

Libre-service : déverrouiller un compte

Objectif

Le présent guide de référence rapide décrit comment déverrouiller votre compte de Suncor lorsque :

- Vous avez tenté de vous connecter trop de fois avec un mot de passe incorrect (p. ex., verrouillage des majuscules activé)
- Un mot de passe a été réinitialisé et un programme utilisait un ancien mot de passe stocké dans une boucle de nouvelles tentatives.

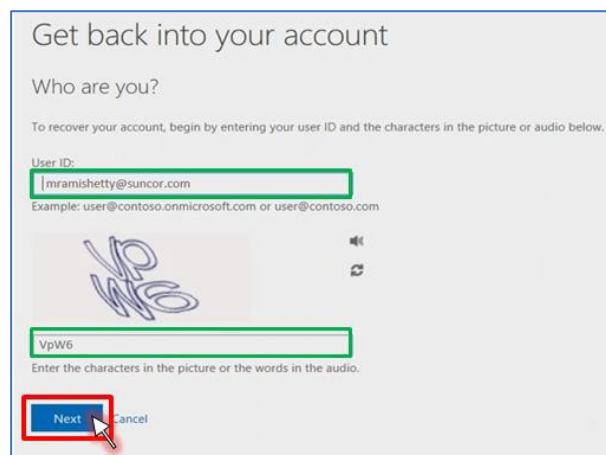
Utilisateurs visés

Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification à facteurs multiples de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

Étapes à suivre

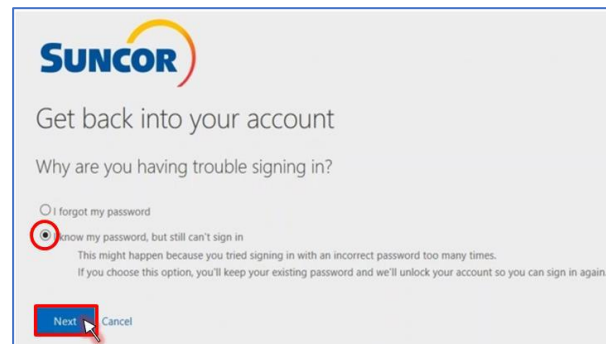
Ouvrez le lien pour la réinitialisation de mot de passe libre-service – Qui êtes-vous?

1. Saisir, copier/coller ou cliquer sur ce lien pour l'ouvrir dans votre navigateur internet : <http://aka.ms/sspr>
2. Dans le champ **User ID**, entrez votre adresse courriel de Suncor
3. À partir de l'image ou de l'audio, entrez les caractères puis cliquez sur **Next**.



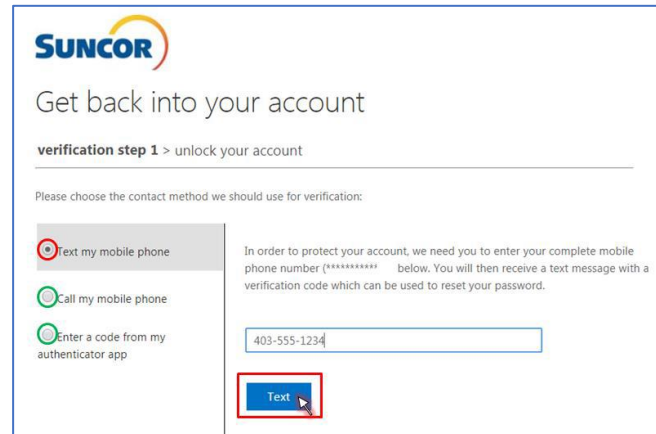
Pourquoi avez-vous des difficultés à vous connecter?

4. Sélectionnez **I know my password, but still can't sign in**.
5. Cliquez sur **Next**.



Entrer votre choix de vérification

6. Choisissez la méthode d'authentification sélectionnée au moment de l'inscription (texto, appel ou application Microsoft Authenticator).
7. Pour un **message texte**, entrez votre numéro et cliquez sur **Text**.
8. Pour un **appel**, entrez votre numéro et cliquez sur **Call**.
9. Pour **Authenticator**, entrez votre code de vérification et cliquez sur **Next**.



Bravo!

Votre compte est déverrouillé.

10. Cliquez sur **Click here** et ouvrez une session comme d'habitude.

