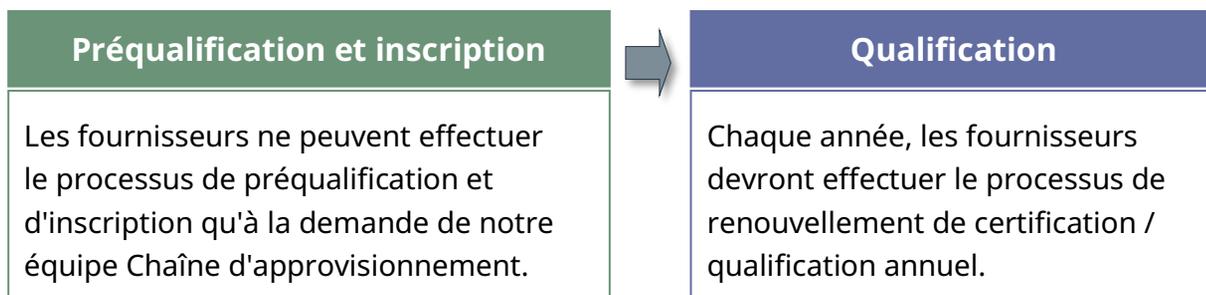


Nos processus d'approvisionnement et la gestion de nos relations avec les fournisseurs sont menés à l'aide des systèmes Ariba et Fieldglass de SAP.

- Ces systèmes infonuagiques en libre-service nous permettent de collaborer avec les fournisseurs tout en facilitant leur accès pour nous assurer que leurs informations et leur documentation sont à jour.
- Toutes les filiales de Suncor, à l'exception de Syncrude, suivent les processus du [nouvel écosystème d'approvisionnement](#) de Suncor.

Cycle de vie et rendement SAP Ariba (Ariba SLP)

Suncor utilise le module Ariba SLP de SAP pour nos processus de gestion des fournisseurs. Les fournisseurs préqualifiés et qualifiés utiliseront Ariba SLP pour maintenir à jour les informations et documents de leur entreprise.



Pourquoi les fournisseurs ont-ils besoin d'un compte SAP Ariba pour travailler avec Suncor?

Pour faire affaire avec Suncor et participer aux événements de sourcing, tous les fournisseurs, peu importe leur type de relation avec Suncor (biens ou services), doivent avoir un compte SAP Ariba. Cela comprend la participation à la préqualification.

Aucuns frais pour les fournisseurs

Aucuns frais ne seront imposés aux fournisseurs qui effectueront des transactions avec Suncor dans la plateforme Ariba ou Fieldglass de SAP. Notre système d'approvisionnement est financé par l'acheteur.

Qu'en est-il d'Ariba Discovery?

Suncor fait partie du réseau Ariba Discovery de SAP. Toutefois, le compte Ariba du fournisseur ne sera lié à Suncor qu'une fois le processus de préqualification, d'inscription et de qualification du fournisseur amorcé.

Mars 2023

Le processus de préqualification et d'inscription des fournisseurs débute au moment où Suncor envoie un courriel à la personne-ressource de l'entreprise dont les coordonnées sont inscrites au dossier afin de créer un compte auprès de Suncor dans Ariba.

Pour travailler avec Suncor, chaque fournisseur doit faire ce qui suit :

1. Assigner un administrateur de compte SAP Ariba désigné de votre entreprise. Ces administrateurs désignés doivent :
 - gérer les informations et documents de l'entreprise;
 - recevoir d'importantes communications opportunes de Suncor;
 - gérer les processus de préqualification, d'inscription et de qualification dans Ariba.
2. Avoir un identifiant dans Ariba Network (ANID) pour exécuter le processus d'inscription et de gestion.
 - Votre ANID est le numéro de compte de votre entreprise dans SAP Ariba.

Tous les fournisseurs de services ont besoin de comptes Ariba et Fieldglass de SAP et d'un administrateur désigné pour les deux plateformes.

Votre entreprise a-t-elle déjà un compte SAP Ariba?

Si la réponse est oui, il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte. L'administrateur Ariba de votre entreprise est la meilleure personne avec qui communiquer pour demander de l'aide.

Administrateurs du compte SAP Ariba

Consultez le site Web de SAP pour en savoir plus sur [la sélection d'un administrateur de compte approprié](#) pour votre entreprise.

Vous souhaitez faire affaire avec Suncor?

