

# FAQ sur la transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor

Tandis que nous continuons à utiliser de nouvelles méthodes de travail dans le cadre du déploiement de notre nouvel écosystème d'approvisionnement, nous reposerons nos efforts sur les renseignements affichés dans cette FAQ. Nouveau contenu ou mise à jour comme indiqué.

La présente FAQ fournit de l'information générale à tous les fournisseurs :

- Pour les **fournisseurs d'articles** invités au réseau Ariba; pour les questions sur la façon de procéder tandis que vous vous familiarisez avec les nouveaux processus et les nouvelles exigences de Suncor avec le réseau Ariba, veuillez consulter la FAQ sur les transactions du réseau Ariba sur Ariba.
- Pour tous les **fournisseurs de services**; veuillez consulter la FAQ sur les transactions de SAP Fieldglass sur Fieldglass pour les questions sur la façon de procéder tandis que vous vous familiarisez avec les nouveaux processus et les nouvelles exigences de Suncor avec SAP Fieldglass.

## Pourquoi Suncor a-t-elle choisi SAP S4, Ariba et Fieldglass pour gérer ses processus de la chaîne d'approvisionnement?

Depuis les dernières années, nous suivons un parcours visant l'amélioration de bon nombre de nos processus commerciaux en tenant compte des principes de normalisation et de simplification. En sélectionnant SAP S4, Ariba et Fieldglass, nous adoptons une technologie infonuagique normalisée à l'échelle de l'industrie qui profitera à Suncor et ses fournisseurs.

## Comment ce changement profite-t-il aux fournisseurs?

En adoptant une technologie normalisée à l'échelle de l'industrie et en transférant les activités de gestion de notre chaîne d'approvisionnement vers un écosystème d'approvisionnement complet, nous passerons à des processus automatisés, intégrés et uniformes. Les fournisseurs profiteront d'un accès libre-service à des données exactes en temps quasi réel. De plus, il ne sera pas nécessaire de procéder à une adhésion annuelle ni de payer des frais de transaction pour faire affaire avec Suncor sur les plateformes SAP, Ariba et Fieldglass.

## Est-ce que l'ensemble des filiales de Suncor migreront au nouvel écosystème?

Toutes les filiales, y compris Terra Nova et nos installations internationales, procéderont à la migration, à l'exception de Syncrude.

## (Mis à jour) Quand le nouvel écosystème de Suncor sera-t-il lancé?

Suncor a effectué sa migration le 6 avril 2022. Cela signifie que les processus liés à la qualification, au sourcing, aux contrats et à la gestion de l'approvisionnement en articles et services utilisés pour gérer la chaîne d'approvisionnement de Suncor, ont été migrés aux systèmes Ariba et Fieldglass de SAP. Les fournisseurs devront procéder à la transition à ces systèmes.

- Pour les **services**, tous les achats et la facturation des services seront désormais effectués dans Fieldglass.
- En ce qui concerne la gestion de l'approvisionnement en **articles**, Suncor échelonnera les efforts de migration sur une période de 12 à 18 mois à partir de 2022. La planification de

## FAQ sur la transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor

ces vagues assurera la réussite de l'expérience de migration vers le réseau Ariba pour les fournisseurs. Les fournisseurs seront invités à participer à une vague planifiée qui prévoira notamment la formation sur le réseau Ariba.

### Quels autres changements attendent les fournisseurs?

Les principaux changements dont les fournisseurs doivent prendre connaissance comprennent les suivants :

- Le nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor constitue un programme de financement par l'acheteur, c'est-à-dire qu'il ne sera pas nécessaire de procéder à une adhésion annuelle ni de payer des frais de transaction pour faire affaire avec Suncor sur les plateformes SAP, Ariba et Fieldglass.
- Dans le cadre de la migration de Suncor vers SAP S4, de nouveaux numéros de compte, numéros de contrat et numéros de bon de commande seront attribués pour chaque relation-fournisseur.
- Bon nombre des processus appuyés par la soumission de documents par les fournisseurs sont remplacés par une saisie de données effectuée par les fournisseurs directement dans un système compatible avec SAP.
- Les fournisseurs de services doivent désormais soumettre toutes les factures liées à un engagement de service dans Fieldglass.
- Les fournisseurs d'articles doivent soumettre toutes les factures liées à un bon de commande une fois leur migration vers le réseau Ariba terminée (l'intégration se fera par vagues).
- L'ensemble des activités d'appels d'offres seront menées par la Gestion de l'approvisionnement Ariba. Les fournisseurs doivent être inscrits à Cycle de vie et rendement des fournisseurs Ariba pour recevoir une invitation à participer à des événements de sourcing.

