

## Inscrire votre compte à l'authentification à facteurs multiples

L'authentification à facteurs multiples de Microsoft est un composant essentiel et requis de votre compte Suncor lorsque vous accédez à l'environnement réseau de Suncor sur un appareil qui n'appartient pas à Suncor. Lorsque l'authentification à facteurs multiples est activée dans votre compte, les outils en libre-service sont disponibles à partir du lien ci-dessous.

**Remarque :** Avant de procéder avec l'authentification à facteurs multiples, vous devez avoir un mot de passe valide. Si vous avez oublié votre mot de passe ou que votre compte est verrouillé, vous devez communiquer avec le centre de soutien au 1-866-276-7800 pour obtenir de l'aide.

### AVANT DE COMMENCER

Mettre en signet le lien <https://www.suncor.com/remote-help>, ou le sauvegarder, afin d'y avoir accès si vous ne pouvez pas utiliser votre ordinateur de Suncor!

Il s'agit du lien permettant d'utiliser les fonctions de gestion des mots de passe libre-service après votre inscription

## Étapes à suivre

### Voici les icônes à connaître!



Cette icône correspond aux étapes effectuées sur votre ordinateur



Cette icône correspond aux étapes effectuées sur votre téléphone cellulaire

## Ouverture de session

1. Copiez-collez ce lien dans le navigateur Internet de votre ordinateur et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier <https://aka.ms/setupsecurityinfo>
2. Entrez votre compte et cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.
4. Vous êtes dirigé vers la fenêtre « Plus de renseignements exigés » de Microsoft. Cliquez sur **Suivant**.



Microsoft  
Sign in  
tonnom@suncor.com  
No account? Create one!  
Can't access your account?  
Suivant



Suncor  
tonnom@suncor.com  
Entrez le mot de passe  
Mot de passe  
J'ai oublié mon mot de passe  
Se connecter





## Choix d'une méthode d'authentification

5. Choisissez votre méthode d'authentification.

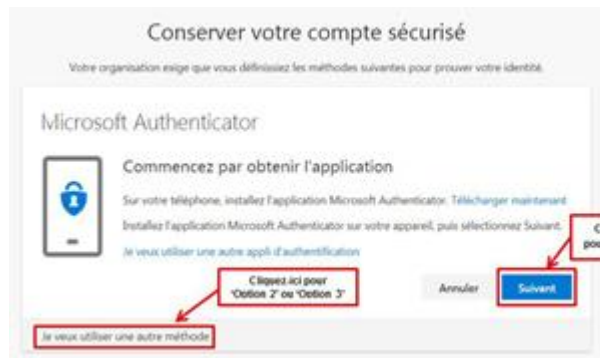
- **Application Microsoft Authenticator** installée sur votre téléphone cellulaire
- Au moyen d'un **appel** automatisé
- Au moyen d'un message texte (sms)

6. Pour l'application Microsoft, cliquez sur **SUIVANT** (passez à l'étape suivante)

*Pour un appel ou un message texte, cliquez sur*

**Je veux utiliser une autre méthode** (suite à la [page 6](#))

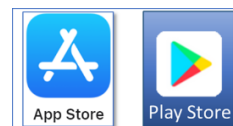
**Remarque** : Vous pouvez modifier votre méthode d'authentification après vous être inscrit.



## Directives d'installation de l'application Microsoft Authenticator

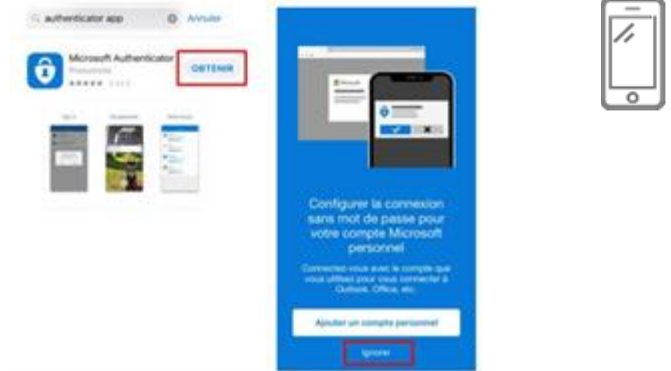
7. À partir de votre **téléphone cellulaire**, appuyez sur App Store et recherchez Microsoft Authenticator

