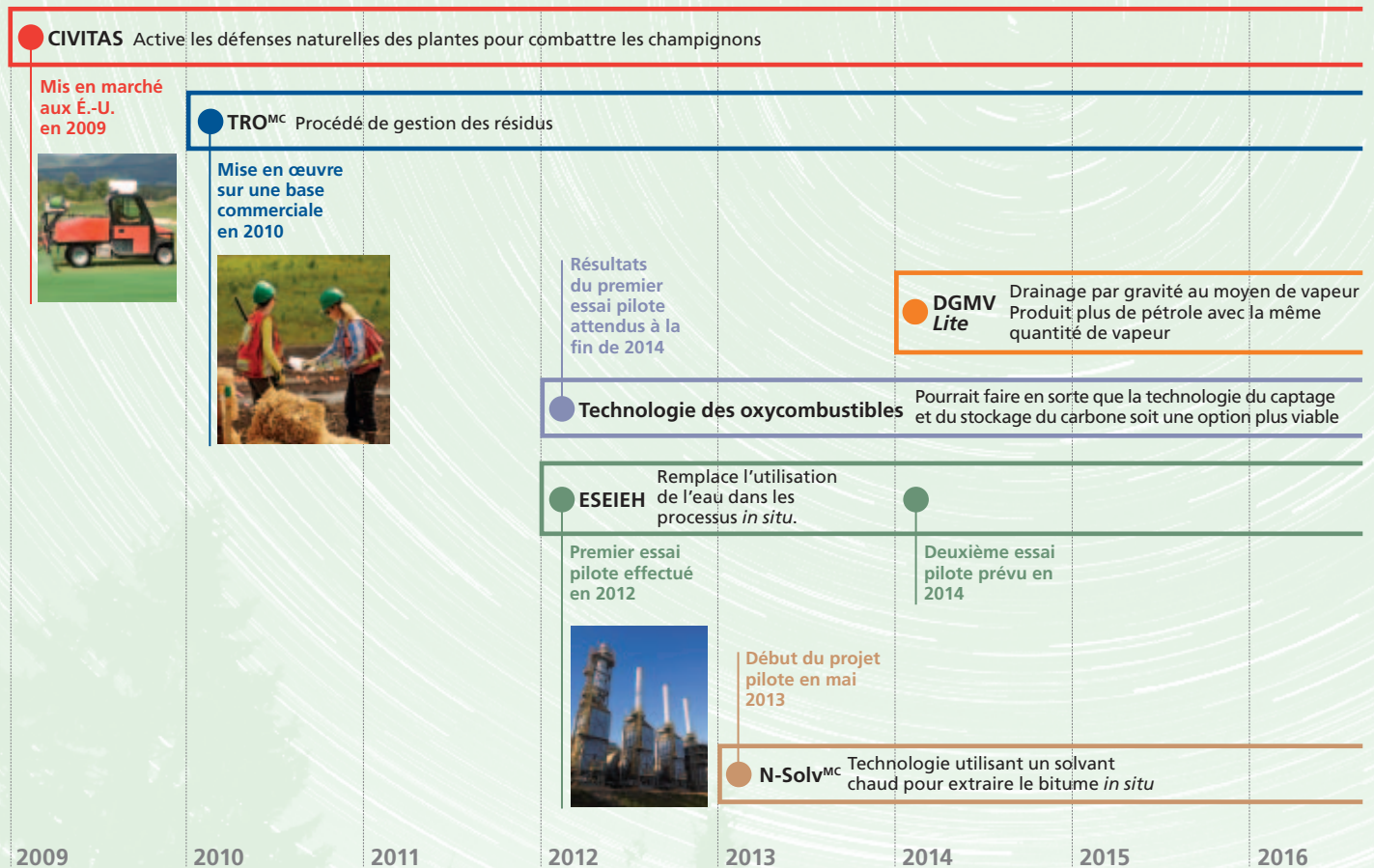
Suncor participe également à un travail de collaboration visant à étudier la possibilité de recourir à la combustion d'oxycombustibles plutôt qu'aux technologies de captage postcombustion du carbone. Cette technologie permettrait d'éviter et d'éliminer une bonne partie des émissions de CO<sub>2</sub> résultant de la production de bitume *in situ*, ce qui rendrait le cycle de vie des bruts extraits des sables pétrolifères très concurrentiels par rapport à celui des bruts classiques.

Bien qu'il faille probablement attendre de nombreuses années avant que ces technologies donnent lieu à des applications industrielles, d'autres innovations de moindre ampleur peuvent offrir des avantages à court terme. Par exemple, Suncor est en train de mettre à l'essai un additif savonneux dans ses installations *in situ*. Un faible volume de cet additif combiné à la vapeur devrait réduire considérablement le ratio vapeur-pétrole et permettre de produire plus de pétrole en utilisant moins de vapeur. Ce programme pourrait accroître l'efficacité du processus de récupération du pétrole en exigeant moins d'énergie et d'eau.

\* Ce rapport a été préparé pour la Climate Change Emissions Management Corporation (CCEMC) (<http://ccemc.ca>) par Suncor Énergie et Jacobs Consultancy (<http://www.jacobsconsultancy.com>). Pour plus de détails, voir Émissions de GES : la voie à suivre (version Web).

<sup>MC</sup> Marque de commerce de Suncor Énergie Inc.

# Stratégie de développement technologique de Suncor



Nous investissons dans des technologies percutantes et révolutionnaires.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de Suncor Énergie Inc.

La recherche et le développement de technologies pour mieux gérer les émissions de gaz à effet de serre (GES) font partie de la stratégie à grande échelle de Suncor pour faire progresser la technologie et l'innovation.

La technologie joue un rôle décisif dans nos activités. En 2013, Suncor a budgétisé 175 millions de dollars pour les dépenses de recherche et de développement. Nos investissements dans les technologies percutantes et révolutionnaires visent à accroître la production et la rentabilité ainsi qu'à réduire les répercussions sur l'environnement.

En matière de technologie et d'innovation, la stratégie de Suncor à l'échelle de l'entreprise est axée sur trois domaines principaux :

- › amélioration continue – appliquer des techniques connues à des enjeux existants
- › technologie d'exploitation – appliquer de nouvelles technologies à des actifs et à des enjeux existants
- › technologie de croissance – appliquer de nouvelles technologies à de nouveaux actifs, à de nouveaux processus et à de nouvelles entreprises.

Dans certains cas, Suncor dirige résolument la recherche et le développement de nouvelles technologies. Dans d'autres, elle travaille de concert avec des consortiums ou des tiers. Elle assure également un suivi des technologies élaborées par des parties externes et détermine s'il convient de les adapter à ses activités.

Son fil conducteur : l'obtention de résultats tangibles. « Quand il est question de technologie, ce ne sont pas les gens avec de bonnes idées qui manquent, indique Gary Bunio, directeur général, Développement technologique, à Suncor, mais il peut y avoir un immense fossé entre la conception et la mise en œuvre. Notre tâche principale consiste à trouver les technologies qui peuvent être appliquées à nos défis du monde réels puis à accomplir le travail de développement technologique nécessaire pour les utiliser afin de réduire l'intensité des ressources nécessaires à la mise en marché de nos produits. »



Sur le Web :  
Pour des précisions sur le cheminement technologique de Suncor. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)

# Performance de 2012 en matière de GES

Notre Rapport sur le développement durable fournit un compte rendu annuel des émissions de gaz à effet de serre (GES) de Suncor, à la fois de manière absolue et au chapitre de l'intensité. Ce dernier paramètre est calculé en fonction de la production annuelle nette totale et du volume d'équivalent dioxyde de carbone (éq. CO<sub>2</sub>) émis.

## Production

Comme nous l'avons indiqué dans notre Rapport annuel 2012, la production totale en amont s'est chiffrée en moyenne à 549 100 barils équivalent pétrole par jour (bep/j) en 2012, contre 546 000 bep/j en 2011. La production du secteur Sables pétrolifères (à l'exclusion de Syncrude) a atteint 324 800 barils par jour en moyenne en 2012.

Les données sur la production contenues dans le Rapport annuel de Suncor ne concernent que les volumes d'amont et incluent la production issue des actifs non exploités. Cette méthode de calcul diffère de celle utilisée dans le *Rapport sur le développement durable* de Suncor, où les chiffres de production ne comprennent que les installations exploitées, mais incluent également les volumes d'aval de produits commercialisables. Pour les besoins de ce dernier rapport, la production totale en 2012 s'est chiffrée à environ 49,1 millions de mètres cubes, contre 48,8 millions de mètres cubes en 2011.

Veuillez noter que la somme de la production individuelle aux installations de Suncor ne sera pas égale à la production nette déclarée pour la Société. Les transferts de produits à l'interne et entre les unités commerciales (le flux d'hydrocarbures qui traverse plus d'une installation de Suncor) sont retirés du total pour la Société et les unités commerciales afin de donner une production nette, et éviter le comptage double du flux d'hydrocarbures qui sera traité à l'interne. Les intensités des installations, sur une base individuelle, sont calculées en fonction de la production nette de l'installation; les intensités des unités commerciales sont calculées en fonction des totaux de la production nette des installations moins les transferts au sein de l'unité; et l'intensité des émissions de GES pour l'ensemble de la Société est calculée selon la production nette de la Société et ne tient pas compte des transferts entre les unités commerciales.

