

Libre-service : Réinitialisation de Windows Hello

Objectif

Ce Guide de référence rapide décrit la façon d'ouvrir une session en utilisant une autre méthode pour redémarrer/terminer l'inscription et d'effacer vos données biométriques au besoin. Voici certaines des difficultés que vous avez peut-être rencontrées :

- Votre ordinateur ne permet pas l'ouverture de session malgré un balayage de reconnaissance faciale réussi
- Votre ordinateur indique que votre NIP n'est pas disponible
- Vous devez réinitialiser votre NIP ou vos données biométriques de reconnaissance faciale

Utilisateurs visés

Les utilisateurs d'un appareil appartenant à Suncor ou géré par cette dernière, par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un cellulaire, qui répond aux conditions préalables d'inscription à la sécurité de connexion améliorée Windows Hello et qui y est déjà inscrit.

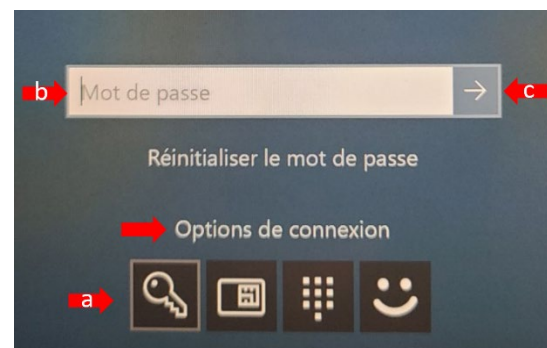
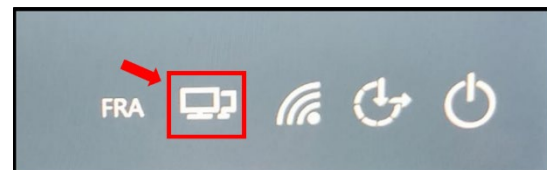
Étapes à suivre

Ouvrez une session en appliquant une autre méthode d'authentification

1. Avant d'ouvrir votre ordinateur, couvrez la **lentille** de votre appareil de l'une ou l'autre de ces façons :
 - en utilisant un papillon adhésif
 - en mettant votre main
2. Dans le coin inférieur droit de la page d'ouverture de session, cliquez sur l'icône de **préconnexion**.

Deux écrans superposés et l'un d'eux est légèrement à l'écart

3. Ouvrez une session en utilisant votre mot de passe. Voici les étapes à suivre :
 - a. Cliquez sur Options de connexion.
 - b. Cliquez sur l'icône de **clé**.
 - c. Entrez votre mot de passe.
 - d. Cliquez sur la **flèche** ou appuyez sur **Entrée** pour continuer.



4. Poursuivez avec une connexion VPN, au besoin.

Réinitialisation de vos données biométriques Windows (10) Hello

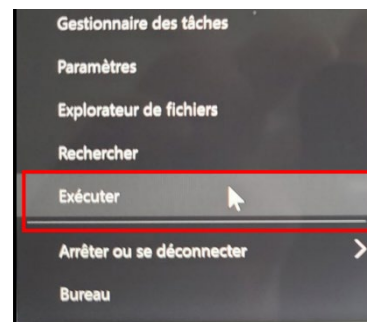
La procédure suivante vous permet de réinitialiser l'inscription à la reconnaissance faciale et au NIP.

1. **Assurez-vous** que vous n'avez pas ouvert une session en tant qu'administrateur.
2. Appuyez sur les touches **Windows et R** simultanément ou :

Dans la barre des tâches (coin inférieur gauche), cliquez sur l'icône **Windows** à l'aide du bouton droit de la souris.



Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exécuter**.



La boîte de dialogue de commande Exécuter s'ouvrira.

3. Dans le champ **Ouvrir :**, inscrivez *certutil -deletehellocontainer*.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Quittez Windows en effectuant un **redémarrage**.
6. Ouvrez une session à l'aide du **mot de passe**.
7. **Répétez** les étapes 5 et 6 pour **lancer** l'assistant à l'inscription. Assurez-vous d'être connecté au réseau de Suncor à chaque tentative. Utilisez VPN si vous n'êtes pas à une installation.

