

Transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor – FAQ

Tandis que nous continuons à orchestrer le déploiement du nouvel écosystème d'approvisionnement, nous reposerons nos efforts sur les renseignements affichés dans cette FAQ.

Pourquoi Suncor a-t-elle choisi SAP S4, Ariba et Fieldglass pour gérer ses processus de la chaîne d'approvisionnement?

Depuis les dernières années, nous suivons un parcours visant l'amélioration de bon nombre de nos processus commerciaux en tenant compte des principes de normalisation et de simplification. En sélectionnant SAP S4, Ariba et Fieldglass, nous adoptons une technologie infonuagique normalisée à l'échelle de l'industrie qui profitera à Suncor et ses fournisseurs.

Est-ce que l'ensemble des filiales de Suncor migreront au nouvel écosystème?

Toutes les filiales, y compris Terra Nova et nos installations internationales, procéderont à la migration, à l'exception de Syncrude.

Quand le nouvel écosystème de Suncor sera-t-il lancé?

En 2022, quatre des cinq principaux systèmes et processus de la chaîne d'approvisionnement seront mis en service en phase avec la migration de Suncor vers SAP S4. Il est notamment question ici des activités liées à la *qualification*, au *sourçage*, aux *contrats* et à la *gestion de l'approvisionnement en services*.

- Selon les attentes à leur égard, les fournisseurs devront procéder à la transition en faisant appel à chacun de ces quatre systèmes lorsque la date de mise en service sera établie en 2022.
- Une capture d'écran du nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor est présentée [ici](#) aux fins de consultation.

Pour les services, tous les achats et la facturation des services seront effectués dans Fieldglass après la mise en service.

En ce qui concerne la gestion de l'approvisionnement en biens, Suncor échelonnera les efforts de migration sur une période de 12 à 18 mois à partir de 2022. La planification de ces vagues assurera la réussite de l'expérience de migration vers Ariba Network pour les fournisseurs.

- Les fournisseurs seront invités à participer à une vague planifiée qui prévoira notamment la formation sur Ariba Network.

De plus amples renseignements sur les échéanciers et les processus de la migration seront communiqués en janvier 2021.

Comment ce changement profite-t-il aux fournisseurs?

En adoptant une technologie normalisée à l'échelle de l'industrie et en transférant les activités de gestion de notre chaîne d'approvisionnement vers un écosystème d'approvisionnement complet, nous passerons à des processus automatisés, intégrés et uniformes. Les fournisseurs profiteront d'un accès libre-service à des données exactes en temps quasi réel. De plus, il ne sera pas nécessaire de procéder à une adhésion annuelle ni de payer des frais de transaction pour faire affaire avec Suncor sur les plateformes SAP, Ariba et Fieldglass.

Quels autres changements attendent les fournisseurs après la mise en service?

Les principaux changements dont les fournisseurs doivent prendre connaissance comprennent les suivants :

- Le nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor constituera un **programme de financement par l'acheteur**, c'est-à-dire qu'il ne sera pas nécessaire de procéder à une adhésion annuelle ni de payer des frais de transaction pour faire affaire avec Suncor sur les plateformes SAP, Ariba et Fieldglass.
- Dans le cadre de la migration de Suncor vers SAP S4, de **nouveaux numéros de compte** seront attribués pour chaque relation-fournisseur.
- Bon nombre des processus appuyés par la soumission de documents par les fournisseurs seront remplacés par une saisie de données effectuée par les fournisseurs directement dans un système compatible avec SAP.
- Les fournisseurs de service doivent soumettre toutes les factures liées à un engagement de service dans Fieldglass après la mise en service (le calendrier sera annoncé en janvier 2022)
- Les fournisseurs d'articles doivent soumettre toutes les factures liées à un bon de commande une fois leur migration vers Ariba terminée (l'intégration se fera par vagues).
- L'ensemble des activités de sourçage seront menées par la Gestion de l'approvisionnement Ariba. Les fournisseurs doivent être inscrits à Cycle de vie et rendement des fournisseurs Ariba pour recevoir une invitation à participer à des événements de sourçage.