Veillez consulter notre [processus de demande pour de nouveaux fournisseurs potentiels](#).

Préqualification

- À propos du processus de préqualification de Suncor [Page 4](#)
- Étape 1 : Amorcer le processus [Page 5](#)
- Étape 2 : Ouvrir une session ou se connecter dans SAP Ariba [Page 6](#)
- Étape 3 : Créer le compte auprès de Suncor dans SAP Ariba de votre entreprise [Page 7](#)
- Étape 4 : Configurer votre profil et vos préférences d'utilisateur [Page 8](#)
- Étape 5 : Créer le profil de votre entreprise [Page 9](#)

Inscription

- Étape 1 : Amorcer le processus [Page 10](#)
- Étape 2 : Remplir les questionnaires d'inscription (p. ex., renseignements bancaires) [Page 11](#)

Qualification

- Étape 1 : Amorcer le processus [Page 12](#)

Gestion du compte

- Ajouter des utilisateurs à SAP Ariba [Page 13](#)
- Comment attribuer des questionnaires aux utilisateurs [Page 16](#)

FAQ [Page 18](#)

Soutien [Page 19](#)

Tous les fournisseurs doivent être préqualifiés pour effectuer des travaux ou fournir des biens ou des services à Suncor.

- Les fournisseurs devront répondre à une série de questions de préqualification dans SAP Ariba.
- Il faut répondre à ces questions d'ordre général pour être invité à s'inscrire auprès de Suncor et participer à des activités d'approvisionnement.
- Les renseignements fournis aideront Suncor à évaluer le rendement de votre entreprise sur le plan de l'environnement, de la santé et de la prévention, de la qualité des systèmes et de la solidité financière.
- Nous vous donnerons plus d'informations sur ces exigences pendant votre processus de préqualification.

La préqualification ne signifie ou n'implique pas le droit de travailler à Suncor; elle place simplement le nom de votre entreprise sur une liste de fournisseurs pouvant être sélectionnés pour travailler pour Suncor.

Les fournisseurs de Suncor doivent se conformer à nos principes, méthodes et critères, notamment les exigences en matière d'assurance, le principe sur l'alcool et les drogues, et les critères sur le plan de l'environnement, de la santé et de la prévention (ESP).

Code des pratiques commerciales des fournisseurs

En faisant affaire avec Suncor, nous nous attendons à ce que tous les fournisseurs et leur main-d'œuvre comprennent et respectent notre [Code des pratiques commerciales des fournisseurs](#) et les principes connexes.

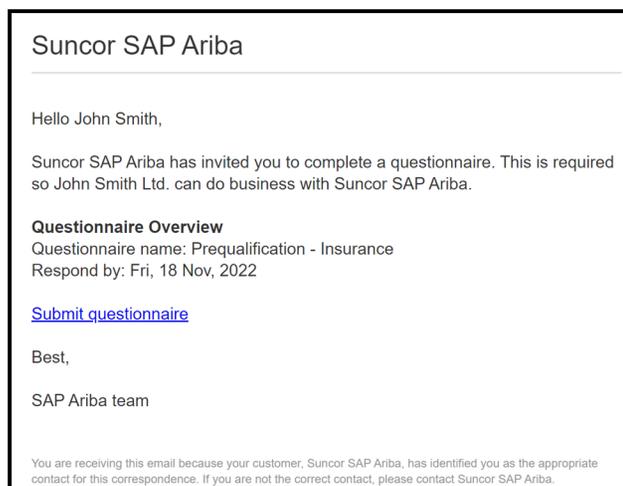
Suncor amorcera le processus de préqualification en envoyant un questionnaire à l'adresse courriel fournie.

Vérifiez votre courrier indésirable si vous ne voyez pas cet e-mail dans votre boîte de réception.



