

# Refinería en Commerce City:

## Implementando medidas para ser un mejor vecino



Nos comunicamos con la comunidad para escuchar sus opiniones sobre cómo podemos ser un mejor vecino. Utilizamos los comentarios que nos proporcionó para dar forma a cómo nos comunicaremos e interactuaremos con la comunidad. Estas son algunas de las acciones que hemos tomado.

### LO QUE NOS DIJO LA COMUNIDAD

### ACCIONES DE SUNCOR

#### INFORMACIÓN Y RECURSOS



Los participantes de la encuesta dijeron que un sitio web era una de **sus principales opciones** sobre cómo desean recibir información y recibir alertas de eventos que no son de emergencia.

Lanzamiento de la página web de la refinería de Commerce City [Suncor.com/Colorado](https://www.suncor.com/Colorado) para proveer información y actualizaciones

#### ALERTAS Y NOTIFICACIONES



El **64%** de los residentes quiere **ser alertado** automáticamente en caso de emergencia.

Se comenzó a usar el **Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Pública (IPAWS)** a través del Condado de Adams para notificar a la comunidad circundante sobre cualquier emergencia que requiera una acción inmediata.



Para situaciones que no son emergencias, **los mensajes de texto, las llamadas telefónicas y el correo electrónico** fueron las **principales opciones** que seleccionaron los residentes sobre cómo quieren recibir información de nosotros.

Se implementaron **notificaciones** para alertar a los vecinos cuando haya un evento en la refinería que no requiere una acción inmediata por parte de la comunidad.

Regístrese para recibir notificaciones en [Suncor.com/comunidad](https://www.suncor.com/comunidad)

#### MEJORAS OPERATIVAS



El 55% de los residentes cree que Suncor es importante para la comunidad, pero es necesario trabajar más para ayudar a la comunidad a comprender las operaciones de la refinería y sus mejoras.

Se realizaron **entrevistas, grupos focales y encuestas en línea y telefónicas**, en inglés y español, con cientos de residentes y nuestros empleados para recopilar comentarios sobre cómo podemos mejorar.

Se contrató a un especialista independiente para realizar una investigación de la causa raíz para identificar **oportunidades de mejora operativa de la refinería**.

Conozca los resultados de la investigación y nuestro plan de mejoras en [Suncor.com/reporte](https://www.suncor.com/reporte)