## Émissions absolues et intensité des émissions

Les émissions absolues d'équivalent CO<sub>2</sub> (éq. CO<sub>2</sub>) ont atteint 20,8 millions de tonnes pour l'ensemble de 2012, contre 18,8 millions de tonnes en 2011. Cela représente une hausse de 10,7 pour cent ou de deux mégatonnes, attribuable principalement à l'augmentation graduelle de la production de Firebag 3, à la mise en service de Firebag 4 et à une hausse négligeable à MacKay River qui ont représenté 1 470 kilotonnes d'émissions d'équivalent CO<sub>2</sub>. L'augmentation restante de 0,7 mégatonne est attribuable à une modification de la méthodologie concernant l'usine de base des Sables pétrolifères pour les émissions de sources fugitives.

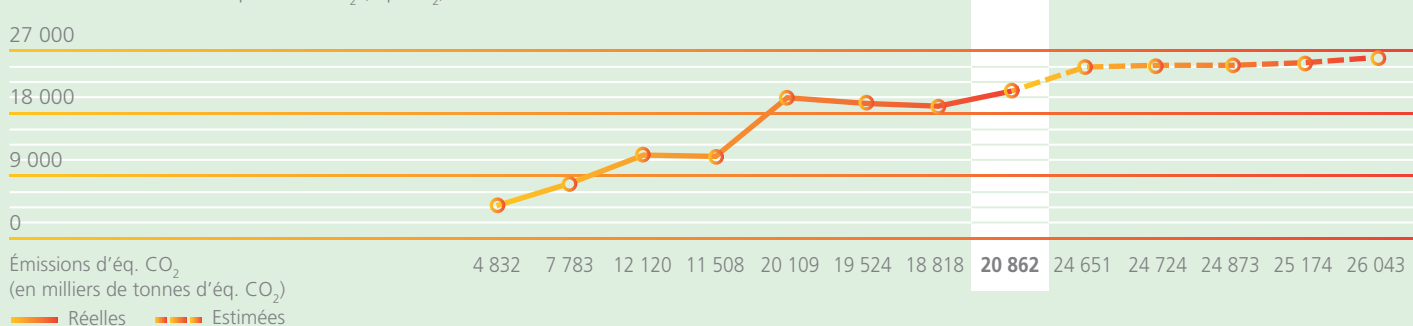
En utilisant des protocoles GRI acceptés mondialement, l'intensité des émissions de GES totales déclarées par Suncor a augmenté de 10,2 pour cent en 2012 par rapport à 2011, en raison surtout de l'augmentation graduelle de la production de Firebag 3 et de la mise en service de Firebag 4 (voir les détails qui suivent). L'augmentation des intensités dans nos installations *in situ* a été partiellement compensée par une diminution des intensités aux installations du secteur Activités terrestres – Amérique du Nord, à la raffinerie d'Edmonton et à l'usine d'éthanol de St. Clair.



### ÉMISSIONS DE GES DE SUNCOR ÉNERGIE

**DONNÉES RÉELLES (1990 – 2012) ET ESTIMÉES (2013 – 2017)** <sup>(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)(8)(9)</sup>

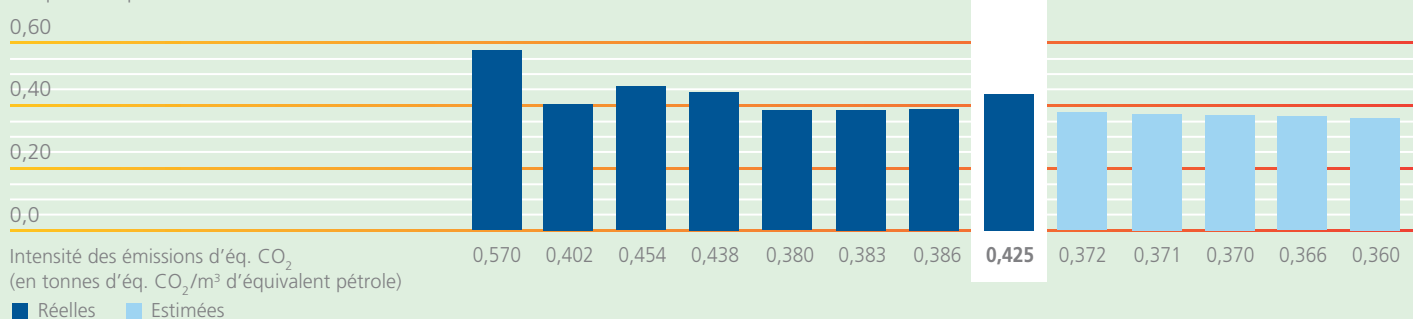
en milliers de tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> (éq. CO<sub>2</sub>)



### INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES DE SUNCOR ÉNERGIE

**DONNÉES RÉELLES (1990 – 2012) ET ESTIMÉES (2013 – 2017)** <sup>(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)(8)(9)</sup>

en tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>/mètres cubes d'équivalent pétrole



(1) Les estimations sont fondées sur les prévisions de production et les méthodologies actuelles. Les tableaux contiennent des estimations prévisionnelles et les utilisateurs devraient être informés que les émissions et l'intensité d'émissions réelles pourraient s'écarter sensiblement de ces estimations.

(2) Les données de 1990 à 2000 ne comprennent pas les activités de Suncor aux États-Unis.

(3) Les données concernant les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> directes et indirectes, alors que les données indiquées dans les rapports du SGER de l'Alberta ne représentent que les émissions directes. Aucun crédit n'a été comptabilisé pour la réduction des GES due à la cogénération.

(4) Les données et estimations à partir de l'année 2007 comprennent l'usine d'éthanol de St. Clair.

(5) Les données et estimations ont changé depuis le rapport de l'an dernier en raison de la modification de la méthodologie concernant les sables pétrolifères pour y inclure la biomasse, de la modification de la méthodologie de calcul des émissions fugitives à partir des données de la chambre fermée dynamique et de la révision des facteurs d'émission et des méthodes de calcul à la demande du ministère de l'Environnement et du Développement des ressources durables de l'Alberta. Ces changements sont également conformes à la méthodologie de déclaration prescrite dans le règlement SGER du projet de loi 3 (Alberta).

(6) Les données à partir de 2009 incluent les émissions totales pour l'année de l'ensemble des propriétés exploitées par Petro-Canada acquises lors de la fusion en 2009, même si la fusion n'a été conclue que le 1<sup>er</sup> août 2009. Il s'agit ainsi de permettre la comparaison avec les années précédentes et futures. Pour certaines unités commerciales, les données combinées de Suncor / Petro-Canada sont fournies pour certaines années antérieures à 2009 mais elles ne sont pas reflétées dans les données à l'échelle de Suncor.

(7) La ligne maintien du statu quo (MSQ) qui figurait dans les graphiques des années passées a été supprimée, car elle n'est plus valable pour l'entreprise fusionnée. Il se pourrait qu'on ajoute une nouvelle ligne MSQ à l'avenir une fois que le nouveau niveau de référence aura été établi.

(8) L'intensité des émissions à l'échelle de Suncor est calculée à partir de la production nette, soit la somme de la production nette des installations, moins tous les transferts de produits à l'intérieur des unités commerciales ainsi que d'une unité commerciale à l'autre, pour éviter la double comptabilisation. La somme des intensités des unités commerciales n'est donc pas égale à l'intensité à l'échelle de Suncor.

(9) Les émissions à l'échelle de Suncor comprennent les émissions liées au pipeline reliant les Sables pétrolifères à la raffinerie d'Edmonton et qui ne sont pas incluses dans les données des secteurs individuels. En 2012, les émissions totales pour cette source étaient de 47 500 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>.

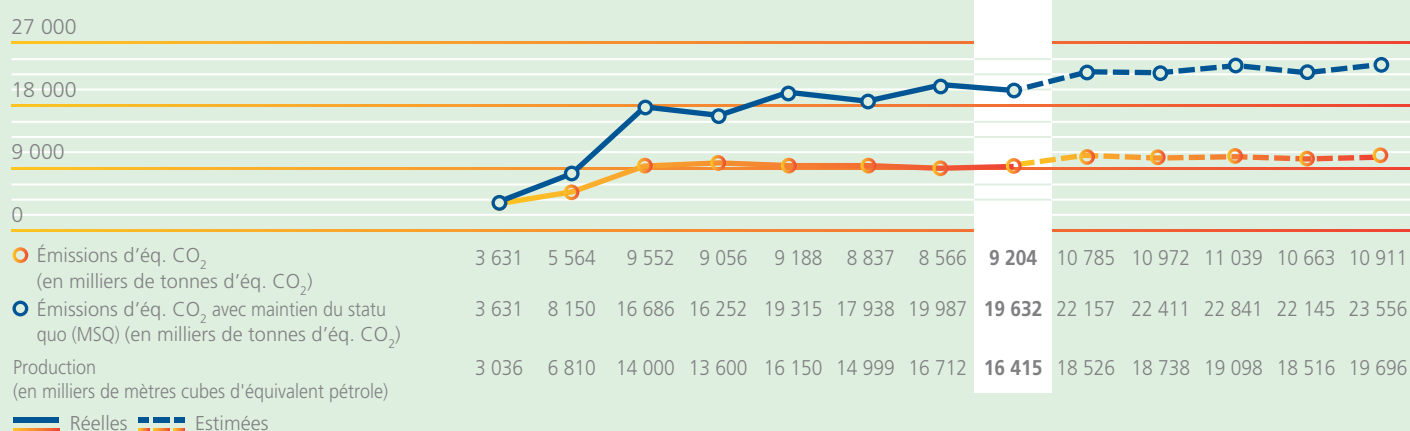
**Définitions :**  
**Émissions de GES directes :** Émissions provenant de sources détenues ou contrôlées par la société déclarante.  
**Émissions de GES indirectes :** Émissions qui sont la conséquence des activités de la société déclarante, mais qui proviennent de sources détenues ou contrôlées par une autre société (p. ex., achat d'électricité, de vapeur ou d'hydrogène).  
**Émissions absolues (totales) :** Émissions totales de GES (directes et indirectes) d'une installation ou d'une société déclarante.  
**Intensité d'émission :** Rapport exprimant les émissions de GES par unité d'activité physique ou de valeur économique (p. ex., dans le présent document, tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> émises par unité de volume net traité en mètres cubes).

