

Libre-service : Réinitialiser un mot de passe oublié

Objectif

Le présent guide de référence rapide décrit comment réinitialiser un mot de passe oublié.

Public cible

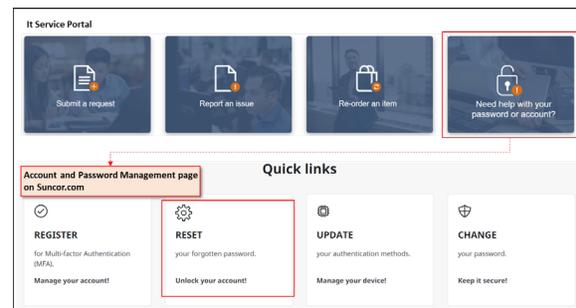
Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification multifacteur de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

REMARQUE : Pour mettre à jour votre mot de passe, vous pouvez utiliser cette méthode ou consulter le [GRR – Mettre à jour mon mot de passe](#) sur le [portail libre-service de Suncor](#).

Étapes à suivre

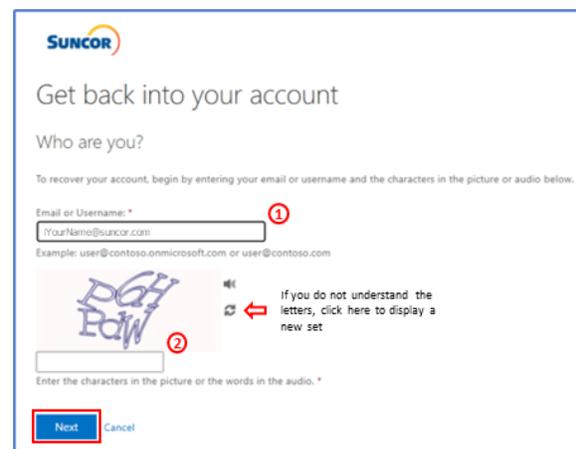
En cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » dans la fenêtre de connexion, vous entamerez le processus de « réinitialisation du mot de passe » pour votre compte. Toutefois, si ce lien ne s'affiche pas dans la fenêtre de connexion, ou que vous savez déjà que vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- Le [Portail des services TI](#)
 - Sélectionnez l'onglet (comme indiqué) pour vous rendre à la page Web ci-dessous.
- La page [Gestion des mots de passe et des comptes de Suncor](#) (ajoutez cette page à vos favoris).
 - Sélectionnez l'onglet RÉINITIALISER
- Cliquez sur le lien <http://aka.ms/sspr> pour vous rendre directement à la fenêtre de réinitialisation du mot de passe.



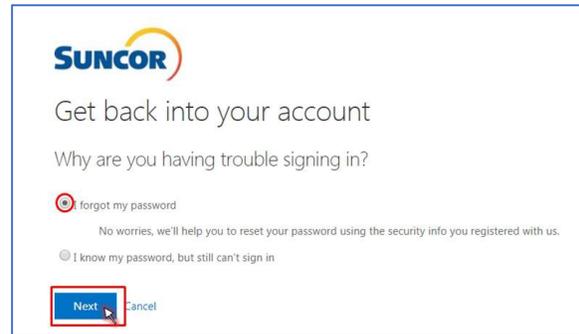
Revenir à votre compte

- Dans le champ **Adresse courriel ou nom d'utilisateur**, entrez votre adresse courriel de Suncor (si elle n'est pas déjà affichée).
- À partir de l'image ou de l'audio, entrez les caractères puis cliquez sur **Suivant**.



Pourquoi avez-vous des difficultés à vous connecter?

