

Suncor amorce une nouvelle aventure avec l'adoption de Fieldglass, la plateforme infonuagique de SAP, pour la gestion transactionnelle des services.

Au fur et à mesure que Suncor approfondira ses connaissances sur Fieldglass, nous mettrons à jour ce guide.

Nous vous recommandons de mettre en signet le [lien](#) vers ce guide plutôt que d'en télécharger une copie afin de toujours travailler à partir de la dernière version.

Habilitation des fournisseurs de Suncor

Comment utiliser ce guide

1. Cliquez sur les boutons. Utilisez les boutons sur chaque page pour naviguer dans ce guide ou pour ouvrir des ressources d'apprentissage.
2. Des modèles et des guides de référence rapide sont également disponibles dans la bibliothèque de références sur Fieldglass.

Table des matières

Ressources pour vous aider à commencer ou lorsque vous avez besoin d'aide pour effectuer les étapes clés

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

Les guides de référence rapide et les modèles fournis dans le présent document sont également disponibles dans la bibliothèque de références de Suncor sur Fieldglass. Remarque : Les démonstrations ne sont pas disponibles dans Fieldglass; utilisez les liens de ce document pour y accéder.

Navigation
dans Fieldglass

De l'ouverture de session à la personnalisation de votre compte, en passant par la recherche de vos tâches à traiter, familiarisez-vous avec Fieldglass et les termes adoptés dans Fieldglass.

**Navigation
et glossaire de termes**

Gestion des contrats et
des bons de commande

Dans Fieldglass, le terme « énoncé des travaux principal » (ÉDTP) remplace « contrat », et le terme « énoncé des travaux » (ÉDT) remplace « bon de commande ». Trouver un ÉDTP ou un ÉDT ou effectuer une action sur un tel élément.

**Examen et mise en œuvre
de l'ÉDTP ou de l'ÉDT**

Intégration et
mobilisation des
travailleurs

Trois types de travailleurs sont gérés par des fournisseurs de services au nom de Suncor dans Fieldglass. Découvrez ces types de travailleurs et les processus à suivre.

**Intégration des travailleurs
Mobilisation à partir de Fieldglass**

Processus de
paiement

Comment consulter l'état de paiement, soumettre des frais (factures), réviser ou annuler des frais, ou soumettre des crédits.

**Soumission des frais
Paiement, révision, crédits**

Exécution de rapports

Utilisation des rapports prédéfinis de Fieldglass.

Exécution de rapports

Soutien

Ressources supplémentaires et personnes à contacter si vous avez des questions.

Soutien

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

Navigation de base	Démonstration Simulation Fieldglass-EN
Ouverture de session	Guide de référence rapide
Modification des paramètres d'avis	Guide de référence rapide
Mise à jour de vos coordonnées	Guide de référence rapide
Modification de votre mot de passe	Guide de référence rapide
Ajout d'autres utilisateurs	Guide de référence rapide
Utilisation du centre d'assistance de Fieldglass	Fieldglass demo-EN
Information pour les nouveaux fournisseurs	Chercher KB0314674 sous Fournisseurs dans le centre d'assistance de Fieldglass
Information pour les administrateurs	Chercher KB0314672 sous Fournisseurs dans le centre d'assistance de Fieldglass

Familiarisez-vous avec les termes suivants utilisés dans Fieldglass :

Fournisseur de services – Toute entreprise ou compagnie qui fournit un service ou de la main-d'œuvre contractuelle à Suncor.

Demandeur de service – Remplace « leader recruteur » ou « chef de service responsable de l'embauche ».

Acheteur – Entité de Suncor avec laquelle le fournisseur effectue une transaction dans Fieldglass.

Énoncé des travaux principal (ÉDTP) – Remplace « contrat ».

Énoncé des travaux (ÉDT) – Remplace « bon de commande ». Il constitue une entente conclue entre Suncor et un fournisseur pour la prestation de services.

Ordre de travail / affectation de travail – Document électronique créé dans Fieldglass qui stipule les conditions, les dates, les tarifs et la personne sélectionnée pour une affectation (occasionnelle). Les termes « ordre de travail » et « affectation de travail » ont la même signification dans Fieldglass.

Éléments de travail – Éléments dans Fieldglass qui nécessitent une action de la part du fournisseur de services. Par exemple, répondre à la révision d'un ÉDT ou à un affichage de poste, accepter un ordre de travail ou approuver une feuille de temps.