# Performance de 2012 en matière de GES

## ÉMISSIONS DE GES DES SABLES PÉTROLIFÈRES

DONNÉES RÉELLES (1990 – 2012) ET ESTIMÉES (2013 – 2017) <sup>(1)(2)(3)(4)(5)</sup>

en milliers de tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> (éq. CO<sub>2</sub>)



## INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES DES SABLES PÉTROLIFÈRES

DONNÉES RÉELLES (1990 – 2012) ET ESTIMÉES (2013 – 2017) <sup>(1)(2)(3)(4)(5)</sup>

en tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>/mètres cubes d'équivalent pétrole



(1) Les estimations sont fondées sur les prévisions de production et les méthodologies actuelles. Les tableaux contiennent des estimations prévisionnelles et les utilisateurs devraient être informés que les émissions et l'intensité d'émissions réelles pourraient s'écarter sensiblement de ces estimations.

(2) Les données comprennent les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> directes et indirectes, alors que les données indiquées dans les rapports du SGER de l'Alberta ne représentent que les émissions directes. Aucun crédit n'a été comptabilisé pour la réduction des GES due à la cogénération.

(3) Les données et estimations ont changé depuis le rapport de l'an dernier en raison de la modification de la méthodologie concernant les sables pétrolifères pour y inclure la biomasse, de la modification de la méthodologie de calcul des émissions fugitives à partir des données de la chambre fermée dynamique et de la révision des facteurs d'émission et des méthodes de calcul à la demande du ministère de l'Environnement et du Développement des ressources durables de l'Alberta. Ces changements sont également conformes à la méthodologie de déclaration prescrite dans le règlement SGER du projet de loi 3 (Alberta).

(4) Les données environnementales des Sables pétrolifères pour la période de 2005 à 2008 incluent les activités *in situ* de Firebag, s'il y a lieu, ainsi que nos activités d'exploitation minière. À partir de 2009, le secteur In Situ (Firebag et MacKay River) a commencé à présenter des rapports en tant qu'unité commerciale distincte. Les données depuis 2009 n'incluent que les activités d'exploitation minière, d'extraction, de valorisation et de cogénération de l'usine de base des Sables pétrolifères et les activités de l'usine de cogénération de Poplar Creek. L'usine de cogénération de Poplar Creek est détenue et exploitée par un tiers mais fait partie du contrat d'exploitation et du permis d'émission de Suncor, par conséquent, toutes les émissions générées par la cogénération sont incluses dans le total des émissions directes des Sables pétrolifères.

(5) Les volumes de GES à partir de 2009 ont été retraités en raison d'un changement dans l'affectation de l'usine à hydrogène et la méthodologie des émissions de diesel.





## Sables pétroliers

Les émissions absolues des activités d'exploitation minière des sables pétroliers de Suncor ont augmenté de 8,1 pour cent en 2012, et les émissions de 10,1 pour cent, comparativement à 2011.

Les émissions absolues et l'intensité des émissions du secteur Sables pétroliers ont augmenté en 2012, surtout en raison des défis liés à la fiabilité qui ont mené à l'augmentation du brûlage à la torche et également aux améliorations apportées à la méthode de calcul et de déclaration approuvée par le ministère de l'Environnement et du Développement des ressources durables de l'Alberta.

### In Situ

Les émissions absolues totales et l'intensité des émissions de nos installations des sables pétroliers *in situ* ont augmenté de 56 pour cent et de 6,1 pour cent respectivement par rapport à 2011, en raison de l'augmentation graduelle de la production de Firebag 3 et de la mise en service de Firebag 4 qui, ensemble, ont entraîné une hausse de production de l'ordre de 75 pour cent.

L'augmentation des émissions absolues rend compte du besoin de générer de la vapeur supplémentaire pour permettre l'accroissement de la production. L'augmentation de l'intensité des émissions s'explique elle aussi par la nécessité, durant les premiers mois d'exploitation d'une nouvelle usine *in situ*, d'injecter une quantité considérable de vapeur pour préparer le gisement, tout en limitant la production de départ. Avec l'accroissement de la production, l'intensité des émissions devrait diminuer.

Les émissions absolues et l'intensité des émissions à MacKay River ont par ailleurs légèrement augmenté, principalement en raison de l'ajout de nouveaux puits encore soumis aux étapes préliminaires d'injection de vapeur.

### International et extracôtier

Les émissions de Terra Nova sont demeurées essentiellement stables en 2012, mais la production a diminué en raison de l'épuisement normal des gisements et de 27 semaines d'arrêt planifié de l'exploitation aux fins de maintenance. Par conséquent, l'intensité des émissions par mètre cube de pétrole a augmenté de 29 pour cent. Lorsque les gisements parviennent à maturité, la quantité totale de fluide produit demeure à peu près stable, mais la proportion d'eau augmente. Ainsi, la production de pétrole diminue, mais l'équipement nécessaire pour déplacer le fluide est sollicité de la même manière, en raison de l'excédent d'eau. Terra Nova est la seule propriété extracôtière dont l'exploitation relève directement de Suncor.

### Activités terrestres – Amérique du Nord

Les émissions du secteur Activités terrestres – Amérique du Nord\* ont chuté principalement en raison de la vente d'actifs plus anciens et de la performance accrue de l'usine à gaz Hanlan Robb. Les émissions absolues ont diminué de 3,9 pour cent et l'intensité s'est améliorée de 8,3 pour cent comparativement à l'année précédente.

\* En avril 2013, Suncor a annoncé qu'elle avait conclu une entente portant sur la vente de son secteur Gaz naturel conventionnel dans l'Ouest du Canada. La majorité des concessions de gaz naturel non conventionnel de Suncor en Colombie-Britannique, de même que les actifs pétroliers non conventionnels de la Société à Wilson Creek, en Alberta, étaient exclus de la vente.

## Raffinage et commercialisation

Les émissions de nos installations du secteur Raffinage et commercialisation en 2012 ont augmenté de deux pour cent comparativement à 2011, tandis que l'intensité des émissions a diminué de 1,5 pour cent. Les baisses d'intensité ont reflété principalement les taux d'utilisation records des raffineries et une augmentation de la capacité nominale de la raffinerie d'Edmonton.

### Sur le Web :

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la performance de Suncor en matière de GES, consultez notre rapport en ligne : Environnement/Changements climatiques. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)



## Performance sociale

Suncor s'efforce d'être une entreprise socialement responsable. Pour nous, cela signifie fournir un milieu de travail sûr, respecter les droits de la personne et s'efforcer de créer une valeur partagée grâce à des investissements dans la collectivité et à des partenariats avec nos voisins autochtones.





« Cette nouvelle approche nous permet de travailler en partenariat avec les collectivités afin de contribuer concrètement à la résolution des principaux problèmes qui touchent à la fois la collectivité et Suncor. »

Lori Gammell,  
Directrice, FSÉ

### Sécurité

À Suncor, la sécurité arrive toujours en tête de liste des priorités absolues. Nous sommes d'avis que toutes les tâches, même urgentes ou routinières, doivent être exécutées de manière sécuritaire. Notre principe directeur : Si ce n'est pas sécuritaire, ne le faites pas. Suncor cherche à prévenir tous les incidents en milieu de travail, comme l'indique le titre de son programme de prévention « Objectif Zéro ».

Nous continuons à réaliser des progrès en la matière. La fréquence des blessures ayant entraîné un arrêt de travail parmi les employés et les entrepreneurs est passée de 0,06 en 2011 à 0,05 en 2012, ce qui représente une amélioration de deux pour cent. La fréquence des blessures consignées a elle aussi diminué, passant de 0,73 en 2011 à 0,59 en 2012, soit une amélioration de 19 pour cent.

Suncor continue à déployer une série de programmes de formation d'envergure à l'intention des employés, des entrepreneurs et des dirigeants afin de réaliser ses objectifs dans le cadre de son programme Objectif Zéro. « Nous essayons d'influer sur le comportement et d'atteindre le cœur et l'esprit des gens, explique Derek Mullaly, directeur, Services de prévention centraux, ESP. Même avec les meilleurs processus du monde, si les gens ne s'assurent pas de travailler de façon sécuritaire, le risque demeure pour eux-mêmes et les autres. »

### Nos parties intéressées

Suncor vise à comprendre l'évolution des attentes des parties intéressées et à y répondre. Dans tous ses secteurs d'exploitation, elle s'efforce de créer et d'entretenir des relations positives et significatives avec les parties intéressées, fondées sur le respect, la confiance, la transparence et l'avantage mutuel.