*Voici un exemple
de l'e-mail que vous recevrez*

Étape 1
Sélectionnez **Soumettre le questionnaire**

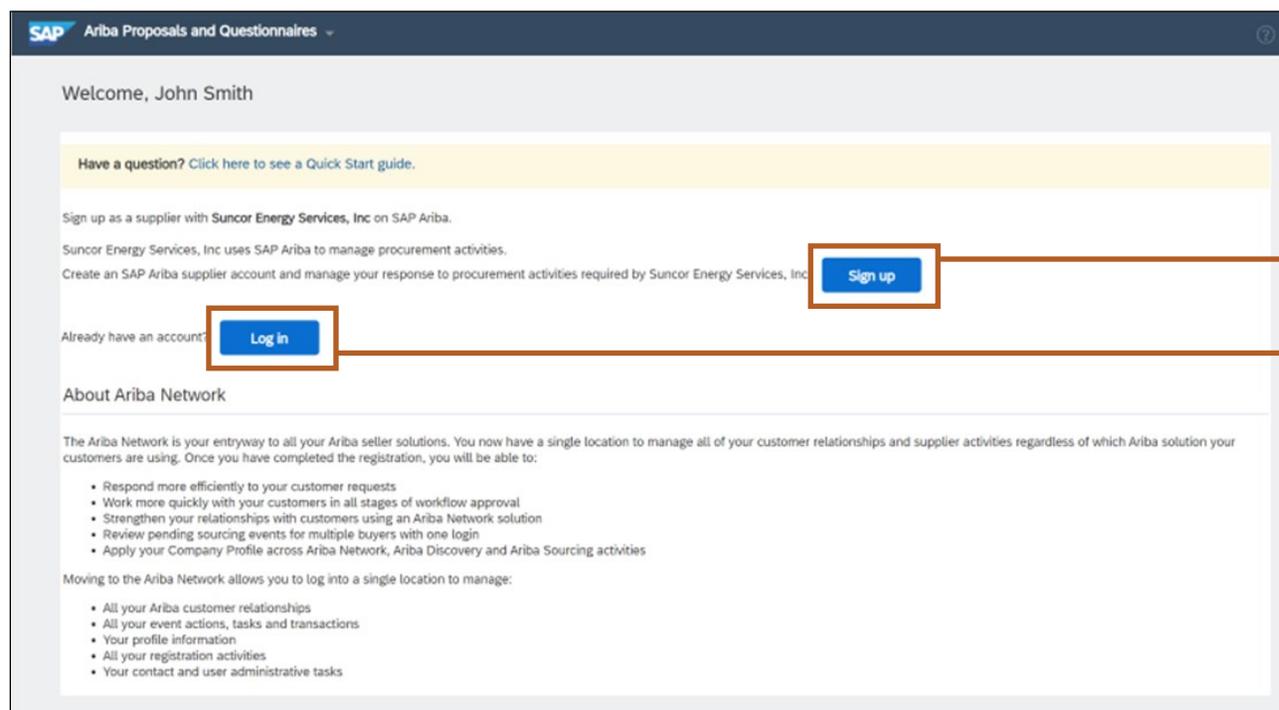


Questions liées aux informations spécifiques au secteur Environnement, santé et prévention (ESP) demandées par Suncor
Veuillez envoyer toutes vos questions liées au secteur ESP à [Gestion des entrepreneurs ESP](#).
Il peut s'agir de questions sur la conformité.

La première fois que vous sélectionnez **Soumettre le questionnaire**, vous serez dirigé à la page d'ouverture de session Ariba.

Étape 2

Sélectionnez **Ouvrir une session** ou **Se connecter**



Nouveau sur Ariba?

Cliquez sur **Inscription** pour vous inscrire.

Vous êtes déjà inscrit chez Ariba?

Connectez-vous avec vos

Étape 3

Remplissez les champs avec les informations sur votre entreprise/compte (comme illustré ci-dessous).

Remarque : La première personne à créer le compte pour votre entreprise devient automatiquement l'administrateur du compte. Le rôle d'administrateur du compte peut être réassigné en tout temps à un autre utilisateur dans votre entreprise (cherchez « Comment puis-je changer l'utilisateur administrateur » dans le [Centre d'aide SAP Ariba](#) pour en savoir plus).

Nom de l'entreprise

Entrez le nom de l'entité juridique complet de votre entreprise.

Adresse

Si votre entreprise possède plus qu'un bureau, entrez l'adresse du bureau principal. Vous pouvez entrer plusieurs adresses, comme vos adresses de livraison, de facturation, etc. dans le profil de votre entreprise ultérieurement.

Create account Create account and continue Cancel

First, create an SAP Ariba supplier account, then complete questionnaires required by Suncor Energy Services, Inc.

Company information

* Indicates a required field

Company Name:* John Smith Ltd.

