
Libre-service : Mettre à jour la méthode d'authentification

Objectif

Le présent guide de référence rapide décrit comment mettre à jour la méthode d'authentification lorsque :

- Vous avez reçu un [avis d'expiration](#) de votre méthode d'authentification.
- Vous avez un [nouveau](#) numéro de téléphone ou que vous voulez [changer](#) le numéro de téléphone pour l'authentification.
- Vous devez [rajouter](#) l'application MS Authenticator pour quelque raison (*consultez également : GRR - Installer l'application MS Authenticator*).

Public cible

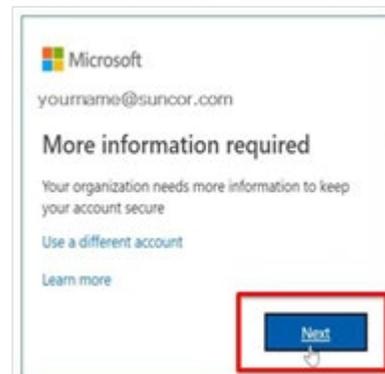
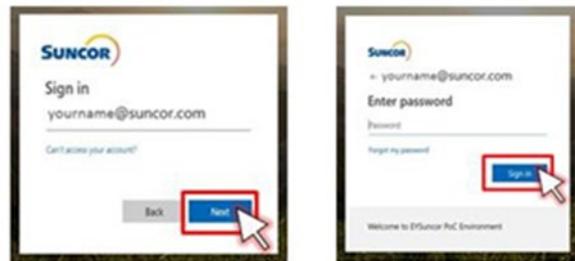
Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification multifacteur (AM) de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

Étapes à suivre

Connexion

Remarque : Si vous êtes déjà connecté, ce lien vous amènera directement à la page **Informations de sécurité** de l'outil de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Vous pouvez sauter ces 4 étapes et [accéder à la section de gestion des mots de passe](#) à la page suivante.

1. Copiez-collez ce lien dans le navigateur Internet de votre ordinateur et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier <https://aka.ms/setupsecurityinfo>
2. Entrez votre compte et cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.
4. Vous êtes dirigé vers la fenêtre « *Plus de renseignements exigés* » de Microsoft. Cliquez sur **Suivant**.



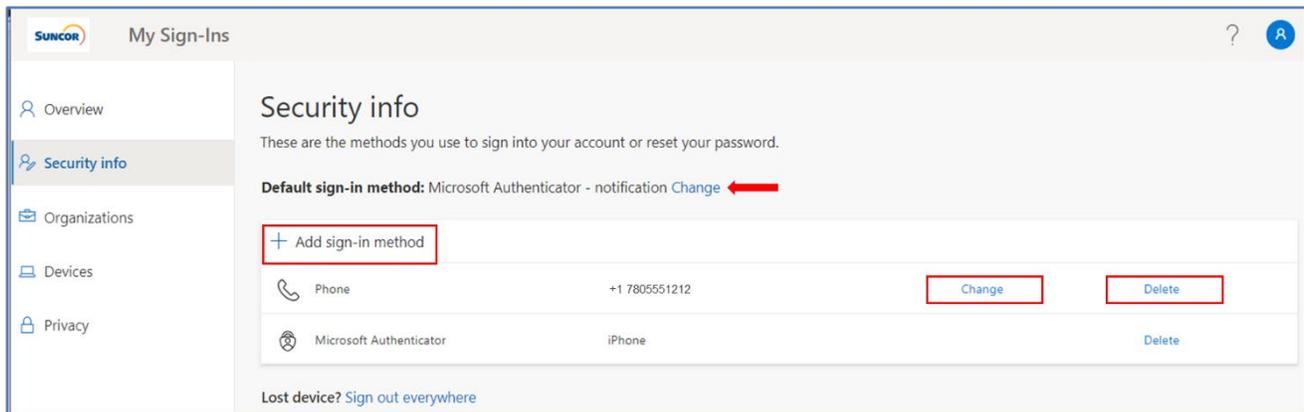
Accéder à la section de gestion des mots de passe

À partir de cette page, vous pouvez [Ajouter](#), [Modifier](#), et [Supprimer](#) des numéros de téléphone, des méthodes d'authentification et (ou) des méthodes de connexion* par défaut.