Depuis 2012, nous tentons de monter la barre en ce qui concerne l'engagement des parties intéressées au moyen de diverses initiatives, en instaurant notamment une nouvelle stratégie d'investissement dans la collectivité pour appuyer les collectivités durables et en réorientant la priorité sur le travail de collaboration avec les entreprises et les collectivités autochtones. Nous veillons également à intégrer une approche claire et cohérente à nos principes et pratiques en matière de droits de la personne dans l'ensemble de nos installations.

### Investissements dans la collectivité

L'objectif de Suncor est de créer de l'énergie pour un monde meilleur. Son engagement concernant l'investissement dans la collectivité n'est qu'une facette des efforts qu'elle déploie à cette fin.

En 2012, Suncor et l'organisme caritatif de la Société, la Fondation Suncor Énergie, ont amorcé la mise en œuvre d'une nouvelle approche audacieuse d'investissement dans la collectivité. Cette stratégie vise principalement à orienter les investissements de façon à aider les collectivités situées à proximité des zones d'activité de Suncor à grandir, à prospérer et à se développer de manière durable.

19 %

Réduction de la fréquence de blessures

1,7 M\$

Soutien à l'excellence en matière de formation des Autochtones

600

Organismes de bienfaisance et sans but lucratif soutenus par les employés

# Performance sociale



Suncor et la Fondation Suncor Énergie orientent leurs investissements dans cinq secteurs clés afin d'appuyer les initiatives intégrées qui :

- › renforcent les collectivités grâce à la formation de leaders communautaires
- › favorisent le renforcement des compétences et des connaissances de la main-d'œuvre d'aujourd'hui et de demain
- › alimentent la créativité grâce à la stimulation de l'innovation
- › mettent à profit les capacités des employés et des bénévoles dans le cadre de la mobilisation des citoyens au profit de l'action communautaire
- › incitent la collaboration des employés et des collectivités afin d'assurer l'avenir énergétique.

La collaboration est au cœur de notre nouvelle approche. En travaillant de concert avec les collectivités, nous pourrions tirer profit des possibilités ensemble en recherchant des solutions à long terme qui ont des répercussions positives sur les collectivités, les générations à venir et la Société. Par ailleurs, nous veillerons ainsi à demeurer au fait des intérêts de chacun, des difficultés auxquelles ils font face, de leurs besoins et de leurs préoccupations.

Cette nouvelle approche peut prendre diverses formes concrètes, notamment les suivantes :

- › Le projet Social Prosperity Wood Buffalo réunit les parties intéressées de la région de Wood Buffalo, la Fondation Suncor Énergie et l'Université de Waterloo dans le cadre d'un partenariat de cinq ans dont l'objectif consiste à améliorer la qualité de vie au sein

de la collectivité en pleine expansion de Wood Buffalo, grâce à des stratégies d'action communautaire visant à renforcer le secteur à but non lucratif.

- › Suncor investit de manière ciblée dans des établissements d'enseignement, comme le Keyano College de Wood Buffalo et le Lambton Collège de Sarnia, en Ontario, qui contribuent à former la prochaine génération de travailleurs qualifiés dont l'industrie a tant besoin.
- › Nous travaillons de concert avec des organismes indépendants, notamment la Walrus Foundation et le Pembina Institute, en vue de générer un dialogue public sur l'avenir énergétique du Canada.

« Cette nouvelle approche nous permet de travailler en partenariat avec les collectivités afin de contribuer concrètement à la résolution des principaux problèmes qui touchent à la fois la collectivité et Suncor, indique Lori Gammell, directrice, Fondation Suncor Énergie et Investissements dans la collectivité. Ainsi, nos investissements peuvent véritablement devenir moteurs de changement. »

Nous prévoyons que le changement d'orientation complet de nos investissements dans la collectivité pourrait nécessiter une période de cinq ans. Nous honorerons tous les engagements que nous avons pris auprès d'organismes de bienfaisance et de groupes sans but lucratif. Toutefois, nous évaluerons les demandes de renouvellement du financement et les nouvelles demandes de financement pour déterminer si elles cadrent avec les cinq secteurs prioritaires décrits ci-dessus.



# 2 G\$

En biens et services achetés auprès  
d'entreprises autochtones

---

## Relations avec les Autochtones

Bon nombre des installations de Suncor sont situées sur des terres traditionnelles des peuples autochtones ou à proximité de celles-ci. Nous savons que nos activités ont des répercussions sur l'environnement et sur les collectivités dans lesquelles nous les exerçons, c'est pourquoi nous collaborons avec les parties intéressées autochtones afin de mieux comprendre et de minimiser ces répercussions. Suncor s'est également engagée à trouver des moyens pour s'assurer que les entreprises et les collectivités autochtones tirent elles aussi profit des retombées économiques et sociales du développement des ressources.

Depuis 1992, Suncor a consacré plus de deux milliards de dollars à l'achat de biens et de services auprès d'entreprises autochtones, dont un milliard de dollars depuis 2009. Nous reconnaissons toutefois que le soutien aux entreprises autochtones va au-delà de nos dépenses directes. C'est pourquoi nous avons commencé à instaurer une nouvelle Stratégie de collaboration économique avec les Autochtones en 2012, qui s'articule autour de quatre principaux objectifs :

- › intensifier les activités d'approvisionnement et les activités commerciales avec les entreprises autochtones établies, compétentes et concurrentielles
- › devenir un chef de file du développement des capacités des nouvelles entreprises autochtones
- › investir les ressources de Suncor de façon à favoriser le développement économique des collectivités autochtones
- › créer des alliances stratégiques avec des organismes externes.

Bien qu'il reste beaucoup de pain sur la planche, nous progressons à l'égard de chacun des objectifs. Par exemple, le processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement de Suncor fait l'objet d'une révision officielle afin d'identifier plus méticuleusement les fournisseurs autochtones du Canada et de trouver des entrepreneurs qui, à leur tour, appuient les entreprises autochtones. En augmentant les dépenses indirectes engagées auprès d'entreprises autochtones, nous pouvons accroître notre incidence nette.

Par ailleurs, Suncor appuie des possibilités de formation offertes aux jeunes Autochtones, un domaine prioritaire de l'investissement dans la collectivité. C'est la bonne ligne de conduite à suivre, mais également une bonne décision d'affaires, étant donné le besoin croissant de main-d'œuvre qualifiée au sein de l'industrie.

« Dans mes discussions avec nos employés sur le travail accompli, je retrouve la mission, la vision et les valeurs de Suncor, souligne Bonnie Veness, directrice, Relations avec les groupes d'intérêt et les Autochtones. Nous devons mettre l'accent sur un engagement communautaire solide, le respect, poser les gestes qu'il faut et respecter nos engagements. C'est de cette façon que nous obtenons et conservons notre permis social d'exploitation. »

suite à la page 30

# Rapport de progrès en matière sociale 2013

Domaine d'intervention	Objectifs en 2012 et 2013	Résultats en 2012 et 2013
<p><b>Société</b> Prévention, santé et sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tenter d'éliminer tous les incidents en milieu de travail.</li> <li>· Poursuivre la mise en œuvre de l'Objectif Zéro, et promouvoir celui-ci par l'intermédiaire de réseaux, de paramètres avancés et retardés ainsi que de mesures de gouvernance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fréquence des blessures ayant entraîné un arrêt de travail parmi les employés et les entrepreneurs de Suncor en baisse à 0,05 en 2012 par rapport à 0,06 en 2011, soit une amélioration de 2 pour cent.</li> <li>· Fréquence des blessures consignées également en baisse à 0,59 en 2012 par rapport à 0,73 en 2011, soit une amélioration de 19 pour cent.</li> </ul>
<p><b>Droits de la personne et risques sociaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Élaborer des lignes directrices distinctes pour relever les défis liés à la mise en œuvre du principe sur les droits de la personne de Suncor dans les pays touchés par des conflits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Les lignes directrices visant la mise en œuvre du principe sur les droits de la personne sont en cours d'élaboration.</li> </ul>
<p><b>Relations avec les parties intéressées et les Autochtones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Créer un mécanisme de griefs formel dans le cadre des relations avec les parties intéressées.</li> <li>· Continuer à développer et raffiner un outil efficace pour évaluer les risques sociaux.</li> <li>· Élaborer et mettre en place des programmes de formation pour les Autochtones.</li> <li>· Élaborer une stratégie d'emploi pour les Autochtones.</li> <li>· Élaborer un plan de mise en œuvre et effectuer un essai pilote de la stratégie de collaboration économique avec les Autochtones.</li> <li>· Participer à l'élaboration d'un processus de bout en bout pour la gestion des enjeux.</li> <li>· Effectuer des recherches auprès des parties intéressées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ébauche du mécanisme de griefs terminée.</li> <li>· Recours à l'outil ou aux principes d'évaluation des risques sociaux dans le cadre de trois projets en 2012.</li> <li>· L'objectif de formation de sensibilisation à l'égard des affaires autochtones était fixé à 80 personnes en 2012. Nous avons formé plus de 200 personnes.</li> <li>· La stratégie d'emploi pour les Autochtones est en cours d'élaboration.</li> <li>· Essai pilote de mise en œuvre de la Stratégie de collaboration économique avec les Autochtones auprès de sept groupes commerciaux.</li> </ul>
<p><b>Investissements dans la collectivité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Poursuivre la mise en œuvre de la nouvelle stratégie d'investissements dans la collectivité dans les unités commerciales de Suncor et les collectivités clés.</li> <li>· Renforcer les collectivités grâce à la formation de dirigeants communautaires.</li> <li>· Favoriser le renforcement des compétences et des connaissances de la main-d'œuvre d'aujourd'hui et de demain.</li> <li>· Alimenter la créativité grâce à la stimulation de l'innovation.</li> <li>· Mettre à profit les capacités des employés et des bénévoles dans le cadre de la mobilisation des citoyens au profit de l'action communautaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Transition vers la nouvelle stratégie d'investissements dans la collectivité effectuée tant à l'interne qu'à l'externe.</li> <li>· Établissement d'un partenariat dans le cadre de quatre initiatives d'espace commun.</li> <li>· Soutien offert dans le cadre de programmes de renforcement des capacités à l'endroit de plus de 100 dirigeants communautaires et autochtones.</li> <li>· Financement de 1,7 million \$ pour promouvoir l'excellence en matière de formation des Autochtones.</li> <li>· De nouveaux partenariats avec trois écoles de gestion canadiennes ont été établis.</li> <li>· De nouveaux partenariats ont été tissés avec Compétences Canada (échelle nationale) et avec Formation Ontario afin d'offrir de la formation dans les métiers spécialisés.</li> </ul>

Les présents rapports de progrès décrivent les objectifs et la performance de Suncor en matière d'initiatives sociales. Pour de plus amples renseignements sur la performance économique de Suncor, visiter [suncor.com](http://suncor.com) et lire notre Rapport annuel 2012.

