

Libre-service : Mettre à jour la méthode d'authentification

Objectif

Le présent guide de référence rapide décrit comment mettre à jour la méthode d'authentification lorsque :

- Vous avez reçu un [avis d'expiration](#) de votre méthode d'authentification.
- Vous avez un [nouveau](#) numéro de téléphone ou que vous voulez [changer](#) le numéro de téléphone pour l'authentification.
- Vous souhaitez [ajouter](#) une autre méthode d'authentification, comme l'application MS Authenticator (*voir aussi : GRR – Installer l'application MS Authenticator*).
- Vous voulez une [autre](#) méthode d'authentification que celle choisie au départ

Utilisateurs visés

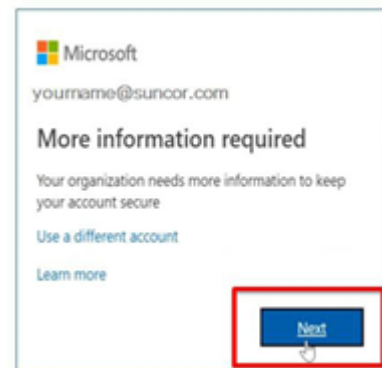
Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification à facteurs multiples de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

Étapes à suivre

Ouverture de session

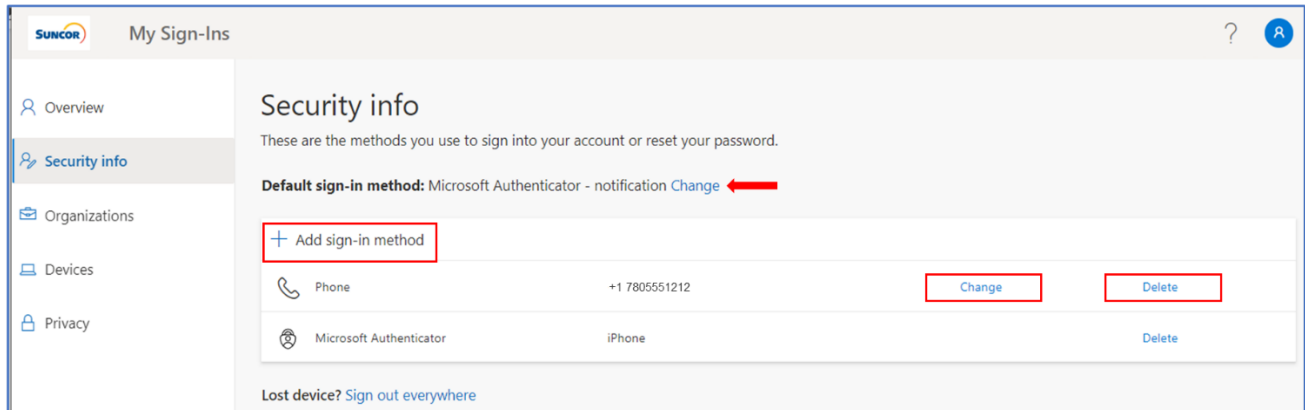
Remarque : Si vous êtes déjà connecté, ce lien vous amènera directement à la page **Informations de sécurité** de l'outil de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Vous pouvez sauter ces 4 étapes et [accéder à la section de gestion des mots de passe](#) à la page suivante.

1. Copiez-collez ce lien dans le navigateur Internet de votre ordinateur et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier
<https://aka.ms/setupsecurityinfo>
2. Entrez votre compte et cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.
4. Vous êtes dirigé vers la fenêtre « *Plus de renseignements exigés* » de Microsoft.
Cliquez sur **Suivant**.