Pour plus de termes et de définitions, consultez le Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor sur Fieldglass

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

- L'énoncé des travaux principal (ÉDTP) est la version du contrat présentant les détails des tarifs dans Fieldglass. Lorsque de nouveaux contrats sont négociés, signés et créés avec l'équipe des contrats de Suncor à l'aide du module Attribution des contrats Ariba, un ÉDTP est généré dans Fieldglass. Le fournisseur de services doit examiner et accepter l'ÉDTP dans Fieldglass pour activer son utilisation dans Fieldglass.
- L'énoncé des travaux (ÉDT) est un document officiel qui inclut les activités, les résultats livrables et l'échéancier du travail aux fins d'examen par le fournisseur de services. Il fournit aux acheteurs et aux fournisseurs de services d'autres méthodes pour définir les calendriers de paiement pour la facturation.

Consultation et acceptation
de l'ÉDTP

Démonstration

Guide de référence rapide

Consultation et mise en
œuvre de l'ÉDT

Guide de référence rapide

Aperçu de l'énoncé des travaux

Simulation Fieldglass-EN

Aperçu des ordres de travail

Simulation Fieldglass-EN

À venir bientôt!

Guides de référence rapide:

- Aperçu du processus de l'ÉDTP
- Aperçu du processus de l'ÉDT

Pour plus d'information

Section 2: Gestion des énoncés des travaux

Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor

De quelle façon Fieldglass s'inscrit-il dans le nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor?

Suncor a adopté les systèmes SAP S4, Ariba et Fieldglass pour gérer ses processus d'approvisionnement. [Apprenez-en davantage sur la façon dont nos processus et nos nouveaux systèmes fonctionnent ensemble.](#)

Intégration et mobilisation des travailleurs

Trois types de travailleurs sont gérés par des fournisseurs de services au nom de Suncor dans Fieldglass.

Équipement / travailleurs associés à un ÉDT

Travailleur associé à un ÉDT – Personne dont les services sont fournis par une entreprise de services contractuels tierce afin d'offrir/exécuter des services reliés aux projets ou à l'exploitation ou des services externes au nom de Suncor.

L'équipement et les travailleurs associés à un ÉDT qui ont été approuvés sont ajoutés à un ÉDT pour faciliter les processus d'intégration, de mobilisation, de saisie des heures et de soumission des frais.

Dans Fieldglass, les fournisseurs de services assument les responsabilités suivantes :

- Consultation et mise en œuvre de l'ÉDTP et de l'ÉDT
- Intégration et départ des travailleurs associés à un ÉDT et association d'équipement à un ÉDT.
- Soumission des frais ou feuilles de temps
- Rapprochement de facturation et de paiement

Intégration de l'ÉDT
Équipement / travailleurs associés à un ÉDT

Feuilles de temps / frais
Équipement / travailleurs associés à un ÉDT

Soumission de frais de service
pour l'énoncé des travaux

Travailleurs non traditionnels

Travailleur non traditionnel – Travailleur qui n'a pas besoin de facturer ses heures à Suncor, et qui doit potentiellement réaliser des tâches avant de venir sur place, comme assister à une séance d'orientation dans le portail d'apprentissage pour les entrepreneurs.

Un travailleur non traditionnel reçoit un numéro d'employé, une carte d'accès et un accès au portail d'apprentissage pour les entrepreneurs. Il n'est pas associé à un ÉDT ou à un bon de commande, ne peut pas facturer ses heures et ne peut pas avoir de compte configuré dans aucun système de Suncor.

Dans Fieldglass, les fournisseurs de services assument les responsabilités suivantes :

- Intégration et départ des travailleurs

Travailleur non traditionnel
Processus

Travailleurs occasionnels

Travailleur occasionnel – Personne figurant dans l'organigramme de Suncor avec un numéro de poste approuvé.

Dans Fieldglass, les fournisseurs de services assument les responsabilités suivantes :

- Soumission de candidats pour une offre d'emploi disponible
- Examen et acceptation d'un nouvel ordre de travail
- Intégration et départ des travailleurs
- Gestion du travail ou des révisions
- Soumission et révision des feuilles de temps
- Rapprochement de facturation et de paiement

Travailleur occasionnel
Processus

Conseil :
Cliquez sur les boutons
pour ouvrir le lien

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

**Cliquez pour retourner à
l'aperçu de l'intégration et de la mobilisation**

Travailleur associé à un ÉDT – Personne dont les services sont fournis par une entreprise de services contractuels tierce afin d'offrir/exécuter des services reliés aux projets ou à l'exploitation ou des services externes au nom de Suncor. L'équipement et les travailleurs associés à un ÉDT qui ont été approuvés sont ajoutés à un ÉDT pour faciliter les processus d'intégration, de mobilisation, de saisie des heures et de soumission des frais.

