

Application Microsoft Authenticator

L'application Microsoft Authenticator fonctionne comme l'une des méthodes d'authentification, dans un environnement d'authentification à facteurs multiples (ou en deux étapes). Après une installation rapide sur votre appareil mobile et son activation pour votre compte Suncor, vous êtes prêt à commencer. Chaque fois que vous vous connectez avec votre compte Suncor, vous recevez une notification de cette application. Il vous suffit d'appuyer et d'approuver pour accéder à l'application faisant l'objet de la demande.

Objectif

Ce guide de référence rapide décrit comment installer et configurer l'application MS Authenticator sur votre appareil mobile et mettre à jour votre méthode d'authentification par défaut pour votre compte Suncor dans l'outil de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

Utilisateurs visés

Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification à facteurs multiples de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service, mais n'utilisent pas et (ou) n'ont pas l'application sur leur appareil mobile.

Remarque : Si vous n'avez pas de configuration de l'authentification à facteurs multiples pour votre compte Suncor, consultez le GRR – Inscription à l'authentification à facteurs multiples et à la réinitialisation du mot de passe libre-service.

Étapes à suivre

Voici les icônes à connaître!



Cette icône correspond aux étapes effectuées sur votre téléphone cellulaire



Cette icône correspond aux étapes effectuées sur votre téléphone cellulaire

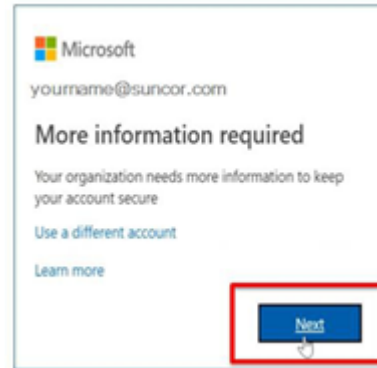
Ouverture de session

Remarque : Si vous êtes déjà connecté, ce lien vous amènera directement à la page **Informations de sécurité** de l'outil de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Vous pouvez sauter ces 4 étapes et passer à la page suivante.

1. Copiez-collez ce lien dans le navigateur Internet de votre ordinateur et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier <https://aka.ms/setupsecurityinfo>
2. Entrez votre compte et cliquez sur **Suivant**.



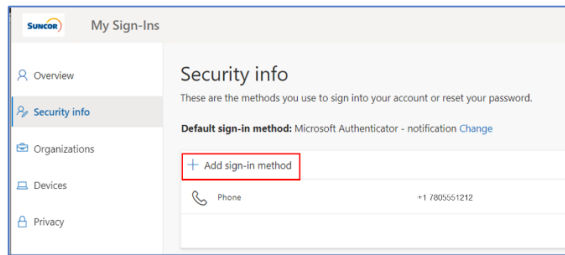
3. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.
4. Vous êtes dirigé vers la fenêtre « *Plus de renseignements exigés* » de Microsoft. Cliquez sur **Suivant**.



Accéder à la section de gestion des mots de passe

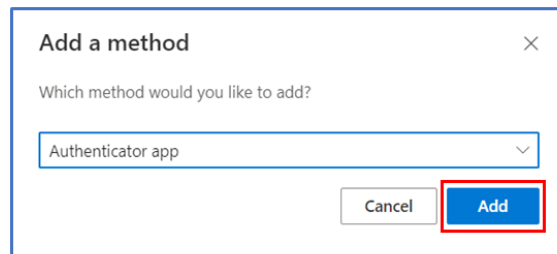
À partir de cette page, vous pouvez ajouter la méthode de l'application Authenticator (ou toute autre méthode non utilisée).

5. Cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion**.



6. Dans le **menu déroulant**, sélectionnez **Authenticator app**.

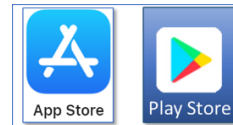
7. Cliquez sur **Ajouter**.



Directives d'installation de l'application MS Authenticator

8. À partir de votre **téléphone cellulaire**, appuyez sur App Store et recherchez Microsoft Authenticator

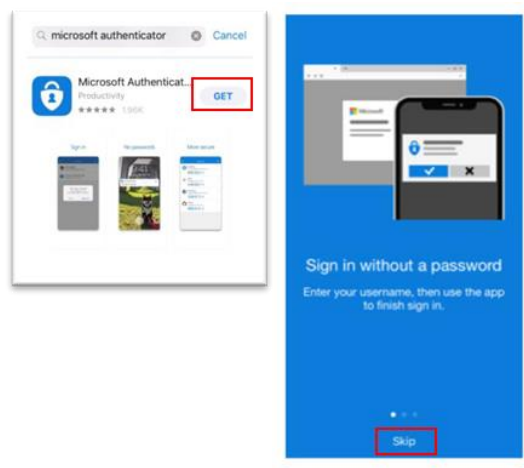
Remarque : il existe plusieurs autres applications d'authentification, mais vous devez installer celle de Microsoft.



Télécharger l'application

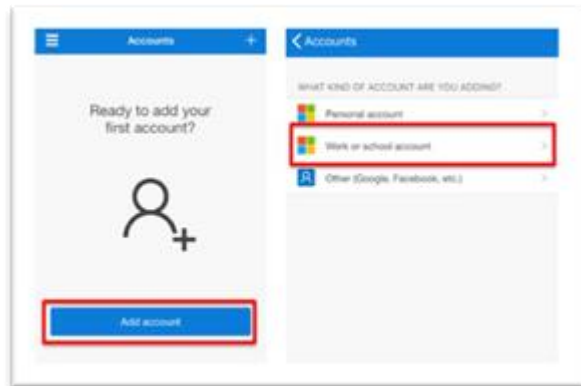
9. À partir de votre recherche, sélectionnez l'**application Microsoft Authenticator** et téléchargez-la sur votre appareil.