Country/Region:* Canada [CAN] If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

Address:* 150 - 6 Ave SW

Line 2

Line 3

City:* Calgary

Province:* Alberta [CA-AB]

Postal Code:* T2P 3E3

Étape 4

Remplissez les champs et sélectionnez votre langue de preference.

User account information

* Indicates a required field

[SAP Business Network Privacy Statement](#)

Name:* John Smith

Email:* john.smith@hotmail.com

Use my email as my username

Username:* john.smith@hotmail.com Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Password:*
..... Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters. ⓘ

Language: English The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Email orders to:* john.smith@hotmail.com Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

Étape 5

- Sélectionnez **Parcourir** pour ajouter toutes les catégories de produits/services applicables ainsi que les emplacements de livraison/services.
- Lisez les Conditions d'utilisation et l'énoncé relatif aux renseignements personnels de SAP; puis cochez les cases « J'ai lu ».
- Pour effectuer la configuration de votre compte auprès de Suncor dans SAP Ariba, sélectionnez **Créer un compte et continuer**.
- Une fois que Suncor a approuvé les questionnaires de préqualification du fournisseur, ce dernier reçoit une invitation à s'inscrire auprès de Suncor. Rendez-vous à Inscription pour en savoir plus sur la façon d'effectuer ces étapes.

Tell us more about your business

Product and Service Categories:* -or-

Ship-to or Service Locations:* -or-

Tax ID: Optional Enter your Company Tax ID number.

DUNS Number: Optional Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet. ⓘ

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I hereby agree that SAP Business Network will make parts of my (company) information accessible to other users and the public based on my role within the SAP Business Network and the applicable profile visibility settings. Please see the [SAP Business Network Privacy Statement](#) to learn how we process personal data.

Une fois que Suncor aura approuvé le questionnaires de préqualification de votre entreprise, une invitation à s'inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba sera envoyée.

À partir du compte auprès de Suncor dans SAP Ariba de votre entreprise, vous accéderez à deux questionnaires et les remplirez pour effectuer votre processus d'inscription - " Questionnaire d'inscription du fournisseur - Externe " et " Questionnaire bancaire "

Voici un exemple du courriel d'invitation à vous inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba que vous recevrez.

Étape 1

Sélectionnez **Cliquer ici** pour ouvrir une session et accéder aux questionnaires d'inscription.

Suncor SAP Ariba

Register as a supplier with Suncor SAP Ariba

Hello!

Suncor has invited you to register to become a supplier with Suncor SAP Ariba. Start by creating an account with Ariba Network. It's free.

Suncor SAP Ariba uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers. If John Smith Ltd. already has an account with Ariba Network, sign in with your username and password.

[Click Here](#) to sign in

Questionnaire sur les renseignements bancaires

Utilisez les guides de référence rapide ci-dessous au moment de configurer un ou plusieurs profils bancaires pour votre entreprise.

Remarque : Si votre entreprise émet des factures de différents pays, configurez un profil bancaire pour chaque pays.

- [Canada](#) (Français)
- [États-Unis](#) (Anglais)
- [Royaume-Uni](#) (Anglais)

Si votre entreprise est située à l'extérieur du Canada, du Royaume-Uni ou des États-Unis, créez un billet avec notre [équipe Habilitation des fournisseurs](#) et fournissez tous les renseignements pertinents pour obtenir la réponse la plus appropriée.

Certificat d'incorporation et preuve de renseignements sur les taxes

Vous devez fournir des documents émis par le gouvernement.

Rappel

Chaque page des documents d'entreprise demandés doit arborer le logo et le nom légal de l'entreprise, et les documents doivent être soumis dans le format PDF.

Il s'agit de l'étape finale pour devenir un fournisseur QUALIFIÉ pour Suncor

À moins d'indication contraire de votre conseiller, Contrats de Suncor ou membre de l'équipe Ariba SLP, la dernière étape du processus d'intégration des fournisseurs sera amorcée.

- Ouvrez une session sur le [portail SAP Ariba](#)
- Qualification questionnaires seront envoyés dans différents courriels à l'administrateur désigné de votre entreprise.

Rappels

- Chaque page des documents d'entreprise demandés doit arborer le logo et le nom légal de l'entreprise, et les documents doivent être soumis dans le format PDF.
- Veuillez envoyer toutes vos questions liées au secteur Environnement, santé et prévention (ESP) demandées par Suncor à [Gestion des entrepreneurs ESP](#). Il peut s'agir de questions sur la conformité.

