

1. **Testez la technologie** : Avant de commencer, testez les fonctions vidéo et audio de votre ordinateur ou appareil mobile. Assurez-vous également que votre connexion Internet est stable. Essayez de faire un appel vidéo à un membre de votre famille ou un ami afin de vous assurer que la fonction vidéo et le son fonctionnent adéquatement. Nous vous recommandons d'effectuer votre entrevue en utilisant Google Chrome, l'application HireVue pour les candidats, ou d'autres navigateurs pris en charge comme Firefox ou Safari afin d'éviter tout problème potentiel.
2. **Exercez-vous plusieurs fois!** L'entrevue est un art que l'on maîtrise par la répétition et cela contribuera à réduire votre nervosité. Après avoir ouvert votre session, répondez aux questions d'essai HireVue autant de fois que vous le voulez, jusqu'à ce que vous vous sentiez à l'aise – elles ne sont pas enregistrées et nous ne les voyons pas. N'oubliez pas que les questions d'essai ne seront pas les mêmes que celles posées lors de votre entrevue vidéo.
3. **Assurez-vous d'être à l'aise** : Trouvez un endroit tranquille, privé et bien éclairé pour effectuer votre entrevue vidéo, où il n'y a pas de bruit ni d'interruptions possibles (évités les cafés et autres lieux publics). Ayez de l'eau à portée de main au cas où vous auriez soif.
4. **Calmez votre nervosité** : Souvenez-vous qu'il est normal de se sentir nerveux. Une fois l'entrevue vidéo commencée, si vous butez sur une réponse, perdez vos mots ou sentez que vous bafouillez, n'hésitez pas à vous arrêter pour respirer et recommencer. De plus, si vous souhaitez réenregistrer cette réponse au complet, vous pourrez le faire! Cependant, comme nous autorisons uniquement deux nouveaux essais par question, assurez-vous de maintenir un suivi.
5. **Soyez vous-même** : Passer une entrevue peut être éprouvant pour les nerfs, mais l'avantage de l'entrevue vidéo, c'est qu'elle vous permet de passer l'entretien à votre convenance dans un lieu de votre choix. N'oubliez pas que l'objectif de l'entrevue est de nous permettre d'en apprendre davantage sur vous, vos expériences et votre compatibilité ultime pour ce travail; alors aidez-nous à mieux vous connaître! Vous ne savez pas quoi porter? Habillez-vous de façon professionnelle comme pour une entrevue en personne.

---

## Foire aux questions

---

### Q : Qu'est-ce qu'une entrevue vidéo?

- R.** À la suite de l'examen des curriculum vitae, nous invitons les candidats qualifiés à passer une entrevue vidéo préenregistrée. Il s'agit d'une occasion de vous faire connaître (autrement qu'à l'aide d'un curriculum vitae sur papier), au moment qui vous convient et dans le confort de l'endroit de votre choix. Vous utilisez un appareil personnel qui dispose d'une connexion Internet, par exemple un téléphone cellulaire, un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou une tablette. Cela aide nos recruteurs et leaders recruteurs à en apprendre davantage sur votre expérience et vos qualifications. Nous utilisons ces vidéos pour contribuer à éliminer la partialité grâce à une méthode d'évaluation uniforme, de façon à ce que chaque candidat soit noté selon les mêmes critères. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur l'entrevue vidéo de HireVue.

### Q : À quoi ressemblera l'expérience?

- R.** Dans votre invitation par courriel, cliquez sur le lien pour commencer l'essai ou l'entrevue. Le système effectuera une vérification pour s'assurer que tout fonctionne adéquatement (une vérification de l'équipement). Exercez-vous au moins une fois (ou autant de fois que vous le désirez!) dans le système pour vous assurer de bien voir et de bien entendre les questions. Une fois que vous vous êtes exercé, passez à l'entrevue; vous aurez 30 secondes pour préparer votre réponse et trois minutes pour l'enregistrer.

### Q : Quels sont les appareils compatibles?

- R.** Vous pouvez utiliser un téléphone intelligent ou une tablette Android ou Apple doté d'une caméra frontale, un ordinateur Windows avec Windows 7 ou une version ultérieure doté d'une webcam et d'un microphone, ou un ordinateur Apple doté d'une webcam et d'un microphone. La plupart des ordinateurs sont équipés d'une webcam et d'un microphone intégrés. Vous pouvez également utiliser une webcam et un microphone externes.

### Q : De quelle façon ces vidéos sont-elles évaluées?

- R.** Bien que HireVue soit doté de la fonctionnalité permettant d'utiliser l'intelligence artificielle pour évaluer le langage corporel et les indices comportementaux, Suncor n'utilise actuellement pas cette technologie dans le cadre de son processus de sélection.

### Q : S'agit-il d'une technologie de reconnaissance faciale?

- R.** Non. HireVue n'utilise pas la technologie de reconnaissance faciale ou le suivi des traits du visage aux fins de reconnaissance de l'identité.

### Q : Que puis-je faire si je ne veux pas me voir répondre aux questions en vidéo?

- R.** Une fois que vous avez commencé, si vous ne souhaitez pas vous regarder parler, n'hésitez pas à cliquer sur le bouton « masquer la vidéo »; une image sombre soulignant votre ombre s'affichera. Vous verrez quand même une image floue de vous-même, mais cela réduit la visibilité et la distraction.

**Q : Que puis-je faire en cas de problèmes techniques?**

- R. Si vous éprouvez des difficultés techniques pour vous connecter à l'entrevue vidéo, veuillez communiquer avec le [soutien à la clientèle HireVue disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine](#).

**Q : Que puis-je faire si j'ai besoin d'accommodements?**

- R. Pendant l'entrevue HireVue, vous pouvez [demander](#) des accommodements. Les candidats nécessitant des accommodements supplémentaires sont priés de communiquer avec [jobs@suncor.com](mailto:jobs@suncor.com), en mentionnant le numéro du poste pour lequel ils posent leur candidature, si possible. Pour consulter notre Principe en matière d'accessibilité, rendez-vous sur le site Web de Suncor. Les pratiques de Suncor s'appuient sur la Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario et la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).