

Fournisseurs de services – FAQ

Tandis que nous continuons à utiliser de nouvelles méthodes de travail dans le cadre du déploiement de notre nouvel écosystème d'approvisionnement, nous reposerons nos efforts sur les renseignements affichés dans cette FAQ. Nouveau contenu ou mise à jour comme indiqué.

La présente FAQ fournit de l'information générale aux fournisseurs de services; pour les questions sur la façon de procéder tandis que vous vous familiarisez avec les nouveaux processus et les nouvelles exigences de Suncor avec SAP Fieldglass, veuillez consulter la FAQ sur les transactions de SAP Fieldglass sur Fieldglass.

Avec la migration de Suncor vers Fieldglass, nous adoptons une nouvelle terminologie

Flux pour les services : travailleurs associés à un énoncé des travaux	
Fieldglass sera utilisé pour effectuer des demandes de services et appuyer le recrutement de travailleurs contractuels de façon simplifiée et automatisée.	
Travailleur associé à un énoncé des travaux	Remplace les termes « entrepreneur non classifié, entrepreneur, consultant et services contractuels, intégrés ou assignés ».
Énoncé des travaux	Remplace « bon de commande »
Énoncé des travaux principal	Remplace « contrat »
Travailleur à profil	Nouveau type de travailleurs pour ceux qui n'ont pas besoin de facturer leurs heures à Suncor (p. ex., visiteurs sur place), qui doivent potentiellement réaliser des tâches avant de venir sur place (p. ex., séance d'orientation dans le portail d'apprentissage pour les entrepreneurs).
Fournisseur de services	Toute organisation qui fournit une main-d'œuvre occasionnelle.
Demandeur de services	Remplace « leader recruteur » ou « chef de service responsable de l'embauche »
Approbateur de services	Personne assignée pour approuver les factures, la saisie des heures, etc.
Cycle pour les talents externes : travailleurs occasionnels	
Fieldglass sera utilisé pour effectuer des demandes de services et appuyer le recrutement de travailleurs occasionnels de façon simplifiée et automatisée.	
Travailleur occasionnel	Une personne embauchée à titre d'entrepreneur pour effectuer un travail et dont le poste fait partie de l'organigramme de Suncor.
Ordre de travail	Remplace « bon de commande »
Énoncé des travaux principal	Remplace « contrat »
Fournisseur de services	Toute organisation qui fournit une main-d'œuvre occasionnelle.
Demandeur de services	Remplace « leader recruteur » ou « chef de service responsable de l'embauche »
Approbateur de services	Personne assignée pour approuver les factures, la saisie des heures, etc.

Fournisseurs de services – FAQ

Commencer à utiliser Fieldglass

Des guides de référence rapide et d'autre matériel d'apprentissage sont disponibles dans la bibliothèque de référence de Fieldglass. Ce matériel peut vous aider à aborder les nouveaux processus et les nouvelles exigences adoptés par Suncor dans le cadre de la migration à SAP S4 et Fieldglass.

- Utilisez le guide de démarrage rapide pour obtenir une vue d'ensemble des ressources d'apprentissage disponibles avec des liens rapides.
- Nous avons également publié une FAQ dans la bibliothèque de référence, axée sur les réponses aux questions sur la façon de procéder tandis que vous vous familiarisez avec Fieldglass. Cette dernière a été créée en fonction des questions soumises à l'équipe Habilitation des fournisseurs.

Pourquoi Suncor a-t-elle choisi SAP Fieldglass?

Fieldglass crée de la valeur pour Suncor et notre communauté de fournisseurs en offrant une méthode de collaboration standard et rationalisée. Fieldglass sera utilisé pour la gestion transactionnelle des services, ce qui automatisera l'échange des engagements de services, des détails sur le profil du travailleur, de l'attribution des tâches, des feuilles de temps et des documents de la facturation pour l'approvisionnement en services.

Des frais sont-ils applicables à l'intégration de Fieldglass?

Aucuns frais ne seront imposés aux fournisseurs qui effectueront des transactions avec Suncor dans Fieldglass, puisque Suncor parraine un programme de financement par l'acheteur.

Fieldglass est-elle la méthode privilégiée pour procéder à la transaction de services avec Suncor?

Oui, à compter du 6 avril 2022, Fieldglass est l'unique méthode pour procéder à la transaction des achats de services et des factures avec Suncor. L'ensemble des achats de services et des factures seront acheminés dans Fieldglass.

(Mis à jour) Les fournisseurs de services sont-ils tous tenus d'utiliser Fieldglass?

Tous les services fournis à Suncor par les fournisseurs de services seront dans Fieldglass. À compter du 6 avril 2022, SAP Fieldglass devient la seule méthode pour les services tels que l'hébergement, le transport par autobus, la maintenance, la construction, l'ingénierie, la consultation, les services d'inspection et la formation à Suncor.