Dans Fieldglass, les fournisseurs assument les responsabilités suivantes :

- Consultation et mise en œuvre de l'ÉDTP et de l'ÉDT
- Intégration et départ des travailleurs associés à un ÉDT et association d'équipement à un ÉDT
- Soumission des frais ou feuilles de temps
- Rapprochement de facturation et de paiement

Ajout de travailleurs individuels à un ÉDT

Ajout d'un travailleur associé à un ÉDT

Guide de référence rapide

Téléversement de masse d'équipement et de travailleurs associés à un ÉDT

Téléversement de masse de
travailleurs associés à un ÉDT

Guide de référence rapide

Guide Excel-EN

À venir bientôt!

Aperçu de l'intégration des entrepreneurs
et vidéos de démonstration

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

**Cliquez pour retourner à
l'aperçu de l'intégration et de la mobilisation**

- Les frais doivent être soumis conformément aux modalités de votre contrat avec Suncor.
- Les frais sont basés sur la consommation, comme le nombre de brochures imprimées, d'appels reçus au centre d'assistance ou de cours donnés. Il ne faut donc facturer que ce qui a été réalisé.

Jusqu'à nouvel ordre, l'utilisation de la saisie détaillée du temps par téléversement de masse des feuilles de temps est limitée à un groupe pilote

Pour ceux qui ne font pas partie du groupe pilote, veuillez continuer à saisir le temps détaillé pour chaque travailleur individuellement ou à entrer des factures sommaires pour la saisie du temps et assurez-vous que des justificatifs détaillés sont joints à vos soumissions.

Soumission de frais pour les travailleurs individuels

Soumission de frais uniques
pour la saisie détaillée du temps

Guide de référence rapide

Téléversement de masse des frais pour les travailleurs

Téléversement de masse des
frais pour les travailleurs

Guide de référence rapide

Guide Excel-EN

Quoi utiliser, quand (et comment) – selon la configuration des fiches services :

- La saisie détaillée du temps **peut être utilisée** lorsque l'ÉDT est lié à un ÉDTP (contrat) qui comprend des fiches services.
- Si les fiches services **ne sont pas liées** à un ÉDTP (contrat), suivre le processus de soumission des frais de l'ÉDT à la [page 8](#).

Pour plus d'information
Section 3: Soumission des frais
Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor

À venir bientôt!
Vidéos de démonstration

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

- Les frais doivent être soumis conformément aux modalités de votre contrat avec Suncor.
- Les frais sont basés sur la consommation, comme le nombre de brochures imprimées, d'appels reçus au centre d'assistance ou de cours donnés. Il ne faut donc facturer que ce qui a été réalisé.

Soumission des frais

Entrée de frais uniques

Guide de référence rapide

Entrée de frais uniques par rapport à un ÉDT à coûts flexibles

Guide de référence rapide

Entrée de frais uniques par rapport à un ÉDT avec des taux d'imposition

Guide de référence rapide

Téléversement de masse des frais

Soumission des frais
(téléversement de masse)

Guide de référence rapide

Guide Excel-EN

Pour plus d'information
Section 3: Entrée de frais uniques
Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor

Cliquez pour retourner à
l'aperçu de l'intégration et de la mobilisation

Jusqu'à nouvel ordre, l'utilisation de la saisie détaillée du temps par téléversement de masse des feuilles de temps est limitée à un groupe pilote.

Pour ceux qui ne font pas partie du groupe pilote, veuillez continuer à saisir le temps détaillé pour chaque travailleur individuellement ou à entrer des factures sommaires pour la saisie du temps et assurez-vous que des justificatifs détaillés sont joints à vos soumissions.

Familiarisez-vous avec le terme suivant utilisé dans Fieldglass :

Frais de l'ÉDT – Résumé des frais facturés par rapport à un ÉDT, par exemple les paiements d'étape et les saisies de versements forfaitaires.

À venir bientôt!
Vidéos de démonstration

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

**Cliquez pour retourner à
l'aperçu de l'intégration et de la mobilisation**

Un travailleur non traditionnel est un travailleur qui n'a pas besoin de facturer ses heures à Suncor, et qui doit potentiellement réaliser des tâches avant de venir sur place, comme assister à une séance d'orientation dans le portail d'apprentissage pour les entrepreneurs.

Il reçoit un numéro d'employé, une carte d'accès et un accès au portail d'apprentissage pour les entrepreneurs. Il n'est pas associé à un ÉDT ou à un bon de commande, ne peut pas facturer ses heures et ne peut pas avoir de compte configuré dans aucun système de Suncor.