3. Sélectionnez **J'ai oublié mon mot de passe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.



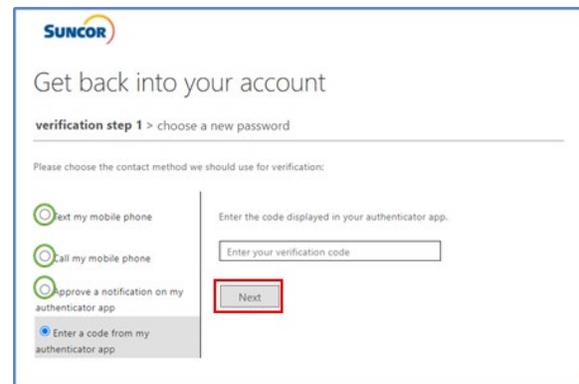
The screenshot shows the SUNCOR login interface. At the top is the SUNCOR logo. Below it, the text reads 'Get back into your account' and 'Why are you having trouble signing in?'. There are two radio button options: 'forgot my password' (which is selected) and 'I know my password, but still can't sign in'. Below the options is a 'No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.' message. At the bottom, there are 'Next' and 'Cancel' buttons, with the 'Next' button highlighted by a red box.

Sélectionner votre choix de vérification

5. Choisissez l'une des méthodes d'authentification indiquées. L'écran change en fonction du choix sélectionné.

Remarque : La configuration de votre compte ne sera pas touchée.

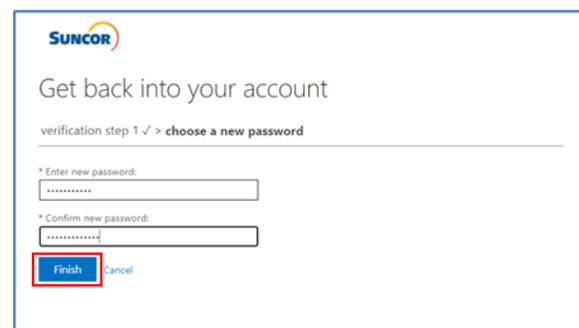
- Pour un **message texte**, entrez votre numéro et cliquez sur **Message texte**.
- Pour un **appel**, entrez votre numéro et cliquez sur **Appel**.
- Pour l'application **Authenticator** - entrez le code de vérification qui s'affiche dans l'application Authenticator, appuyez sur « Oui », puis cliquez sur **Suivant**.
- Pour un **code**, entrez le code le plus récent qui s'affiche dans votre application Authenticator.



The screenshot shows the SUNCOR verification page. At the top is the SUNCOR logo. Below it, the text reads 'Get back into your account' and 'verification step 1 > choose a new password'. Below this is a section titled 'Please choose the contact method we should use for verification:'. There are four radio button options: 'Text my mobile phone', 'Call my mobile phone', 'Approve a notification on my authenticator app', and 'Enter a code from my authenticator app' (which is selected). To the right of the options is a text input field labeled 'Enter the code displayed in your authenticator app.' and 'Enter your verification code'. Below the input field is a 'Next' button highlighted by a red box.

Configurer un nouveau mot de passe; il ne faut pas oublier les règles!

6. En utilisant les règles ci-dessous, entrez votre nouveau mot de passe dans les deux champs.



The screenshot shows the SUNCOR password reset page. At the top is the SUNCOR logo. Below it, the text reads 'Get back into your account' and 'verification step 1 ✓ > choose a new password'. Below this are two text input fields: 'Enter new password:' and 'Confirm new password:'. Both fields contain masked characters (dots). Below the input fields are 'Finish' and 'Cancel' buttons, with the 'Finish' button highlighted by a red box.

Password Rules:

- Be a minimum of 8 characters in length and a maximum of 14 characters in length
- Must contain at least one uppercase letter
- Must contain at least one lower case letter
- Must contain at least one number
- May contain at least one symbol (!@#\$%^&*()_~`{}[]:"';<>?,./) but not a space
- Must not contain a simple sequence or pattern of characters or numbers (e.g. abcde, 12345, qwerty, aaaaa)
- Must not contain the user name or account name to which they apply
- Must not contain proper words or dictionary words of over 4 characters in length
- Must not contain reserved words (e.g. Suncor, Petro, Sunoco, Firebag)

7. Cliquez sur **Terminer**.

C'est terminé!

Vous pouvez maintenant ouvrir une session dans votre compte avec votre nouveau mot de passe.

N'oubliez pas : *Tous les endroits/applications où vous vous connectez avec votre compte Suncor nécessitent le nouveau mot de passe. Si vous avez stocké des instances de votre mot de passe, enregistrez-les à nouveau lorsque vous y êtes invité.*