- Ouvrez une session sur le [portail SAP Ariba](#)
- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur vos initiales
- Sélectionnez **Paramètres** pour ouvrir le menu déroulant
- Sélectionnez ensuite **Utilisateurs**

Suite à la page suivante

Le saviez-vous?

Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent être ajoutés à votre compte d'entreprise Ariba de Suncor.

The screenshot shows the SAP Ariba user interface. At the top right, the user's initials 'JS' are displayed in a blue circle. A dropdown menu is open, showing the user's name 'John Smith', email 'breannakinch@hotmail.com', and account details 'John Smith Ltd.', 'ID AN : AN11143724815', and 'Compte Standard'. The menu includes options: 'Mon Compte', 'Associer Les ID Des Utilisateurs', 'Contacter L'administrateur', 'Accès ID Test', 'Profil De La Société', 'Abonnements Aux Services', and 'Déconnexion'. The 'Utilisateurs' option under 'PARAMÈTRES DU COMPTE' is highlighted with a red box. The 'Paramètres' option under 'PARAMÈTRES SOURCING & CONTRACTS' is also highlighted with a red box. Arrows point to the 'JS' initials, the 'Utilisateurs' option, and the 'Paramètres' option.

C'est ici que vous gérez tous vos utilisateurs et rôles dans Ariba

- Sélectionnez **Gérer les utilisateurs**, puis sélectionnez l'icône + pour ajouter un nouvel utilisateur

Suite à la page suivante

Paramètres du compte

Relations clients Utilisateurs Notifications Hiérarchie des comptes Abonnements aux applications Inscription du compte Journal des modifications du type de compte

Gérer les rôles **Gérer les utilisateurs** Gérer l'authentification utilisateur Plus...

Utilisateurs (3)

Activer l'affectation de commandes aux utilisateurs disposant d'un accès limité à Ariba Network

Filter

Utilisateurs (vous ne pouvez effectuer une recherche que sur un attribut à la fois)

Nom d'utilisateur ▼ Entrez un nom d'utilisateur +

Appliquer Réinitialiser

<input type="checkbox"/>	Nom d'utilisateur	Adresse e-mail	Prénom	Nom	Contact Ariba Discovery	Rôle affecté	Profils d'autorisation affectés	Client affecté	Accès AN	Actions
<input type="checkbox"/>	aleem.rajan@yashoo.ca	aleem.rajan@yashoo.ca	A	Rajan	Non	Advisor		Tout(2)	Oui	Actions ▼
<input type="checkbox"/>	mary.miclat@gmail.com	mary.miclat@gmail.com	Mary	Miclat	Non	Advisor		Tout(2)	Oui	Actions ▼

- Entrez le **nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le prénom/nom**
- Sélectionnez les **affectations de rôles et de clients** applicables en fonction des besoins de votre groupe
- Sélectionnez **Terminé** lorsque vous avez fini
- Le nouvel utilisateur recevra un courriel d'Ariba pour ouvrir une session et créer un mot de passe.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires - Compte Standard **Obtenir un compte Entreprise**

Créer un utilisateur

Terminer Annuler

Créez un compte utilisateur, affectez un rôle et si nécessaire, affectez-le à une unité commerciale. Ariba enverra par e-mail un mot de passe temporaire à l'adresse indiquée dans le compte utilisateur. Les informations sur le compte entrées ici ne seront pas modifiables après leur enregistrement. Toutefois, vous pouvez modifier les affectations de rôle à tout moment.

Informations sur le nouvel utilisateur

Nom d'utilisateur : * bettybop@gmail.com ⓘ

Adresse e-mail : * bettybop@gmail.com

Prénom : * Betty

Nom : * Bop

Ne pas autoriser l'utilisateur à réenvoyer des factures vers le compte de l'acheteur ⓘ