**Remarque** : il existe plusieurs autres applications d'authentification, mais vous devez installer celle de Microsoft.



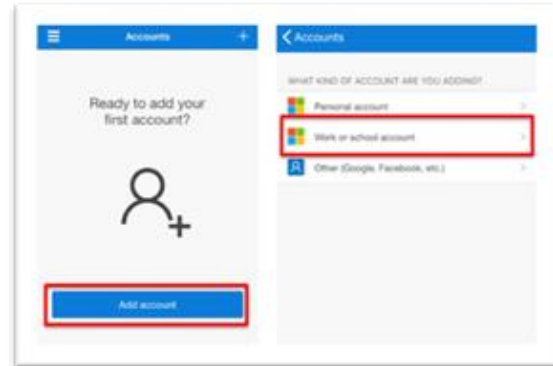
## Télécharger l'application.

8. À partir de votre recherche, sélectionnez l'**application Microsoft Authenticator** et téléchargez-la sur votre appareil.
9. Ouvrez l'application et cliquez sur **Ignorer**.



## Ajouter un compte à l'application

10. Cliquez sur **Ajouter un compte**
11. Cliquez sur **Compte professionnel ou scolaire**



## Associer l'application Microsoft à votre inscription

12. Si on le demande, cliquez sur **OK** pour permettre à l'application d'accéder à l'appareil photo de votre téléphone. Vous en aurez besoin pour la prochaine étape.

*Votre appareil photo ouvrira une fenêtre pour scanner un code à partir de l'écran d'ordinateur.*



## De retour à l'ordinateur...

13. Cliquez sur **Suivant**.



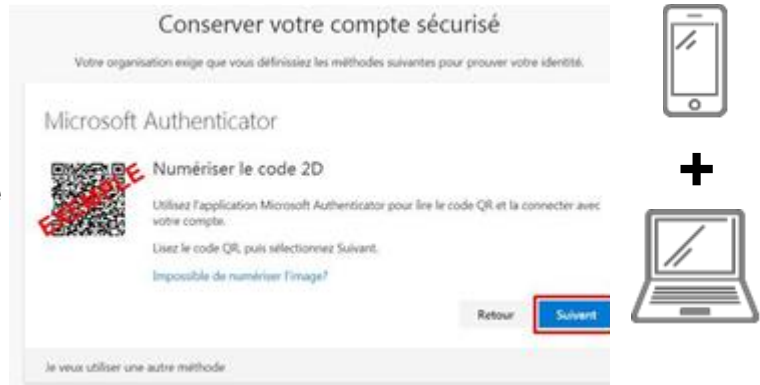
## Scanner le code QR

À l'ordinateur, la boîte de dialogue **Conserver votre compte sécurisé** s'affiche avec un code QR que vous devez scanner avec votre téléphone.

14. Tenez votre téléphone devant le **code QR** affiché à l'écran de votre ordinateur. Le code est automatiquement scanné par votre téléphone.

*L'application sur votre téléphone affiche maintenant votre compte Suncor.*

15. À votre ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

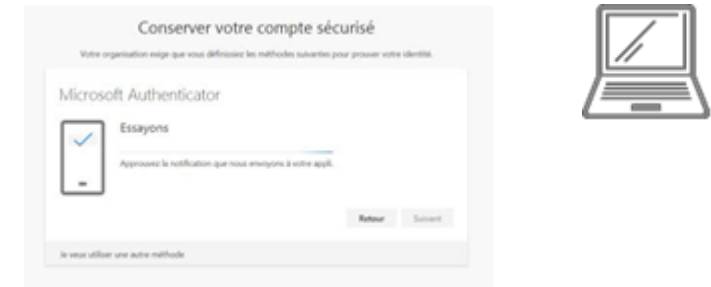


## Approuver la notification

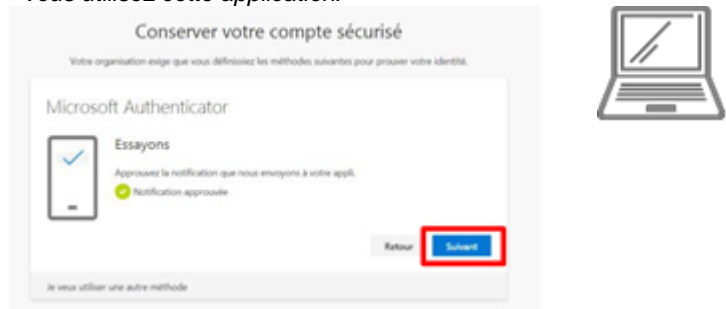
L'application vérifie maintenant si elle peut envoyer une demande d'authentification à votre téléphone.