10. Ouvrez l'application et cliquez sur **Ignorer**.



Ajouter un compte à l'application

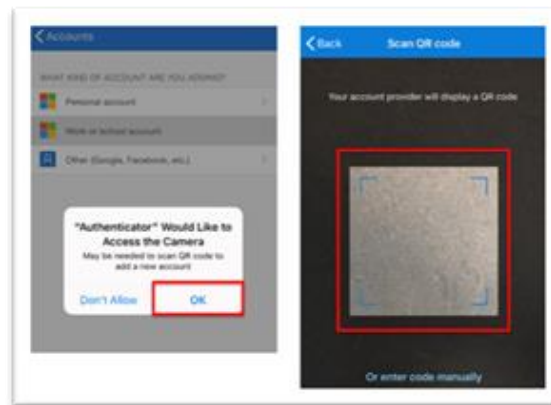
11. Cliquez sur **Ajouter un compte**
12. Cliquez sur **Compte professionnel ou scolaire**



Associer l'application Microsoft à votre inscription

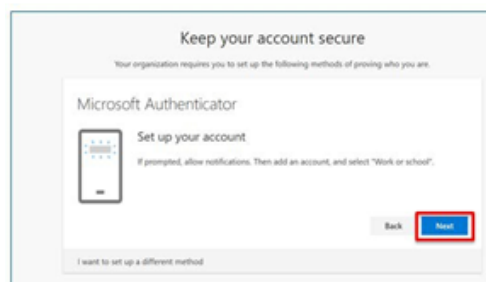
13. Si on le demande, **cliquez sur OK** pour permettre à l'application d'accéder à l'appareil photo de votre téléphone. Vous en aurez besoin pour la prochaine étape.

Votre appareil photo ouvrira une fenêtre pour scanner un code à partir de l'écran d'ordinateur.



De retour à l'ordinateur...

14. Cliquez sur **Suivant**.



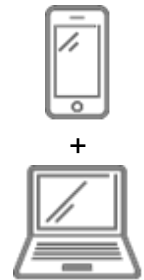
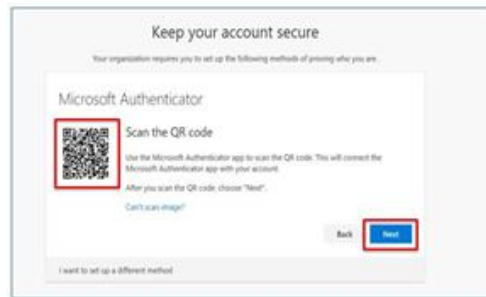
Scanner le code QR

À l'ordinateur, la boîte de dialogue **Conserver votre compte sécurisé** s'affiche avec un code QR que vous devez scanner avec votre téléphone.

15. Tenez votre téléphone devant le **code QR** affiché à l'écran de votre ordinateur. Le code est automatiquement scanné par votre téléphone.

L'application sur votre téléphone affiche maintenant votre compte Suncor.

16. À votre ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

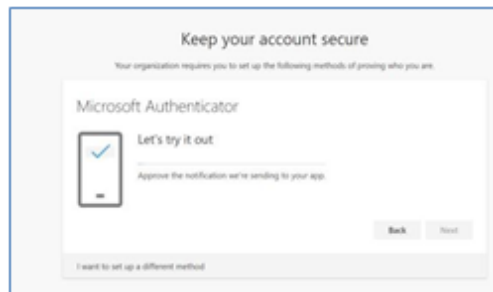


Approuver la notification

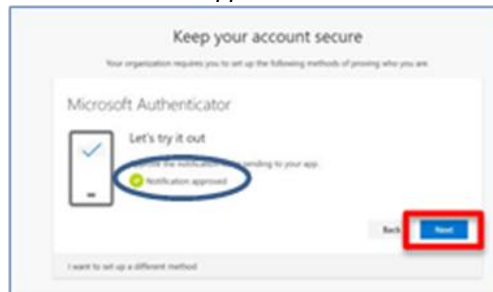
L'application vérifie maintenant si elle peut envoyer une demande d'authentification à votre téléphone.

Un message vous invitant à « **approuver** » la demande est envoyé sur votre téléphone cellulaire.

17. Lorsque vous recevez une notification sur votre téléphone mobile, cliquez sur **Approuver**.
18. À votre ordinateur, regardez l'écran et vous pouvez voir qu'il a reçu l'approbation de votre téléphone.
19. Cliquez sur **Suivant**.

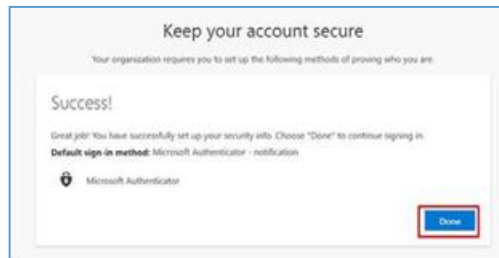


Remarque : Vous devez toujours utiliser les fonctionnalités de sécurité requises par votre téléphone (comme la numérisation d'empreintes digitales ou le code d'accès) pour l'ouvrir lorsque vous utilisez cette application.



Compléter l'inscription à l'application

20. Cliquez sur **Terminé** pour terminer votre inscription.



21. Si nécessaire, dans l'onglet Informations de sécurité, vous pouvez mettre à jour votre **méthode de connexion par défaut** en cliquant sur **Modifier** à droite de cette ligne.