## Objectifs pour 2013 et 2014

- L'intégration des normes en matière de sécurité opérationnelle dans toutes les principales installations de Suncor est presque terminée : plus de la moitié de ces installations sont rendues aux dernières étapes du projet.

- Tenter d'éliminer tous les incidents en milieu de travail.
- Poursuivre la mise en œuvre de l'Objectif Zéro, et promouvoir celui-ci par l'intermédiaire de réseaux, de paramètres avancés et retardés ainsi que de mesures de gouvernance.
- Mettre l'accent sur la viabilité des pratiques en matière de sécurité opérationnelle à long terme.

- Terminer les lignes directrices sur les droits de la personne et les intégrer entièrement au cadre des relations avec les parties intéressées.

- Cadre de mesure de la performance en matière de collaboration économique avec les Autochtones terminé.
- Le processus de gestion des enjeux externe de Suncor fait actuellement l'objet d'un examen.
- Recherches auprès des parties intéressées effectuées.

- Mettre la touche finale au mécanisme de plaintes et de griefs et élaborer un plan de déploiement.
- Mettre la touche finale à l'outil d'évaluation des risques sociaux.
- Cibler plus de 250 personnes à des fins de formation de sensibilisation à l'égard des affaires autochtones.
- Terminer la stratégie d'emploi pour les Autochtones et faire une ébauche du plan de mise en œuvre.
- Établir un système de rapports périodiques à l'échelle de l'entreprise sur la collaboration économique avec les Autochtones.
- Élaborer et mettre en œuvre des directives sur les activités d'approvisionnement avec les entreprises autochtones.
- Réaliser des sondages auprès des partenaires commerciaux autochtones de Suncor et communiquer les résultats.
- Mettre la touche finale au processus de gestion des enjeux externe et établir un plan de déploiement.
- Communiquer les résultats des recherches menées auprès des parties intéressées et élaborer des plans pour répondre aux commentaires recueillis.
- Soumettre le programme de relations avec les Autochtones à une vérification de troisième niveau afin d'obtenir la certification PAR (Progressive Aboriginal Relations) du Conseil canadien pour le commerce autochtone.

- Des efforts ont été déployés pour encourager l'innovation, sous forme d'initiatives menées en collaboration avec EPIC YYC, Admitting Failure et la Framework Foundation.
- Plus de 6,8 millions \$ ont été recueillis au profit d'organismes Centraide du Canada et des États-Unis.
- Soutien à l'action communautaire des employés : 928 000 \$ ont été versés à plus de 600 organismes de bienfaisance et sans but lucratif sous forme de subventions Sun-Actif.

- Exécuter les plans d'investissements à long terme dans la collectivité à l'égard des collectivités importantes pour l'exploitation de l'entreprise.
- Travailler de concert avec les partenaires clés et les dirigeants communautaires en vue de collaborer à la réalisation des priorités à long terme.
- Célébrer le 15<sup>e</sup> anniversaire de la Fondation Suncor Énergie.
- Explorer des initiatives qui pourraient favoriser l'engagement des jeunes Autochtones.
- Trouver de nouvelles façons de rendre les métiers spécialisés attrayants comme premier choix de carrière.
- Collaborer avec les spécialistes de l'innovation sociale qui repoussent les limites et étudient les possibilités d'avenir.
- Lancer une nouvelle priorité de financement intitulée Contribution à notre avenir énergétique.
- Accroître la participation des employés au programme Sun-Actif.
- Lancer un programme officiel de bénévolat à l'intention des employés.

« En 2013, Suncor profitera de la reprise de ses activités en Libye pour mettre à l'essai de nouveaux outils visant à promouvoir les droits de la personne et la responsabilité sociale d'entreprise. »



suite de la page 27

### Droits de la personne

Le principe sur les droits de la personne de Suncor souligne le fait que la Société doit respecter les droits de la personne et faire en sorte de ne pas se rendre complice de violations dans ce domaine. Cette responsabilité s'applique à l'ensemble de nos activités et de nos relations avec les autres.

Depuis son adoption en 2011, nous avons travaillé à l'intégration de notre principe sur les droits de la personne dans l'ensemble de nos installations. En plus d'y recourir pour orienter les principes et les pratiques des employés, l'engagement des parties intéressées et les procédures de sécurité, nous nous efforçons d'intégrer notre approche des droits de la personne à la manière fondamentale dont nous exerçons nos activités quotidiennes.

Suncor est membre du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et s'engage à faire progresser les 10 principes du PMNU en matière de droits de la personne, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. Elle appuie également les principes volontaires sur la sécurité et les droits de la personne.

En 2012, Suncor était l'une des sept grandes entreprises canadiennes à former le noyau dirigeant d'une initiative visant à établir un réseau du PMNU au Canada. De tels réseaux existent déjà dans de nombreux pays et servent à favoriser le dialogue, le partage des pratiques exemplaires et la mise en pratique des principes du PMNU.

En 2013, Suncor profitera de la reprise de ses activités en Libye pour mettre à l'essai de nouveaux outils visant à promouvoir les droits de la personne et la responsabilité sociale d'entreprise. Nous croyons que de tels outils peuvent fonctionner dans un pays touché par un conflit et qu'ils seront suffisamment solides pour s'appliquer à toutes nos activités internationales.

Après avoir consulté la National Oil Corporation (NOC) de Libye, Suncor a concentré ses efforts en matière de développement durable sur l'éducation afin de répondre à la demande grandissante d'une main-d'œuvre qualifiée en Libye. Nous avons financé de l'équipement, formé des instructeurs et développé des programmes pour le Petroleum Training and Qualifying Institute (PTQI) à Tripoli et le Swawia Technical Centre à Zawiyah. Ces instituts se spécialisent dans la préparation des élèves du secondaire du pays pour qu'ils puissent travailler dans le secteur pétrolier en Libye. La formation se concentre sur le perfectionnement des compétences qui sont essentielles à l'industrie pétrolière et gazière du pays, en offrant, notamment, des cours en soudure, en instrumentation et en électricité. Les premiers finissants ont reçu leur diplôme en juin 2013.

Outre le développement d'une plateforme d'éducation, Suncor a aussi collaboré avec la NOC pour bâtir une future Benghazi Petroleum Institute of Technology. Tout comme le PTQI, cette institution offrira aux élèves du secondaire les compétences leur permettant de faire des stages d'apprentis auprès d'entreprises commanditaires après avoir reçu leur diplôme.

### Nos employés

Les 14 000 employés de Suncor jouent un rôle essentiel dans le cheminement de la Société vers le développement durable. En 2012, nous avons continué à recruter, retenir et récompenser bon nombre des meilleurs employés de l'industrie. Nos employés démontrent chaque jour leur engagement et leur passion à l'égard du travail bien fait et de l'intégrité. Ils comprennent que nous sommes tous liés et que nous faisons tous partie d'un ensemble.

### Sur le Web :

Pour des précisions sur les initiatives en matière d'investissements dans la collectivité, de relations avec les Autochtones et de droits de la personne, et sur les efforts déployés par Suncor pour être un employeur de premier choix. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)



# 7

Entreprises canadiennes dirigent une initiative visant à établir un réseau du PMNU local

# 14 K+

Employés jouent un rôle essentiel dans notre cheminement vers le développement durable



# Performance économique

Suncor souhaite rentabiliser sa croissance et accroître la valeur de l'avoir des actionnaires. En même temps, le succès de la Société a une incidence considérable sur l'économie dans son ensemble.



# Performance économique

Les investissements de Suncor dans la production et la mise en marché d'énergie créent des emplois bien rémunérés, favorisent la croissance économique et procurent aux gouvernements et aux fournisseurs des revenus essentiels. Le succès de Suncor sur le plan économique lui permet également d'investir dans des activités liées à l'énergie renouvelable et dans de nouvelles technologies permettant d'améliorer la performance.

Ainsi, nous continuons à créer une valeur partagée pour nos actionnaires comme pour la société dans son ensemble.

## Performance de la Société

En 2012, les résultats financiers ont été excellents. La Société continue de présenter des flux de trésorerie stables, un bilan solide et une capacité à financer des projets de croissance au moyen de ressources internes. Au cours d'une année où les prix obtenus pour la production du secteur Sables pétrolifères ont pris un net retard par rapport au cours mondial du brut, le modèle d'affaires intégré de Suncor lui a permis d'obtenir 96 pour cent du cours mondial pour sa production.