Un message vous invitant à « approuver » la demande est envoyé sur votre téléphone cellulaire.

16. Lorsque vous recevez une notification sur votre téléphone mobile, cliquez sur **Approuver**.
17. À votre ordinateur, regardez l'écran et vous pouvez voir qu'il a reçu l'approbation de votre téléphone.
18. Cliquez sur **Suivant**.



**Remarque :** Vous devez toujours utiliser les fonctionnalités de sécurité requises par votre téléphone (comme la numérisation d'empreintes digitales ou le code d'accès) pour l'ouvrir lorsque vous utilisez cette application.



## Compléter l'inscription à l'application

19. Cliquez sur **Terminé** pour terminer votre inscription.

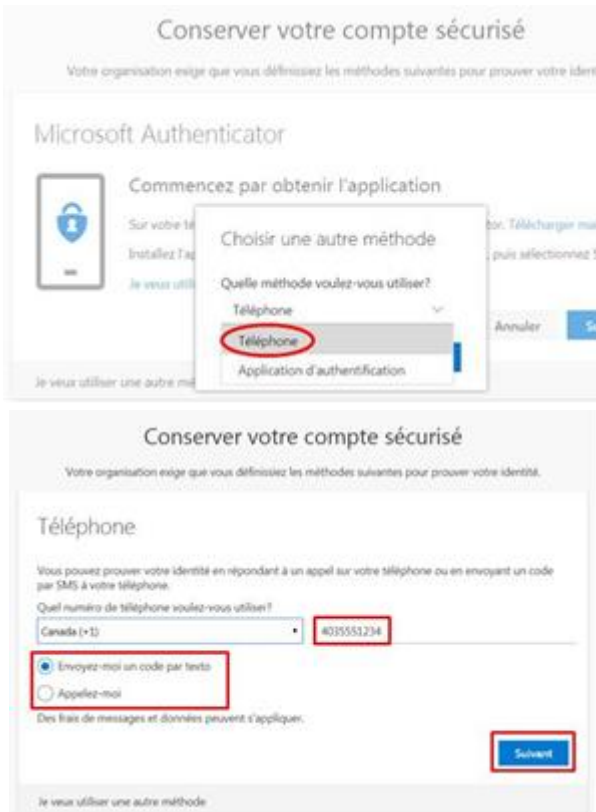


## Directives pour inscription par téléphone ou message texte

Vous êtes ici parce que vous avez choisi :  
**Je veux utiliser une autre méthode.**

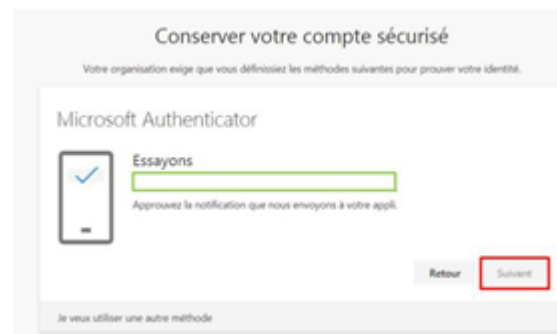
1. Dans la boîte de dialogue *Choisir une autre méthode*, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Téléphone**.
2. Cliquez sur **Confirmer**.
3. **Entrez** le numéro de téléphone à utiliser.
4. Sélectionnez **Envoyez-moi un code par texto** ou **Appelez-moi**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :** Vous pouvez cliquer sur **Annuler** ou sur **Retour** à tout moment au cours de ce processus si vous avez besoin de modifier des informations ou d'interrompre cette configuration.




## Vérifier l'information liée à la méthode d'authentification

6. Pour l'option **Envoyez-moi un code par texto**, vous recevez un code à 6 chiffres par message texte sur votre téléphone.
7. Entrez le code à 6 chiffres de votre téléphone dans la boîte de dialogue de votre ordinateur.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Pour l'option **Appelez-moi**, vous recevez un appel automatisé de Microsoft au numéro demandé. Suivez les instructions : « **Appuyez sur #** pour terminer l'authentification ». ».




## Fin du processus d'inscription

10. Votre ordinateur indiquera que l'authentification est réussie. Cliquez sur **Suivant**.
11. Effectuez la dernière étape en cliquant sur **Terminé** à l'écran suivant.

