

Libre-service : Réinitialiser un mot de passe oublié

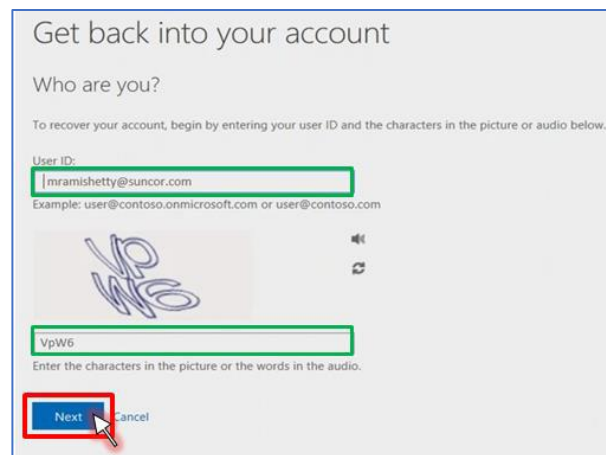
Objectif	Le présent guide de référence rapide décrit comment réinitialiser un mot de passe oublié.
Utilisateurs visés	Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification à facteurs multiples de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

REMARQUE : Pour mettre à jour votre mot de passe, vous pouvez utiliser cette méthode ou consulter le [GRR – Mettre à jour mon mot de passe](#) sur le [portail libre-service de Suncor](#).

Étapes à suivre

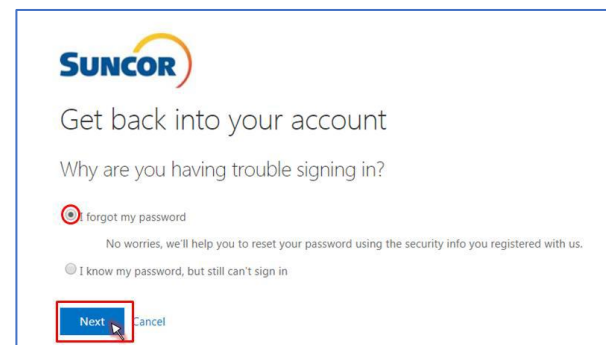
Ouvrez le lien pour la réinitialisation de mot de passe libre-service – Qui êtes-vous?

1. Saisir, copier/coller ou cliquer sur ce lien pour l'ouvrir dans votre navigateur internet : <http://aka.ms/sspr>
2. Dans le champ **User ID**, entrez votre adresse courriel de Suncor
3. À partir de l'image ou de l'audio, entrez les caractères puis cliquez sur **Next**.



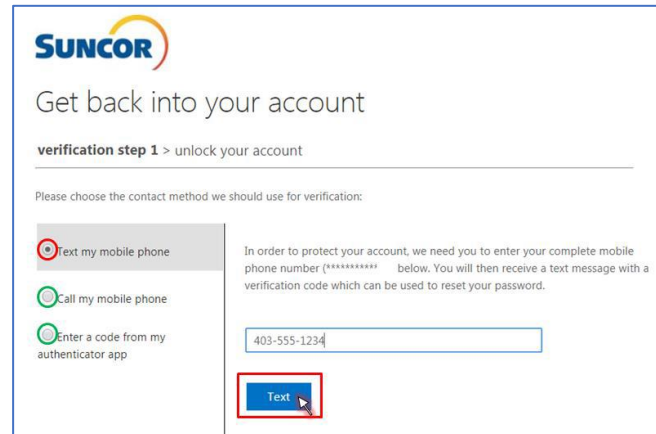
Pourquoi avez-vous des difficultés à vous connecter?

4. Sélectionnez **I forgot my password**.
5. Cliquez sur **Next**.



Entrer votre choix de vérification

6. Choisissez la méthode d'authentification sélectionnée au moment de l'inscription (texto, appel ou application Microsoft Authenticator).
7. Pour un **message texte**, entrez votre numéro et cliquez sur **Text**.
8. Pour un **appel**, entrez votre numéro et cliquez sur **Call**.
9. Pour **Authenticator**, entrez votre code de vérification et cliquez sur **Next**.



SUNCOR

Get back into your account

verification step 1 > unlock your account

Please choose the contact method we should use for verification:

- Text my mobile phone
- Call my mobile phone
- Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (***** below). You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

403-555-1234

Text

Configurer un nouveau mot de passe; il ne faut pas oublier les règles!

10. En utilisant les règles ci-dessous, entrez votre nouveau mot de passe dans les deux champs.

Password Rules:

- Be a minimum of 8 characters in length and a maximum of 14 characters in length
- Must contain at least one uppercase letter
- Must contain at least one lower case letter
- Must contain at least one number
- May contain at least one symbol (!@#\$%^&*()_~`{}|:;.<>?,./) but not a space
- Must not contain a simple sequence or pattern of characters or numbers (e.g. abcde, 12345, qwerty, aaaaa)
- Must not contain the user name or account name to which they apply
- Must not contain proper words or dictionary words of over 4 characters in length
- Must not contain reserved words (e.g. Suncor, Petro, Sunoco, Firebag)



SUNCOR

Get back into your account

verification step 1 ✓ > choose a new password

* Enter new password:

* Confirm new password:

Finish Cancel

11. Cliquez sur **Finish**.

Vous pouvez maintenant ouvrir une session dans votre compte avec votre nouveau mot de passe.

N'oubliez pas : Tous les endroits/applications où vous vous connectez avec votre compte Suncor nécessitent le nouveau mot de passe. Si vous avez stocké des instances de votre mot de passe, enregistrez-les à nouveau lorsque vous y êtes invité.