Autres développements :

- › La production totale en amont s'est chiffrée en moyenne à 549 100 barils équivalent pétrole par jour (bep/j) en 2012, contre 546 000 bep/j en 2011. La production du secteur Sables pétrolifères (à l'exclusion de Syncrude) a atteint 324 800 barils par jour (b/j) en moyenne en 2012, comparativement aux 304 700 b/j de 2011.
- › La croissance de 75 pour cent dans la production des activités des installations *in situ* de Firebag de Suncor représente le changement le plus important dans la production. Cela résulte de l'augmentation graduelle de la production de Firebag 3 et de la mise en service de Firebag 4. La production annuelle de bitume de Firebag a en effet augmenté de 59 500 b/j en 2011 à 104 000 b/j en 2012. Cependant, en 2012, la fiabilité des installations de valorisation du secteur Sables pétrolifères et les travaux de maintenance planifiée liés à l'arrêt prévu de l'installation extracôtère Terra Nova ont affecté la production.
- › Suncor a inscrit un résultat net de 2,783 milliards de dollars en 2012, contre 4,304 milliards de dollars en 2011. Les résultats nets ont subi l'incidence d'une dépréciation après impôts (nettes de reprises) de 1,487 milliard de dollars

en raison de la réduction de valeur de l'usine de valorisation Voyageur ainsi que d'une dépréciation après impôts (nettes de reprises) et d'une radiation d'actifs en Syrie d'une valeur de 517 millions de dollars.

- › Les flux de trésorerie\* liés aux activités opérationnelles pour 2012 ont atteint 9,745 milliards de dollars en 2012, contre 9,746 milliards de dollars en 2011.

## Contribution à l'économie

- › En 2012, les redevances versées par Suncor totalisaient 2,3 milliards de dollars, dont 684 millions de dollars au titre des redevances sur les sables pétrolifères payables au gouvernement de l'Alberta. En outre, Suncor a payé environ 1,5 milliard de dollars en impôts sur le revenu à des gouvernements au Canada et à l'étranger.
- › Les dépenses en immobilisations en 2012 ont totalisé 7 milliards de dollars, contre 6,9 milliards de dollars en 2011.
- › Suncor a dépensé 11,2 milliards de dollars en biens et services en 2012. Un examen des dépenses de notre chaîne d'approvisionnement montre que nous avons fait affaire avec plus de 8 000 fournisseurs canadiens, établis dans chacune des 10 provinces ainsi que dans les Territoires du Nord-Ouest et au Yukon. Les États-Unis viennent au deuxième rang pour le nombre de fournisseurs (plus de 2 000), mais nous avons aussi fait des achats auprès de fournisseurs de 50 autres pays. Les biens et services acquis sont des plus variés et

\* Les flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles sont des mesures financières hors PCGR. Pour plus de détails, voir les notes juridiques du présent rapport.



comprennent : matériel lourd, forage, construction, ingénierie, services environnementaux, produits chimiques, produits de l'acier, services miniers, matériel électrique, restauration, canalisations et services marins.

## Plans de croissance

Le plan de dépenses en immobilisations de 7,3 milliards de dollars de Suncor en 2013 est divisé entre sa croissance et ses projets durables. Des 3,3 milliards de dollars dédiés à la croissance, près de la moitié financera des projets du secteur Exploration et production, y compris le développement des projets Hebron et Golden Eagle. Dans le secteur Sables pétrolifères, la Société prévoit dépenser plus de 1,2 milliard de dollars pour soutenir la croissance de la production à court terme dans les usines *in situ* et l'usine de base ainsi que des projets de croissance à plus long terme.

Suncor s'est engagée à contrôler la croissance en se concentrant sur des investissements qui offrent un rendement important pour les actionnaires de Suncor. Nous continuons également à nous concentrer afin d'obtenir une fiabilité accrue dans nos activités existantes et à réduire davantage les décaissements d'exploitation.

## Sur le Web :

Pour des précisions sur la performance économique et les plans de croissance de Suncor ainsi que sa réponse aux modifications dans les dynamiques du marché. [suncor.com/durable](http://suncor.com/durable)





### Quelles sont les conséquences pour Suncor?

Le modèle d'affaires intégré de Suncor lui confère un avantage concurrentiel. En effet, 96 pour cent de sa production de brut en amont a pu suivre le niveau du prix mondial du brut en 2012. Actuellement, Suncor possède un bon accès aux marchés. Cependant, nous voulons diversifier nos marchés à long terme.

En raison de la demande mondiale croissante d'énergie, nous croyons également que le développement responsable des sables pétrolifères au Canada peut avoir un effet positif. Relier les plus importantes sources de pétrole du monde et les plus grands marchés de l'énergie serait bénéfique pour l'économie canadienne et améliorerait la sécurité énergétique mondiale.

### Que fait Suncor?

Il ne s'agit pas d'une nouveauté pour Suncor, qui y travaille de façon proactive depuis près de dix ans. Nous avons soutenu le développement d'infrastructure de pipelines qui accroîtrait notre accès aux marchés et la souplesse de nos activités, y compris de nouveaux pipelines ou le prolongement de pipelines existants jusqu'à la côte américaine du golfe du Mexique, la côte Ouest et l'Est du Canada. Nous soutenons également la proposition d'inversement de la ligne 9 pour transporter le pétrole de Sarnia, en Ontario, à notre raffinerie de Montréal, au Québec.

Il existe un cadre réglementaire complet qui encadre l'approbation et la mise en place des projets de pipeline. L'important est d'assurer un développement responsable, ce qui est la responsabilité des organismes de réglementation compétents.

### Le transport du pétrole par train est-il envisageable?

Ce moyen de transport comporte ses avantages et ses inconvénients. Le transport du brut par train est plus rapide que par camion et demande moins d'essence, ce qui signifie moins d'émissions de GES. Le transport ferroviaire possède également des avantages par rapport au pipeline, incluant une livraison plus rapide, aucun besoin de diluant et une plus grande souplesse en matière d'accès au marché.

Compte tenu de l'incertitude quant aux projets de pipeline, Suncor et d'autres entreprises du secteur des sables pétrolifères évaluent le train comme une solution potentielle de transport. Par contre, en tant que solution à long terme et à grande échelle, le transport ferroviaire a ses limites. Il demanderait des investissements importants dans l'achat de nouveaux wagons-citernes, d'installations de chargement et de terminaux de déchargement. Du point de vue du développement durable, le transport à grande échelle du pétrole par train serait plus coûteux que les pipelines et afficherait une intensité carbonique supérieure à ceux-ci. En raison de l'avantage considérable que les pipelines possèdent en matière de capacité, de leur sécurité globale et de leur fiabilité, le prolongement des pipelines apparaît comme la façon la plus efficace de transporter le brut issu des sables pétrolifères.

## Le défi lié à l'accès au marché

En 2012, l'accès au marché est devenu l'un des plus grands enjeux économiques pour les producteurs canadiens d'énergie (et les gouvernements canadiens). Il est d'ailleurs prévu qu'il joue un rôle important au cours des prochaines années.

La période de prospérité dans le secteur du pétrole de réservoirs étanches américain ainsi que la capacité limitée des pipelines intérieurs ont eu comme résultat des remises supérieures à la normale dans les prix du pétrole lourd et du brut synthétique de l'Ouest canadien.

Au même moment, les propositions de nouveaux pipelines ou de prolongements de pipelines existants qui pourraient approvisionner d'importants marchés en sables pétrolifères, y compris la côte américaine du golfe du Mexique où fourmillent les raffineries ou des ports côtiers canadiens d'où des exportations vers l'Asie seraient envisageables, sont soumis à des examens publics approfondis. Les opposants aux pipelines ont soulevé des préoccupations allant de la protection de milieux humides locaux à des objections beaucoup plus larges liées à la dépendance au pétrole de l'Amérique du Nord et à l'empreinte carbone du brut issu des sables pétrolifères.



# Passer au niveau supérieur en matière de développement durable



« *Nous savons – et nous devons – améliorer tous les aspects de notre performance en matière de développement durable.* »

Le périple de Suncor vers un avenir responsable a débuté il y a 20 ans, peu après être devenue une société ouverte à un grand nombre d'actionnaires.

La Société avait alors compris qu'elle devait répondre aux attentes de ses parties intéressées en matière de performance économique, sociale et environnementale et avait commencé à mesurer sa réussite en fonction d'un triple résultat qui prenait en compte les trois facteurs dans le développement des ressources.

Guidée par ce triple résultat, Suncor s'efforçait d'être un leader de l'industrie dans le domaine du développement durable. Nous avons en effet soutenu rapidement et avec ferveur la lutte aux changements climatiques et l'énergie renouvelable, investi dans les nouvelles technologies et pris conscience de la nécessité d'un engagement fort de la part de nos parties intéressées et d'investissements dans la collectivité. Nous nous sommes mis au défi de réaliser des objectifs de performance environnementale supérieurs aux normes.

Bien que nous soyons fiers de nos réalisations passées, nous restons concentrés sur le chemin qu'il nous reste à parcourir. Nous savons que nos actions et notre rendement sont des préoccupations importantes pour nos parties intéressées et que c'est en répondant à leurs attentes que nous obtiendrons et maintiendrons notre permis social d'exercer nos activités et de prospérer. Nous savons également que nous pouvons – et devons – améliorer tous les aspects de notre performance en matière de développement durable.