Cet utilisateur est le contact Ariba Discovery. ⓘ

Accès limité ⓘ

N° de tél. professionnel : Pays Zone Numéro

CAN 1

Affectation des rôles

Nom	Description
<input type="checkbox"/> Advisor	

Affectation des clients

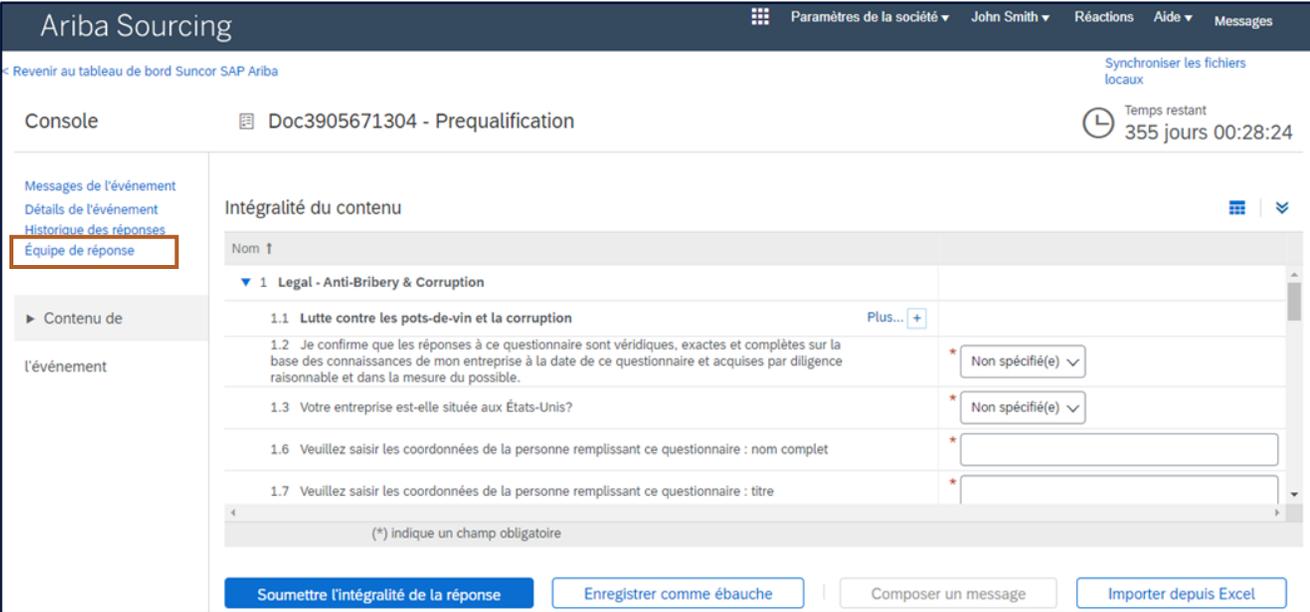
Affecter au client : Tous les clients Sélectionner les clients

Lorsque vous remplissez un questionnaire, vous pouvez utiliser l'option **Équipe de réponse** pour attribuer des questions à d'autres membres de votre groupe.

Remarque : Il existe des **limites** lors de l'utilisation de l'option Équipe de réponse. Le module Approvisionnement de SAP Ariba n'autorise pas plus d'un membre de l'équipe de réponse à soumettre une réponse en même temps. Cependant, les membres de l'équipe de réponse peuvent accéder aux événements, afficher les messages et afficher la page **Historique des réponses** en même temps. [Suivez ce lien](#) pour obtenir plus de renseignements sur la façon d'utiliser les **équipes de réponse**.

- Pour afficher ou ajouter des membres de l'équipe de réponse, ouvrez d'abord le questionnaire et sélectionnez **Équipe de réponse**.

[Suite à la page suivante](#)



The screenshot displays the SAP Ariba Sourcing interface for a document titled "Doc3905671304 - Prequalification". The left sidebar contains a menu with the following items: "Messages de l'événement", "Détails de l'événement", "Historique des réponses", and "Équipe de réponse". The "Équipe de réponse" item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the left. The main content area shows the "Intégralité du contenu" section with a list of questions under the heading "1 Legal - Anti-Bribery & Corruption". The questions include "1.1 Lutte contre les pots-de-vin et la corruption", "1.2 Je confirme que les réponses à ce questionnaire sont véridiques, exactes et complètes sur la base des connaissances de mon entreprise à la date de ce questionnaire et acquises par diligence raisonnable et dans la mesure du possible.", "1.3 Votre entreprise est-elle située aux États-Unis?", "1.6 Veuillez saisir les coordonnées de la personne remplissant ce questionnaire : nom complet", and "1.7 Veuillez saisir les coordonnées de la personne remplissant ce questionnaire : titre". At the bottom of the interface, there are buttons for "Soumettre l'intégralité de la réponse", "Enregistrer comme ébauche", "Composer un message", and "Importer depuis Excel".

