



6 avril 2022

Suncor achève sa migration vers SAP S/4, Ariba et Fieldglass

Suncor a terminé sa migration vers les systèmes SAP S/4, Ariba et Fieldglass, ce qui a permis de lancer les nouveaux processus qui vous concernent. Bien que nous nous soyons efforcés d'avoir un impact minimal, nous voulons vous rappeler ce à quoi vous devez vous attendre maintenant que nous avons atteint le stade de la mise en service.

Pour les fournisseurs de matériaux invités, cela signifie

- À compter du 6 avril, toutes les activités d'approvisionnement en matériaux avec Suncor seront désormais effectuées dans Ariba.
- Des ressources, notamment des guides de référence rapide (QRG), des vidéos de démonstration et des simulations, sont disponibles directement dans le portail d'information de Suncor sur Ariba.
 - Nous avons également publié une foire aux questions dans le portail d'information sur Ariba, afin de répondre aux questions du type " comment faire " à mesure que vous vous familiarisez avec Ariba. Elles sont créées à partir des questions soumises à Supplier Enablement.

Pour les fournisseurs de services, cela signifie

- À compter du 6 avril, toutes les activités d'approvisionnement en services avec Suncor seront désormais effectuées dans Fieldglass.
- Avec la migration de Suncor vers SAP S4, de nouveaux numéros de bons de commande (BC) seront attribués pour chaque relation avec les fournisseurs. Veuillez collaborer avec votre personne-ressource en matière d'approvisionnement à Suncor pour obtenir une liste des anciens numéros de commande à remplacer par les nouveaux, au besoin.
- Des guides de référence rapide et d'autres documents d'apprentissage sont disponibles dans la bibliothèque de référence de Fieldglass. Ces documents vous aident à naviguer dans les nouveaux processus et exigences adoptés par Suncor lors de la migration vers SAP S4 et Fieldglass.
 - Utilisez le Guide de démarrage rapide pour obtenir une vue complète des ressources d'apprentissage disponibles avec des liens rapides.
 - Nous avons également publié un document FAQ dans la bibliothèque de référence, afin de répondre aux questions du type " comment faire " au fur et à mesure que vous vous familiarisez avec Fieldglass. Ces documents sont créés à partir des questions soumises à Supplier Enablement.

For all suppliers this means

- Tous les fournisseurs d'articles et de services (qualifiés) actuels ont été migrés par Suncor au module Cycle de vie et rendement des fournisseurs Ariba (Ariba SLP) pour le lancement.
- Après le lancement, nous commençons le travail avec tous les fournisseurs pour valider les données d'inscription et remplir les exigences de qualification dans l'outil SLP d'Ariba.
- Cette approche permettra d'échelonner les efforts de migration au cours des mois suivant le lancement.



- [Consultez la présentation](#) ou [regardez l'enregistrement](#) pour savoir comment Suncor utilisera Ariba SLP pour les processus de qualification et de pré-qualification. Parmi les sujets abordés : les activités de migration, les exigences en matière de maintenance des données et la manière dont Ariba SLP s'intègre au nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor et est activé par la migration de Suncor vers SAP S4.

Qui contacter pour poser des questions ?

Invitation de fournisseurs de matériaux à Ariba Network	<p>SAP Ariba Support : Votre ressource d'assistance pour la configuration du compte, les problèmes d'accès/de mot de passe, les problèmes de plate-forme technique. Veuillez contacter Ariba directement, Centre d'aide SAP Ariba.</p> <p>Aide aux fournisseurs : Pour les questions relatives aux problèmes de facturation et de paiement, et les demandes de remise. Veuillez vous adresser à supplierhelp@suncor.com.</p> <p>Si vous avez des questions auxquelles les ressources publiées sur Ariba ou notre portail d'information n'ont pas répondu, veuillez contacter supplierenablement@suncor.com.</p>
Pour les fournisseurs de services	<p>Support SAP Fieldglass : Pour obtenir une assistance technique concernant SAP Fieldglass, veuillez contacter directement SAP Fieldglass au 1-866-467-4833 ou utiliser le centre d'aide SAP Fieldglass.</p> <p>Aide aux fournisseurs : Pour les problèmes de facturation et de paiement non résolus par le processus Fieldglass, veuillez contacter supplierhelp@suncor.com.</p> <p>Si vous avez des questions auxquelles les ressources publiées sur Fieldglass ou notre portail d'information des fournisseurs n'ont pas répondu, veuillez contacter supplierenablement@suncor.com.</p>

Nous apprécions votre relation et vous remercions à l'avance de votre soutien pendant la mise en œuvre de nos nouveaux processus d'approvisionnement.

Habilitation des fournisseurs de Suncor