Création d'un travailleur
non traditionnel

Guide de référence rapide

Fermeture d'un travailleur
non traditionnel

Guide de référence rapide

Dans Fieldglass, les fournisseurs de services assument les responsabilités suivantes :

- Intégration et départ des travailleurs

Exemples de travailleurs non traditionnels :

- Visiteurs sur place
- Tiers devant traverser une propriété de Suncor (p. ex., fournisseurs de services de télécommunications)
- Représentants des ventes qui doivent assister à une réunion

À venir bientôt!
Vidéos de démonstration

Travailleur occasionnel

Soumission de candidats, intégration et départ,
soumission des feuilles de temps et des frais.

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

Un « travailleur occasionnel » est une personne embauchée à titre d'entrepreneur et dont le poste fait partie de l'organigramme de Suncor.

Aperçu des offres d'emploi

Simulation Fieldglass-EN

Modification des paramètres d'avis

Démonstration-EN

Soumission d'un candidat
pour une offre d'emploi

Guide de référence rapide

Aperçu des feuilles de temps et
des dépenses

Simulation Fieldglass-EN

Consultation et soumission des
feuilles de temps

Démonstration-EN

Guide de référence rapide

Renvoi de l'invitation à un travailleur
(lien expiré ou courriel perdu)

Guide de référence rapide

Cliquez pour retourner à
l'aperçu de l'intégration et de la mobilisation

Dans Fieldglass, les fournisseurs assument les responsabilités suivantes :

- Soumission de candidats pour une offre d'emploi disponible
- Examen et acceptation d'un nouvel ordre de travail
- Intégration et départ des travailleurs
- Gestion du travail ou des révisions
- Soumission et révision des feuilles de temps
- Rapprochement de la facturation et du paiement

Pour plus d'information

Section 4: Processus pour les travailleurs occasionnels

Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor

À venir bientôt!

Guide de référence rapide :

- Fermer un travailleur occasionnel

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

Processus courants

Révision ou annulation de frais

Guide de référence rapide

Soumission de crédits

Guide de référence rapide

Consultation de l'état de paiement

Guide de référence rapide

Processus particuliers

Travailleurs occasionnels

Feuilles de temps / dépenses

Équipement / travailleurs associés à un ÉDT

Feuilles de temps / frais

Frais de service uniquement

Frais uniquement

À venir bientôt!
Vidéos de démonstration

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

- Plusieurs rapports standards sont disponibles dans l'application Fieldglass. Si aucun rapport ne répond à vos besoins, un utilisateur ayant l'autorisation appropriée peut créer un rapport personnalisé.
- L'accès de l'utilisateur à des rapports particuliers est contrôlé par l'administrateur Fieldglass de votre entreprise.

Aperçu des rapports

[Simulation Fieldglass-EN](#)

Exécution des rapports

[Démonstration](#)

[Guide de référence rapide](#)

Pour plus d'information

Section 5: Rapports

Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor

Conseil : Cliquez sur les boutons pour ouvrir le lien

Les ressources suivantes peuvent répondre à vos questions :

Soutien technique

Pour une assistance technique concernant Fieldglass, veuillez communiquer directement avec SAP Fieldglass.

[Centre d'assistance de SAP Fieldglass](#)

**Comment soumettre
une demande de soutien
dans SAP Fieldglass**
vidéo-EN

**Comment utiliser le centre
d'assistance de SAP Fieldglass**
vidéo-EN

Processus ou formation de Suncor

Pour l'inscription à Fieldglass, l'intégration, les demandes de soumission de factures/frais, les erreurs de transaction ou le soutien à l'apprentissage, communiquez avec l'équipe Habilitation des fournisseurs de Suncor.

SupplierEnablement@suncor.com

Paiement et factures hors Fieldglass

Pour obtenir de l'aide sur la facturation soumise par l'équipe des CF de Suncor et toutes les demandes d'état de paiement, communiquez avec le soutien aux fournisseurs.

SupplierHelp@suncor.com

**Exigences relatives
à la soumission de factures
de Suncor**

Chaque fournisseur de services a un administrateur Fieldglass.

Pour toute question relative à votre compte ou à celui de votre entreprise, communiquez avec votre administrateur Fieldglass.

Trouvez votre administrateur en cliquant sur l'icône d'engrenage dans Fieldglass et sélectionnez Utilisateur.



Pour un aperçu de la manière d'effectuer des transactions avec Suncor dans Fieldglass, consulter le Guide transactionnel des fournisseurs de services de Suncor sur Fieldglass