1. Sélectionnez **Ajouter** puis **Ajouter des membres d'équipe**
2. Sélectionnez le ou les membres de l'équipe que vous souhaitez ajouter à l'équipe de réponse et cliquez sur **OK**

La prochaine fois que l'utilisateur se connectera à son compte SAP Ariba, il verra les questionnaires qui lui sont assignés sur son tableau de bord Ariba de Suncor.

The screenshot shows the SAP Ariba interface for 'Ariba Sourcing'. The main heading is 'Équipe de réponse - Prequalification'. Below this, there is a table of members with columns for 'Nom' and 'Adresse e-mail'. The first row shows 'John Smith'. An 'Ajouter' button is located below the table. A dialog box titled 'Ajouter des membres d'équipe' is open, showing a list of members to be added: 'Bob Paul' (bobpaul@gmail.com) and 'Suzy Brown' (suzybrown@gmail.com). The dialog box has 'OK' and 'Annuler' buttons. An arrow labeled 'Étape 1' points to the 'Ajouter' button in the table, and another arrow labeled 'Étape 2' points to the 'Ajouter des membres d'équipe' dialog box.

Nom	Adresse e-mail
John Smith	bre...

Nom	Adresse e-mail
Bob Paul	bobpaul@gmail.com
Suzy Brown	suzybrown@gmail.com

Pour commencer

Notre entreprise possède déjà un compte SAP Ariba. Devons-nous en créer un nouveau?

Non, vous pouvez utiliser votre compte actuel. Consultez la page 6 pour obtenir plus d'informations.

À qui pouvons-nous envoyer nos questions sur l'inscription?

Consultez la section [Soutien](#) pour obtenir plus d'informations.

Gestion du compte auprès de Suncor dans SAP Ariba

Quel est le rôle de l'administrateur du compte?

Voici certaines tâches clés :

- Responsable de la configuration et de la gestion du compte.
- Point de contact principal pour les utilisateurs ayant des questions ou des problèmes.
- Création des utilisateurs et assignation des rôles/autorisations.

Consultez le [Centre d'aide SAP Ariba](#) pour en savoir plus sur la configuration ou la gestion du compte SAP Ariba de votre entreprise.

Combien d'utilisateurs de notre entreprise peuvent être configurés pour effectuer des transactions avec Suncor sur Ariba?

Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent être configurés. Consultez la [page 13](#) pour plus d'information.

Comment puis-je communiquer avec l'administrateur du compte de mon entreprise?

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur [les initiales de l'utilisateur].
- Sélectionnez **Contactez l'administrateur**.

Comment puis-je mettre à jour les renseignements sur l'entreprise, y compris l'adresse courriel?

Votre administrateur de compte doit effectuer les changements :

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur [les initiales de l'utilisateur].
- Sélectionnez **Profil de l'entreprise**.
- Mettez à jour les champs requis dans l'onglet Profil de base.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

Comment pouvons-nous mettre à jour les renseignements bancaires?

Consultez la [page 11](#) pour plus d'information.

Qu'arrive-t-il si des renseignements bancaires ont été ajoutés par erreur?

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Sélectionnez **Réviser la réponse**.
- Sélectionnez **Supprimer** à chaque renseignement bancaire/section à supprimer.

Les ressources suivantes peuvent répondre à vos questions.

Soutien technique et lié à la gestion du compte

Pour obtenir du soutien technique ou poser des questions sur la configuration de votre compte SAP Ariba, communiquez avec SAP Ariba directement.

Remplir les questionnaires

Si vous éprouvez des problèmes avec les questionnaires après avoir ouvert une session dans SAP Ariba, ouvrez un billet auprès de notre équipe Habilitation des fournisseurs et fournissez tous les renseignements pertinents pour obtenir la réponse la plus appropriée.

Pour les questions liées aux informations sur le secteur Environnement, santé et prévention (ESP) demandées par Suncor, communiquez avec notre équipe Gestion des entrepreneurs ESP. Il peut s'agir de questions sur la conformité.

[Centre d'aide SAP Ariba](#)

- Sélectionnez **SAP Business Network**, puis **Nous contacter**
- Ou effectuez une recherche dans le [Centre d'aide](#) pour accéder à d'autres ressources de soutien pour les fournisseurs, y compris des tutoriels et FAQ.

[Habilitation des fournisseurs](#)

[EH&S Contract Management](#)