### Qu'est-ce qui ne change pas pour les fournisseurs?

- Une soumission de la facture par courriel adressé aux Comptes fournisseurs sera toujours nécessaire pour les transactions qui ne sont pas fondées sur un bon de commande.  
**(Nouveau)** Nos exigences liées à la soumission des factures pour les fournisseurs de Suncor ont été mises à jour dans le cadre de la migration de Suncor à SAP S/4. Pour en savoir plus, passez en revue l'information mise à jour disponible sous Approvisionnement et facturation sur [suncor.com](http://suncor.com).
- Les relevés de paiement continueront d'être envoyés par courriel pour faciliter l'affectation de l'encaisse aux paiements de Suncor.

## FAQ sur la transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor

### Tous les fournisseurs auront-ils besoin à la fois d'un compte Ariba SLP et d'un compte du réseau Ariba? Et qu'en est-il de SAP Fieldglass?

Tous les fournisseurs d'articles et de services (qualifiés) actuels ont été migrés par Suncor au module Cycle de vie et rendement des fournisseurs Ariba (Ariba SLP) pour le lancement.

- Après le lancement, nous commençons le travail avec tous les fournisseurs pour valider les données d'inscription et remplir les exigences de qualification dans l'outil SLP d'Ariba. Cette approche permettra d'échelonner les efforts de migration au cours des mois suivant le lancement.

Les **fournisseurs d'articles** auront besoin à la fois d'un compte Ariba SLP et d'un compte du réseau Ariba.

- Les fournisseurs recevront un courriel pour finaliser la configuration du compte de leur entreprise pour Ariba SLP ou le réseau Ariba.
- Les fournisseurs peuvent utiliser le même numéro d'identification du réseau Ariba (ANID) pour les deux comptes.
- Vous pouvez lier votre compte existant ou vous inscrire si votre entreprise n'a pas de compte.

Les **fournisseurs de services** auront besoin de comptes Ariba SLP et SAP Fieldglass.

- Les fournisseurs de services devront effectuer le processus d'inscription à SAP Fieldglass.

**Remarque :** Les fournisseurs qui fournissent **à la fois des articles et des services** à Suncor auront besoin de comptes Ariba SLP, réseau Ariba et SAP Fieldglass.

**(Mis à jour)** Tous les fournisseurs de **services actifs** devront effectuer le processus d'inscription à SAP Fieldglass. Si vous n'avez pas procédé à l'inscription ou si vous avez des questions, veuillez écrire à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com).

### Comment les données ont-elles été migrées de l'ancien système au nouveau?

Dans le but de simplifier le processus de transition, Suncor a procédé à la migration des données actives seulement (y compris les contrats actuellement en vigueur) pour les fournisseurs actuels (qualifiés) vers son nouveau système et n'a transféré aucune donnée historique dans le nouvel environnement. Dans le cadre de la migration de Suncor vers SAP S4, de nouveaux numéros de compte, numéros de contrat et numéros de bon de commande seront attribués pour chaque relation-fournisseur.

Lorsque Suncor aura terminé la migration des données après la mise en service, nous demanderons aux fournisseurs de confirmer les données sur leur entreprise dans le nouvel écosystème.

## FAQ sur la transformation de la chaîne d'approvisionnement de Suncor

### **Qu'en est-il des factures qui ne sont toujours pas réglées au moment de la transition?**

Suncor déploiera les efforts nécessaires pour régler les factures impayées avant la mise en service. Toutes les factures qui sont traitées, mais pas encore dues, seront migrées et payées après la migration. Par souci de continuité, nous transférerons tout engagement par bon de commande ouvert dans notre nouvel environnement.

### **Des modifications seront-elles apportées à mon contrat existant?**

Suncor attribue habituellement à chaque contrat un numéro de contrat SAP 46000xxxxx. Au moment de la migration vers SAP S4, tous les contrats en vigueur seront migrés vers le système de gestion des contrats Ariba et obtiendront un nouveau numéro de contrat Ariba. Après la mise en service, Suncor communiquera directement avec les fournisseurs pour leur donner leur nouveau numéro de contrat Ariba.

Comptes du réseau Ariba et de SAP Fieldglass.

### **(Mis à jour) Le système de préqualification Avetta continuera-t-il aussi de faire partie du nouvel écosystème d'approvisionnement de Suncor?**

Non, tous les fournisseurs actuels (qualifiés) ont été migrés vers le système Ariba SLP. Cependant, tous les fournisseurs doivent continuer à maintenir une adhésion et un statut Avetta actifs jusqu'à ce qu'ils aient effectué toutes leurs activités d'inscription et de qualification dans Ariba SLP, et qu'elles aient été validées par Suncor.

### **Notre entreprise possède déjà un numéro d'identification de réseau Ariba (ANID), peut-il être utilisé pour s'inscrire auprès de Suncor?**

- Oui, aucun nouvel ANID n'est requis pour faire affaire avec Suncor.