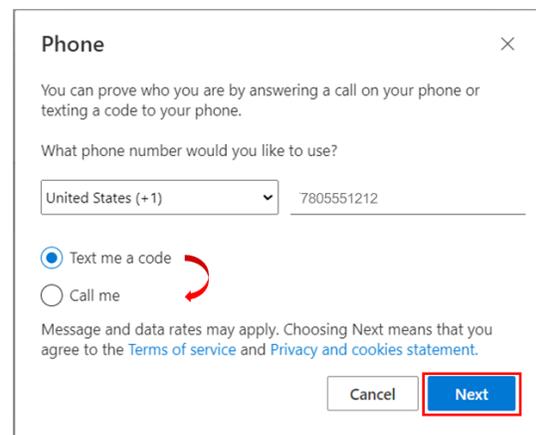
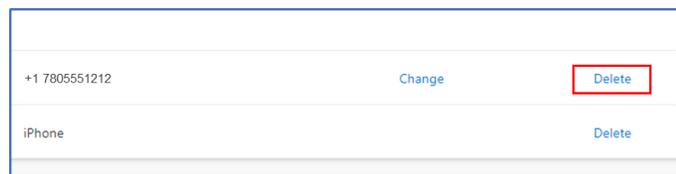
Important : Vous ne pouvez pas utiliser un numéro de téléphone Teams (DID) pour valider l'AM. Seuls les numéros de téléphone fixe et mobile fonctionneront correctement en tant que méthodes d'authentification AM.

Si vous avez récemment **mis à jour** ou **remplacé** votre téléphone, vous devez supprimer la configuration transférée dans Microsoft Authenticator par une nouvelle configuration. Le jeton créé pour votre téléphone précédent N'EST PAS transférable à votre nouveau téléphone, car il est spécifique à l'appareil.

*À l'heure actuelle, l'authentification par l'entremise de l'application ou d'un code de jeton matériel sont les seules méthodes acceptables.



1. Pour **supprimer** une méthode, cliquez sur **Supprimer** sur la ligne de la méthode à supprimer.
2. Lorsque vous confirmez la suppression, la méthode est supprimée de la liste.
3. Pour **modifier** les détails d'une méthode de connexion, cliquez sur **Modifier** sur la ligne de la méthode.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, choisissez les informations que vous souhaitez modifier (*numéro; envoyez-moi un texto...; appelez-moi*).
5. Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, l'application vérifie les modifications. C'est-à-dire que si vous passiez de « Envoyez-moi un texto... » à « Appelez-moi », vous recevriez un appel automatisé du système Microsoft.



Remarque : Cette mesure n'affecte PAS la façon dont l'application Authenticator fonctionne. Elle sert seulement à vérifier les changements apportés à un numéro de téléphone.

6. Après avoir confirmé la modification, vous pouvez fermer la session.

7. Pour *ajouter* une méthode de connexion, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion**.

8. À partir du **menu déroulant**, sélectionnez :

- Application Authenticator*

* Nécessite l'installation d'une application en fonction du type de téléphone.

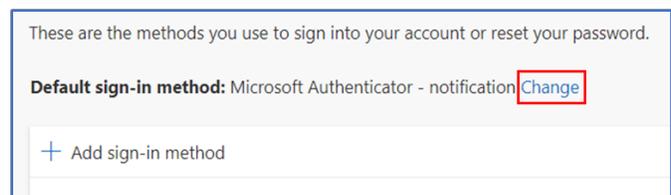
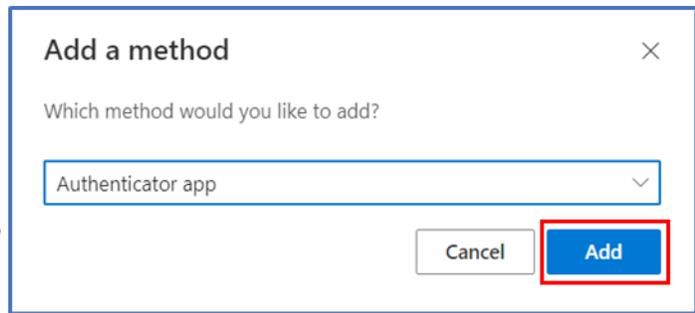
9. Cliquez sur **Ajouter**.

10. Fournissez les informations requises pour la méthode supplémentaire et cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous pourriez devoir effectuer une configuration supplémentaire ou vérifier la nouvelle méthode.

Une fois terminé, la nouvelle méthode sera répertoriée dans votre liste de méthodes **Informations de sécurité**.

11. La **méthode de connexion par défaut** pour votre compte Suncor est gérée par Suncor. En général, vous n'avez pas à la modifier. Le fait de cliquer sur **Modifier** à droite de cette ligne n'affectera pas la méthode par défaut gérée par Suncor et pourrait entraîner des erreurs lorsque vous essayerez de vous connecter avec votre compte Suncor.



Avis d'expiration de la méthode d'authentification

Vos méthodes d'authentification sont valides pendant 364 jours. Lorsqu'elles sont sur le point d'expirer, vous recevrez une notification vous demandant de modifier ou de confirmer vos méthodes.

1. À l'écran de notification, si vos méthodes d'authentification sont toujours valides, cliquez sur **OK**.
2. Si vous devez mettre à jour vos méthodes, cliquez sur **Modifier l'information**.
3. Mettez l'information à jour comme indiqué dans les étapes précédentes ci-dessus sous **Accéder à la section de gestion des mots de passe**.