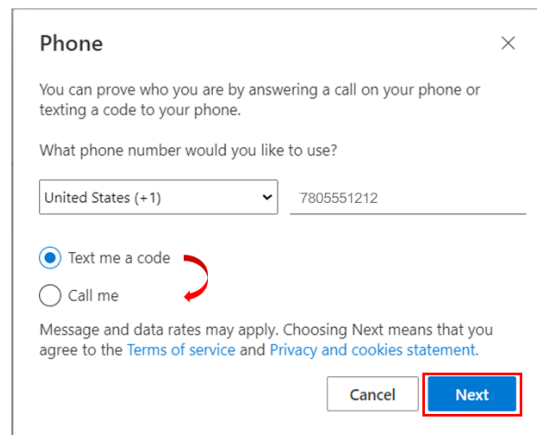
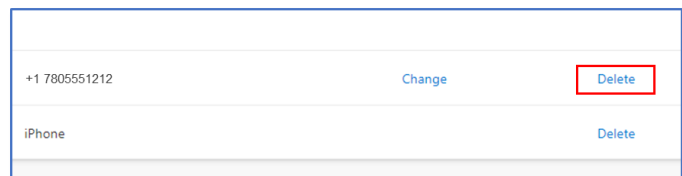


Accéder à la section de gestion des mots de passe

À partir de cette page, vous pouvez [ajouter](#), [modifier](#) ou [supprimer](#) une méthode d'authentification.



1. Pour *supprimer* une méthode, cliquez sur **Delete** sur la ligne de la méthode à supprimer.
2. Lorsque vous confirmez la suppression, la méthode est supprimée de la liste.
3. Pour *modifier* une méthode, cliquez sur **Change** sur la ligne de la méthode à supprimer.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, choisissez les informations que vous souhaitez modifier (numéro; envoyez-moi un texto...; appelez-moi).
5. Lorsque vous cliquez sur **Next**, l'application vérifie les modifications. C'est-à-dire que si vous passiez de « Envoyez-moi un texto... » à « Appelez-moi », vous recevriez un appel automatisé du système Microsoft.
6. Après avoir confirmé la modification, vous pouvez fermer la session.



7. Pour *ajouter* une méthode de connexion, cliquez sur **Add sign-in method**.

8. Dans le **menu déroulant**, sélectionnez l'une des trois options disponibles :

- Application Authenticator*
- Autre téléphone
- N° de téléphone au bureau

* Nécessite l'installation d'une application en fonction du type de téléphone. Consultez le GRR – Installer l'application MS Authenticator

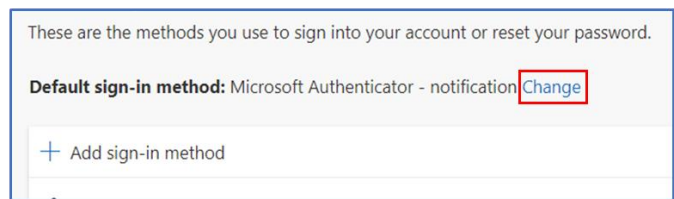
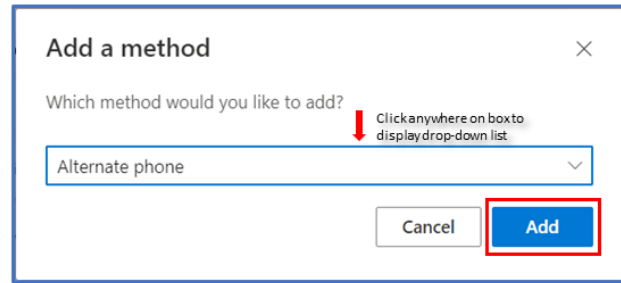
9. Cliquez sur **Add**.

10. Fournissez les informations requises pour la méthode supplémentaire et cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous pouvez avoir besoin d'une configuration supplémentaire ou pour vérifier la nouvelle méthode.

Une fois terminée, la nouvelle méthode sera répertoriée dans votre liste de méthodes **Informations de sécurité**.

11. Si nécessaire, vous pouvez mettre à jour votre **méthode de connexion par défaut** en cliquant sur **Change** à droite de cette ligne.



Avis d'expiration de la méthode d'authentification

Vos méthodes d'authentification sont valides pendant 364 jours. Lorsqu'ils sont sur le point d'expirer, vous recevrez une notification vous demandant de modifier ou de confirmer vos méthodes.

1. À l'écran de notification, si vos méthodes d'authentification sont toujours valides, cliquez sur **OK**.
2. Si vous devez mettre à jour vos méthodes, cliquez sur **Edit info**.
3. Mettez à jour comme documenté dans les étapes précédentes ci-dessus sous **Accéder à la section de gestion des mots de passe**