Fournisseurs de services – FAQ

Les fournisseurs de services ont-ils besoin à la fois d'un compte Ariba SLP et d'un compte SAP Fieldglass?

Les fournisseurs de services auront besoin de comptes Ariba SLP et SAP Fieldglass. Les fournisseurs de services recevront un courriel pour finaliser la configuration du compte de leur entreprise pour Ariba SLP ou le réseau Ariba.

- Tous les fournisseurs d'articles et de services (qualifiés) actuels ont été migrés par Suncor au module Cycle de vie et rendement des fournisseurs Ariba (Ariba SLP) pour le lancement.
- Après le lancement, nous commençons le travail avec tous les fournisseurs pour valider les données d'inscription et remplir les exigences de qualification dans l'outil SLP d'Ariba. Cette approche permettra d'échelonner les efforts de migration au cours des mois suivant le lancement.
- Les fournisseurs recevront un courriel pour finaliser la configuration du compte de leur entreprise pour Ariba SLP ou le réseau Ariba.
- [Passez en revue la présentation](#) ou [regardez l'enregistrement](#) pour savoir comment Suncor utilisera Ariba SLP pour les processus de qualification et de préqualification. Les sujets présentés sont, notamment : les activités de migration, les exigences de maintenance des données et la façon dont Ariba SLP s'intègre au nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor et est activé avec la migration de Suncor vers SAP S4.

Si nous utilisons Fieldglass avec d'autres clients, avons-nous besoin d'un nouveau compte pour Suncor?

Non. Au cours du processus d'inscription à Fieldglass, vous aurez la possibilité de créer un lien vers un compte Fieldglass existant ou de créer un nouveau compte.

Les fournisseurs de services entreront-ils directement leurs factures dans Fieldglass?

Oui, les fournisseurs de services généreront leurs factures par voie électronique directement dans Fieldglass. Les fournisseurs auront désormais la responsabilité de soumettre toutes les transactions de facture et de bons de commande de service par l'entremise de la plateforme Fieldglass.

Le temps sera-t-il entré dans Fieldglass au lieu de SAP?

Oui, Fieldglass sera utilisé pour la gestion transactionnelle des services, ce qui automatisera l'échange des engagements de services, des détails sur le profil du travailleur, de l'attribution des tâches, des feuilles de temps et des documents de la facturation pour l'approvisionnement en services.

Les entrepreneurs entreront-ils leur temps dans Fieldglass?

Les travailleurs occasionnels et associés à un énoncé des travaux suivront le processus mis en place par votre entreprise pour la saisie des heures. En tant que fournisseur de services, vous soumettrez la facture (frais) à Suncor par l'intermédiaire de Fieldglass.

Fournisseurs de services – FAQ

Fieldglass a-t-il besoin d'un fichier plat pour télécharger des feuilles de temps comme la facturation détaillée aujourd'hui?

Oui, Fieldglass propose 150 outils de téléchargement prêts à l'emploi pour charger de grandes quantités de données en masse.

Comme pour tous les BC précédents, les travaux ne commenceront-ils pas tant que l'énoncé des travaux n'aura pas été approuvé dans Fieldglass?

C'est exact. L'énoncé des travaux doit être approuvé avant le début des travaux.

Les fournisseurs peuvent-ils continuer à soumettre leurs factures de bon de commande (BC) aux Comptes fournisseurs après la mise en service?

Les fournisseurs auront désormais la responsabilité de soumettre toutes les transactions de facture et de bons de commande de service par l'entremise de la plateforme Fieldglass. Après la mise en service, les Comptes fournisseurs n'auront pas l'accès requis pour entrer les factures au nom des fournisseurs.

Que se passe-t-il si je n'ai pas procédé à la configuration sur la plateforme Fieldglass?

À compter du 6 avril 2022, Fieldglass devient l'unique méthode pour procéder à la transaction des achats de services et des factures avec Suncor. Les fournisseurs qui ne sont pas inscrits sur la plateforme Fieldglass feront face à des difficultés et des retards dans la réception des nouveaux bons de commande de Suncor, ainsi que la soumission et le paiement des factures pour les services offerts. Il est nécessaire de procéder à l'inscription dans des délais raisonnables pour éviter tout problème pendant la transition.

Si vous avez des questions :

- **Soutien de SAP Fieldglass :** Pour obtenir du soutien technique concernant SAP Fieldglass, veuillez indiquer aux fournisseurs de communiquer avec SAP Fieldglass directement au 1-866-467-4833 ou d'utiliser le [Centre de soutien de SAP Fieldglass](#).
- **Soutien aux fournisseurs :** Dans le cas de problèmes de facturation et de paiement non résolus par le processus de Fieldglass, veuillez envoyer un courriel à supplierhelp@suncor.com.

Si vous n'avez pas trouvé les réponses à vos questions dans les ressources publiées sur Fieldglass ou notre [portail d'information](#) des fournisseurs, veuillez écrire à supplierenablement@suncor.com.