

Fournisseurs de services – FAQ

Tandis que nous continuons à orchestrer le déploiement du nouvel écosystème d'approvisionnement, nous reposerons nos efforts sur les renseignements affichés dans cette FAQ.

Pourquoi Suncor a-t-elle choisi SAP Fieldglass?

Fieldglass crée de la valeur pour Suncor et notre communauté de fournisseurs en offrant une méthode de collaboration standard et rationalisée. Fieldglass sera utilisé pour la gestion transactionnelle des services, ce qui automatisera l'échange des engagements de services, des détails sur le profil du travailleur, de l'attribution des tâches, des feuilles de temps et des documents de la facturation pour l'approvisionnement en services.

Des frais sont-ils applicables à l'intégration de Fieldglass?

Aucuns frais ne seront imposés aux fournisseurs qui effectueront des transactions avec Suncor sur Fieldglass, puisque Suncor parraine un programme de financement par l'acheteur.

Fieldglass deviendra-t-il la meilleure méthode ou la méthode privilégiée pour procéder à la transaction de services avec Suncor à l'avenir?

Oui. Dès 2022, Fieldglass deviendra l'unique méthode pour procéder à la transaction d'achats de services et de factures avec Suncor. L'ensemble des achats de services et des factures seront acheminés dans Fieldglass après la mise en service.

Comment puis-je m'inscrire aux transactions avec Suncor sur la plateforme Fieldglass?

Les fournisseurs de services qui sont actuellement inscrits auprès de Suncor recevront une invitation pour exécuter le processus d'inscription auprès de Suncor sur la plateforme Fieldglass avant la mise en service. L'exécution du processus d'inscription dans des délais raisonnables est appréciée.

Une formation sera-t-elle offerte sur la plateforme Fieldglass?

Des séances de formation virtuelles seront tenues par Suncor et Fieldglass. Les dates seront annoncées en 2022.

Que se passe-t-il si je n'ai pas procédé à la configuration dans la plateforme Fieldglass avant la mise en service?

En 2022, Fieldglass deviendra l'unique méthode pour procéder à la transaction des achats de services et des factures avec Suncor. Les fournisseurs qui ne sont pas inscrits sur la plateforme Fieldglass feront face à des difficultés et des retards dans la réception des nouveaux bons de commande de Suncor, ainsi que la soumission et le paiement des factures pour les services offerts. Il est nécessaire de procéder à l'inscription dans des délais raisonnables pour éviter tout problème pendant la transition.