Je crois que la meilleure façon d'améliorer notre performance est d'amener toutes les parties de la Société à se soucier du développement durable.

Qu'est-ce que cela signifie? Nous devons créer une culture d'entreprise où le développement durable est intégré à nos outils de planification et à nos processus de prise de décision, y compris au Système de gestion de l'excellence opérationnelle (SGEO), de façon que les décisions commerciales soient prises en fonction de considérations environnementales et sociales aussi bien qu'économiques.

Cela nous permettra ensuite d'obtenir des avantages en matière de développement durable pour la Société ainsi que ses parties intéressées en minimisant son impact sur l'environnement, en créant de la valeur partagée pour les collectivités où elle exerce ses activités et en rendant ses activités fiables et rentables.

Nous commençons la mise en œuvre de notre nouvelle stratégie sur plusieurs fronts. Par exemple, nous avons décidé d'inclure un expert reconnu et respecté de notre équipe de développement durable directement dans la Société. En effet, Stephen Kaufman, ancien directeur divisionnaire, Gestion et solutions en matière de changement climatique, est maintenant directeur général, Développement durable, Sables pétrolifères et In Situ. De cette façon, la vaste expérience de Stephen en matière de changements climatiques est canalisée vers la Société où la gestion des gaz à effet de serre est très importante.



Un autre exemple est le travail que l'équipe Gestion de la chaîne d'approvisionnement accomplit afin de repérer les fournisseurs qui partagent les valeurs environnementales de Suncor et de communiquer avec eux.

Une société comme Suncor a un énorme pouvoir d'achat et nos décisions d'achat peuvent influencer sur le comportement d'autres acteurs de l'industrie. Nous sommes donc activement à la recherche de partenariats avec des entreprises ayant des vues similaires pour minimiser notre empreinte environnementale, maximiser les retombées sociales générées par nos activités et réduire les coûts.

Nous sommes aussi à la recherche de façons d'engager pleinement nos employés dans notre périple vers un avenir responsable. Cela peut être aussi simple que les encourager à éteindre leur ordinateur ou les lumières à la fin de la journée ou à s'impliquer dans leur collectivité. Cependant, nous pouvons aller plus loin en intégrant les concepts de développement durable à l'intérieur même de l'orientation des employés et des programmes de perfectionnement du leadership et en nous assurant que cette approche est également reflétée dans nos processus d'établissement des objectifs, en ce qui a trait à la direction, aux équipes et aux individus.

Par exemple, nous avons déjà amorcé des discussions en vue d'établir une série d'objectifs de performance après 2015. Cette fois-ci, notre but sera de créer des objectifs en matière de développement durable qui incluent des enjeux environnementaux et sociaux. Nous continuerons de déterminer, définir et tester ces nouveaux objectifs au cours de 2013 et 2014.

Amener le développement durable à un autre niveau implique aussi des collaborations axées sur les solutions avec les pairs de l'industrie, les gouvernements, les organisations non gouvernementales, les collectivités et d'autres parties intéressées. Ensemble, nous devons examiner les répercussions de notre production et de notre consommation d'énergie pour tenter de trouver un terrain d'entente afin de bâtir un avenir énergétique plus durable.

Nous nous impliquons dans des collaborations sur plusieurs fronts : des nouvelles technologies aux solutions de gestion régionale des eaux, en passant par le développement économique des communautés autochtones. Nous parrainons également de plus en plus des dialogues publics sur les enjeux énergétiques partagés, et nous y participons. En même temps que nous nous efforçons d'amener toutes les parties de Suncor à se soucier du développement durable, nous continuons de chercher de nouveaux moyens de nous rapprocher de la société dans son ensemble.

Je suis emballée du chemin que nous empruntons et de l'occasion offerte à Suncor de faire avancer positivement les choses. Cependant, je suis bien consciente que nous n'avons pas toutes les réponses et que nous devons respecter les diverses opinions et perspectives.

Bien que nous ne soyons pas toujours d'accord, je crois que nos différences sont surmontables. À la base, nous naviguons vers le développement durable tous ensemble. Surveillons la route afin d'atteindre notre destination de manière sécuritaire et responsable.

**Arlene Strom**  
*Vice-présidente, Développement durable et communications*

**Sur le Web :**  
Pour en apprendre davantage sur notre parcours vers le développement durable, visiter [suncor.com/durable/objectifsderendement](http://suncor.com/durable/objectifsderendement)





La vision de Suncor Énergie est que nous soyons dignes de confiance pour gérer les précieuses ressources naturelles. Guidés par nos valeurs, nous ouvrirons la voie vers une économie prospère, un mieux-être collectif et un environnement sain, aujourd'hui et demain.

Les activités de Suncor sont reliées notamment à la mise en valeur et à la valorisation des sables pétroliers, à la production de pétrole brut et de gaz naturel extracôtier, au raffinage du pétrole et à la commercialisation des produits sous la marque Petro-Canada. Suncor exploite les ressources pétrolières de façon responsable, ainsi qu'un portefeuille croissant de sources d'énergie renouvelable.

Suncor s'efforce de générer une croissance économique, de réduire les impacts sur l'environnement et d'assurer le mieux-être de la collectivité.

50

Pays auprès desquels nous achetons des biens et des services

2%

Réduction de la fréquence des blessures ayant entraîné un arrêt de travail parmi les employés et les entrepreneurs

1,3 G\$

Pour mettre en œuvre le TRO<sup>MC</sup>

10<sub>K</sub>

Mètres cubes/jour d'eaux résiduelles utilisées dans les installations *in situ*

900<sub>K</sub>

Semis plantés aux installations des sables pétroliers de Suncor

## Notes juridiques

**Énoncés prospectifs** – Le Rapport sur le développement durable 2013 de Suncor, incluant la version imprimée et/ou la version en ligne (le « Rapport ») contient des renseignements prospectifs et des énoncés prospectifs (appelés collectivement « énoncés prospectifs ») selon le sens applicable par les lois sur les valeurs mobilières canadiennes et américaines. Les énoncés prospectifs et autres informations sont fondés sur les attentes, les estimations, les projections et les hypothèses actuelles de Suncor, qui s'appuient sur les renseignements disponibles au moment où les énoncés sont fournis et qui tiennent compte de l'expérience de Suncor et de sa perception des tendances historiques, y compris les attentes et hypothèses au sujet de l'exactitude des estimations des réserves et des ressources; les prix des marchandises, les taux d'intérêt et les taux de change; la rentabilité des capitaux et les économies de coûts; les taux de redevance et les lois fiscales applicables; les niveaux de production futurs; la suffisance des dépenses en capital budgétées pour l'exécution des activités planifiées; la disponibilité et le coût de la main-d'œuvre et des services; et la réception en temps utile des approbations des autorités réglementaires et des tiers. De plus, tous les autres énoncés qui expriment des attentes ou des projections d'avenir, y compris les autres énoncés et les autres renseignements à propos de la stratégie de croissance, des dépenses prévues et futures ou décisions d'investissements, du prix des marchandises, de coûts, des échéanciers, des volumes de production, des résultats financiers et d'exploitation, des activités de financement et d'investissement en immobilisations futures, ainsi que de l'incidence prévue d'engagements futurs de Suncor sont des énoncés prospectifs. Certains énoncés prospectifs se reconnaissent à l'emploi d'expressions comme « s'attend à », « anticipe », « estime », « planifie », « prévu », « envisage », « croit », « projette », « indique », « pourrait », « se concentre sur », « vision », « but », « prévisions », « proposé », « cible », « objectif », « continue », « devrait » ainsi qu'à d'autres expressions analogues.

Les énoncés prospectifs contenus dans ce rapport comprennent des références à la mission et à la vision de Suncor, incluant d'être la plus importante société énergétique intégrée du Canada; aux développements d'énergie renouvelable (incluant des investissements planifiés); aux objectifs environnementaux de Suncor d'ici 2015 (par rapport aux données de 2007) incluant l'amélioration de l'efficacité énergétique de 10 pour cent, la réduction absolue de la consommation d'eau douce de 12 pour cent et des émissions atmosphériques de 10 pour cent, et l'accroissement de la remise en état de surfaces de terrain perturbées de 100 pour cent, aux attentes et objectifs de Suncor quant à la mise en œuvre de la SGÉ, du SGIE et du SGEO; à la nouvelle approche de gestion des résidus TRO<sup>MC</sup> de Suncor, qui devrait entre autres accélérer considérablement la remise en état des bassins de résidus (avec pour résultat des terres remises en état en dix ans) et des sites miniers exploités et réduire la nécessité d'aménager des bassins de résidus à l'avenir; aux objectifs environnementaux et sociaux de Suncor pour 2013-2014; aux attentes de Suncor (incluant des résultats) relativement aux technologies mises en place ou qui seront mises en place à l'échelle de Suncor, y compris celles liées aux surfactants, lubrifiants, oxycombustibles et à la capture du carbone, à l'extraction sans eau et à la technologie électromagnétique; à l'exploitation d'ici 2014 d'une nouvelle installation de traitement des eaux usées de 150 millions de dollars et des attentes afférentes au prélèvement de l'eau en décaulant; aux plans qui seront entrepris par des organismes auxquels participe Suncor, notamment COSIA et OSL; à l'objectif de remettre dans un état aussi naturel que possible les terrains perturbés; à l'attente de Suncor de commencer deux nouveaux projets éoliens en 2015; aux émissions et aux intensités futures anticipées, incluant les émissions de GES; au point de vue de Suncor relativement à l'accès au marché pour sa production; et à la transaction prévue par Suncor visant à vendre la majorité de ses actifs de gaz naturel en Amérique du Nord.