Qu'est-ce qui ne changera pas pour les fournisseurs en 2022?

- Une soumission de la facture par courriel adressé aux Comptes fournisseurs sera toujours nécessaire pour les transactions qui ne sont pas fondées sur un bon de commande.
- Les relevés de paiement continueront d'être envoyés par courriel pour faciliter l'affectation de l'encaisse aux paiements de Suncor.

Quelles activités de préparation les fournisseurs devront-ils accomplir avant la mise en service?

Les fournisseurs devront inscrire leur entreprise dans les nouvelles plateformes en suivant les directives correspondantes qui seront communiquées en 2022. En procédant de la sorte, ils pourront recevoir les bons de commande et soumettre leurs factures après la migration. Ils devront suivre la formation destinée aux fournisseurs pour se préparer en vue de la transition.

Une formation sur le nouvel écosystème sera-t-elle offerte aux fournisseurs?

Les séances d'information (enregistrement à venir) et les listes de vérification de la préparation seront offertes; les dates seront annoncées en janvier 2022. Les principales activités de préparation que vous pouvez vous attendre à exécuter avant la mise en service comprennent les suivantes :

- Participer aux séances de formation et d'information à l'intention des fournisseurs (s'il y a lieu).
- Procéder à l'inscription obligatoire des fournisseurs dans les nouvelles plateformes avant la mise en service.

Transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor – FAQ

Comment les données seront-elles gérées dans le transfert de l'ancien au nouveau système?

Dans le but de simplifier le processus de transition, Suncor procédera à la migration des données actives seulement (y compris les contrats actuellement en vigueur) pour les fournisseurs actuels (qualifiés) vers son nouveau système et ne transférera aucune donnée historique dans le nouvel environnement. Lorsque Suncor aura terminé la migration des données après la mise en service, on demandera aux fournisseurs de confirmer les données sur leur entreprise dans le nouvel écosystème.

Qu'en est-il des factures qui ne sont toujours pas réglées au moment de la transition?

Suncor déploiera les efforts nécessaires pour régler les factures impayées avant la mise en service. Toutes les factures traitées, mais pas encore échues, seront migrées et payées après la migration. Par souci de continuité, nous transférerons tout engagement par bon de commande ouvert dans notre nouvel environnement.

Des modifications seront-elles apportées à mon contrat existant?

Suncor attribue habituellement à chaque contrat un numéro de contrat SAP 46000xxxxx. Au moment de la migration vers SAP S4, tous les contrats en vigueur seront migrés vers le système de gestion des contrats Ariba et obtiendront un nouveau numéro de contrat CWxxxxxxx Ariba. Après la mise en service, Suncor communiquera directement avec les fournisseurs pour leur donner leur nouveau numéro de contrat Ariba.

Le système de préqualification Avetta fera-t-il aussi partie du nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor?

Non, le système Cycle de vie et rendement des fournisseurs intégrera les exigences de préqualification pour les fournisseurs faisant affaire avec Suncor.

Quel sera le parcours de migration pour les fournisseurs d'Avetta vers Ariba SLP?

L'approche de Suncor sera finalisée en janvier 2022, mais voici ce que nous savons aujourd'hui :

- Avetta continuera d'être notre solution de privilégiée pour la préqualification pour le moment.
- Les fournisseurs doivent continuer à maintenir une adhésion et un statut Avetta actifs jusqu'à ce que toutes les nouvelles activités de mise en service soient terminées dans Ariba SLP.
- À l'instar de notre approche avec le réseau Ariba, des vagues de migration seront planifiées pour ajuster le travail de Suncor et des fournisseurs.

De plus amples renseignements sur le plan de migration de Suncor seront communiqués en janvier 2022.