Le Rapport contient également les dépenses en immobilisations prévues et les perspectives de Suncor pour 2012 qui sont fondées sur nos attentes, estimations, projections et hypothèses actuelles (collectivement les « facteurs »); incluant ceux décrits dans les perspectives de la Société disponibles à [www.suncor.com/guidance](http://www.suncor.com/guidance); et dont les facteurs sont intégrés par renvoi aux présentes.

Les énoncés et les renseignements prospectifs ne constituent pas des garanties de la performance future et comportent des risques et incertitudes, dont certains sont similaires à ceux des autres entreprises pétrolières et gazières et d'autres qui sont propres à Suncor. Les résultats réels de Suncor peuvent différer de façon importante de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus par les énoncés prospectifs et les lecteurs sont prévenus de ne pas leur accorder une confiance indue.

Les risques, incertitudes et autres facteurs susceptibles d'influer sur les résultats financiers et opérationnels de tous les secteurs d'activité de Suncor sont, entre autres : les changements touchant la conjoncture économique, les conditions du marché et les conditions commerciales, comme le prix des marchandises, les taux d'intérêt et les taux de change; les fluctuations de l'offre et de la demande pour les produits de Suncor; la mise en œuvre réussie et en temps opportun des projets d'investissement, y compris les projets de croissance et réglementaires; les mesures prises par les sociétés concurrentes, y compris la concurrence accrue d'autres sociétés pétrolières et gazières ou de sociétés qui fournissent des sources d'énergie de remplacement; les pénuries de main-d'œuvre et de matériel; les mesures prises par les pouvoirs publics en matière de taux d'imposition ou les modifications apportées aux frais et aux redevances et les modifications aux règlements dans le domaine de l'environnement et dans d'autres domaines; la capacité et la volonté des parties avec lesquelles nous avons des liens importants de s'acquitter de leurs obligations envers nous; d'éventuels imprévus, tels que des incendies, des bris d'équipement et autres événements semblables touchant Suncor ou d'autres parties dont les activités ou actifs se répercutent directement ou indirectement sur Suncor; le potentiel d'atteinte à la sécurité des systèmes informatiques de Suncor par des pirates informatiques ou des cyberterroristes, et la non disponibilité ou le défaut de tels systèmes de fonctionner comme prévu suite à de telles atteintes; notre capacité de découvrir des réserves pétrolières et gazières pouvant être exploitées de façon rentable; l'exactitude des estimations des réserves, des ressources et de la production future de Suncor; l'instabilité du marché qui nuit à la capacité de Suncor d'obtenir du financement à des taux acceptables sur le marché des capitaux d'emprunt; le maintien d'un ratio dette/flux de trésorerie optimal; la réussite des activités de gestion des risques de la Société menées à l'aide de dérivés et d'autres instruments financiers; les coûts afférents à la conformité aux lois environnementales actuelles et futures; les risques et les incertitudes liés à la conclusion d'une transaction d'achat ou de vente d'une propriété pétrolière et gazière, incluant les estimations du dernier paiement à verser ou à recevoir, la capacité des contreparties à remplir leurs obligations en temps opportun et à obtenir toute approbation requise auprès des autorités de réglementation ou de tierces parties, ce qui est indépendant de la volonté de Suncor et habituel dans les transactions de cette nature; et l'exactitude des estimations de coûts, dont certaines sont fournies au stade de la conception ou à d'autres stades préliminaires des projets et avant le début ou la conception des études techniques détaillées nécessaires à la réduction de la marge d'erreur et à l'augmentation du degré d'exactitude. Tous ces facteurs importants ne sont pas exhaustifs.

L'analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation (rapport de gestion) de Suncor pour le premier trimestre de 2013 et daté du 30 avril 2013, la notice annuelle de Suncor et le formulaire 40-F datés du 1<sup>er</sup> mars 2013, le rapport annuel à l'intention des actionnaires et autres documents, qui sont déposés de temps à autre auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières décrivent les risques, incertitudes, hypothèses importantes et autres facteurs qui pourraient avoir une influence sur les résultats réels et de tels facteurs sont intégrés par renvoi aux présentes. On peut se procurer gratuitement des exemplaires de ces documents auprès de Suncor au 150 6th Avenue S.W., Calgary, Alberta T2P 3E3, en appelant au 1-800-558-9071, ou en envoyant un courriel à [info@suncor.com](mailto:info@suncor.com) ou en consultant le profil de la Société à SEDAR au [www.sedar.com](http://www.sedar.com) ou EDGAR au [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Sauf dans les cas où les lois applicables sur les valeurs mobilières l'exigent, Suncor se dégage de toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser publiquement les énoncés prospectifs, que ce soit en raison de nouvelles informations, d'événements futurs ou d'autres circonstances.

**Mesures financières hors PCGR** – Certaines mesures financières dont il est question aux présentes, notamment les flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles, le bénéfice d'exploitation et les coûts d'exploitation des sables pétroliers (à l'exclusion de Syncrude) par baril et RCI, ne sont pas prescrites par les principes comptables généralement reconnus au Canada (PCGR). Pour 2012, ces mesures financières hors PCGR sont définies et reproduites dans le rapport de gestion de Suncor pour l'exercice terminé le 31 décembre 2012.

Ces mesures financières hors PCGR n'ont pas de définition normalisée et, par conséquent, il est peu probable qu'elles soient comparables aux mesures similaires présentées par d'autres sociétés. Nous avons inclus ces mesures financières hors PCGR parce que la direction les utilise pour analyser la performance opérationnelle, l'endettement et la liquidité, et par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées hors contexte ni comme des substituts aux mesures de rendement établies conformément aux PCGR.

**Remise en état** – À Suncor, la remise en état est un processus minutieusement contrôlé comportant deux volets distincts : i) la transformation de la surface, incluant les bassins de résidus, en terrains fermes pouvant accepter la végétation, la faune et la restauration du couvert végétal, notamment un modelé et une mise en place des sols; et ii) la végétalisation de façon que les paysages rétablis puissent accepter la végétation et la faune sous la forme d'écosystèmes viables. Lorsque Suncor déclare qu'elle a remis des terrains en état ou qu'elle prévoit le faire, cela signifie que le terrain remis en état est conforme aux deux volets décrits ci-dessus ou qu'il le sera.

**BEP** – Certains volumes de gaz naturel ont été convertis en barils équivalent pétrole (bep) sur la base de un baril pour six mille pieds cubes. Les mesures exprimées en bep peuvent être trompeuses, surtout si on les considère isolément. Le ratio de conversion de six mille pieds cubes de gaz naturel pour un baril de pétrole brut ou de liquides de gaz naturel repose sur une méthode de conversion d'équivalence d'énergie applicable essentiellement à la pointe du brûleur et ne représente pas une équivalence de valeur à la tête du puits. Étant donné que le ratio de valeur basé sur le prix actuel du pétrole brut par rapport à celui du gaz naturel diffère considérablement de l'équivalence d'énergie de 6:1, l'utilisation d'un ratio de conversion de 6:1 peut être trompeuse comme indication de la valeur.

**Partenariats** – L'utilisation du terme partenariat dans ce document ne signifie pas nécessairement un partenariat dans un contexte juridique.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de Suncor Énergie Inc.

Suncor est fière de sa collaboration avec les organisations suivantes :



En 2007, Suncor est devenue la première société énergétique canadienne à rejoindre Ceres, une coalition formée d'investisseurs, de groupes environnementaux et d'autres groupes d'intérêt public qui collabore avec les entreprises afin de relever les défis du développement durable.



Suncor est membre de l'Association canadienne des producteurs pétroliers (CAPP). L'initiative de gestion de la CAPP est un engagement envers le développement durable des ressources et l'amélioration continue à laquelle se rallient tous les membres de la CAPP.



Le Dow Jones Sustainability Index adopte une approche première de classe regroupant les leaders de chaque industrie en matière de développement durable. Suncor figure à l'indice depuis son lancement en 1999.



# Connaissez-vous FSP? Vous y gagnerez!

Dites-nous ce que vous en pensez.

Si vous avez des commentaires ou des questions à propos de ce rapport, communiquez avec :

Suncor Énergie Inc.  
150 – 6th Avenue S.W.  
Calgary (Alberta) Canada  
T2P 3E3

Tél. : 1 866 786-2671

Courriel : [info@suncor.com](mailto:info@suncor.com)  
[www.suncor.com](http://www.suncor.com)

Publié en juillet 2013



N'oubliez pas de consulter Flash sur les Sables pétrolifères (FSP), le bulletin électronique et le blogue que Suncor a créés dans le but de sensibiliser et de renseigner les parties intéressées tout en favorisant les échanges constructifs sur la demande énergétique et la mise en valeur des sables pétrolifères.

FSP veille à demeurer actuel et ciblé tout en abordant une panoplie d'enjeux liés au secteur de l'énergie. Uniques en leur genre, les publications du bulletin électronique et du blogue affichent un style informel, sont empreintes d'humour et s'attaquent à des sujets que certains pourraient juger controversés.

Inscrivez-vous à <http://fsp.suncor.com> afin d'en savoir davantage sur FSP.

Profitez également de notre nouvelle application mobile. Vous pouvez la télécharger dès maintenant à partir de votre boutique d'applications.

